

Módulo Capacitaciones (Ex Boost)

Buk 2022



·buk·

Qué vamos a revisar?



- ✦ Qué es Buk
- ✦ Nuestras soluciones
- ✦ Capacitaciones
- ✦ Configuraciones Generales



Buk
—



·buk·

Qué es Buk?

Un **software de recursos humanos** para atender **todas las necesidades de tus colaboradores**. Desde el pago de sus remuneraciones hasta su desarrollo profesional.



Qué ofrece Buk?

1



Ahorrar
TIEMPO en
tareas
administrativas

Administración

2



POTENCIAR el
talento al
interior de la
empresa

Talento

3



FORTALECER
la cultura
organizacional

Cultura

Capacitaciones

·buk·

Capacitaciones

- * Como definición Capacitación se entiende que “Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal”
- ¿Qué es un LMS (Learning Management System)
- * Es donde vas a crear una base de datos de cursos online.
- * El LMS será la única base de conocimiento dedicada a aumentar la experiencia interna de conocimientos de la empresa.
- * Te ayuda a organizar las gestiones de capacitación con simples acciones
- * Se pueden gestionar capacitaciones en vivo, normativas o transversales para una empresa o diferentes puestos de trabajo.
- * Se ajusta a la necesidad del colaborador.
- * Puedes capacitar a todos tus empleados sin importar donde estén o que zona horaria tengan.
- * Ayuda a la optimización de recursos al tener un sistema automático de generación de reportes.

En otras palabras LMS es tu universidad en línea.



Configuraciones Generales

·buk·

¿Que necesito para empezar a usarlo? – Se gestionan en conjunto de del área de Onboarding la configuración de colores, logos, nombre de página y subida de información.

The screenshot displays the Buk system's configuration interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: 'superdemo', 'Dashboard', 'Centro de datos', 'Cursos E-Learning', 'Mallas de aprendizaje', 'Cursos Presenciales', 'DNC', 'BukForms', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Configuración de la empresa' and includes a 'Guardar Cambios' button. The configuration fields are: 'Logo' (with a Buk logo preview), 'Nombre' (set to 'superdemo'), 'Actividad económica' (set to 'Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura'), and 'Número de empleados' (set to '1-199'). The top navigation bar shows the Buk logo, a notification icon with a red '1', a help icon, and a user profile icon labeled 'U. User'. The bottom left corner features a thumbs-up icon and the Buk logo with the text 'Capacitaciones'.

buk.cl

Configuración Usuarios

Carga de usuarios y Perfiles de usuarios

superdemo

Dashboard

Centro de datos

General

Usuarios

Proveedores de capacitación

Proveedores de coffee

Multimedia

Cursos E-Learning

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales

































DNC

buk

U. User

Listado de usuarios 160 Total

+ Agregar Nuevo

	Nombre	Creación	Activo	Rol	Suplantar	Dirección	Acción
<input type="checkbox"/>	 Angela Yavar Giuria 18172931-7	24/03/2020	<input type="checkbox"/>	• Estudiante		RM	 
<input type="checkbox"/>	 Superdemo 23743499-4	24/03/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	• Estudiante			 
<input type="checkbox"/>	 Julio Trujillo 10564610-0	09/06/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	• Estudiante		RM	 
<input type="checkbox"/>	 Miguel Alvarado 13057982-5	09/06/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	• Estudiante			 
<input type="checkbox"/>	 Sara Vilches 17413394-8	09/06/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	• Estudiante			 
<input type="checkbox"/>	 Rodrigo Bernaldo 12251467-6	09/06/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	• Estudiante			 
<input type="checkbox"/>	 Andres Ducassou 9906897-3	09/06/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	• Estudiante			 
<input type="checkbox"/>	 Mauricio Meyer 12060203-9	09/06/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	• Estudiante		RM	 

Waiting for api-iam.intercom.io...

buk.cl

Configuración Proveedores

La carga de proveedores es un paso relevante para la configuración de nuestros cursos ya que sin esta información no se pueden gestionar.

superdemo

Dashboard

Centro de datos

- General
- Usuarios
- Proveedores de capacitación**
- Proveedores de coffee
- Multimedia

Cursos E-Learning

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales

DNC

·buk·

U. User

Listado de proveedores de capacitación | 5 Total

[Agregar Nuevo](#)

Nombre	Identificador Empresa	Creación	Tipo	Integración SENCE	Acción
BB Boost	76409251-1	24/03/2020	Externo	✗	
Buk Play	76691442-k	14/04/2022	Externo	✗	
DD Dange Malave Productos Doñateo	25873794-6	05/04/2022	Externo	✗	
pp prueba	18172931-7	18/05/2021	Externo	✗	
PP Prueba	18608026-2	15/03/2022	Externo	✗	

32 Mostrando 5 resultados

Configuración Proveedores

Además se pueden gestionar desde los mismo proveedores los relatores de los cursos realizados.

Estos proveedores y relatores pueden estar integrados con sence para el financiamiento de cursos

The screenshot shows the Buk system interface for configuring a provider. On the left is a dark blue sidebar with the 'superdemo' header and a menu including 'Dashboard', 'Centro de datos', 'General', 'Usuarios', 'Proveedores de capacitación', 'Multimedia', 'Cursos E-Learning', 'Mallas de aprendizaje', 'Cursos Presenciales', and 'DNC'. The main content area is titled 'Crear' and has three tabs: 'General' (selected), 'Relatores', and 'Integración con SENCE'. At the top right of the main area are icons for notifications (with a red '1'), help, and a user profile 'U. User'. Below the tabs, there are buttons for 'Listar', 'Crear y Editar', and a dropdown arrow. The 'Configuración general:' section contains a 'Logo' field with a photo of a woman, a 'País del Proveedor' dropdown menu set to 'Chile' with a subtext 'Selecciona el país que coincide con el identificador de la Empresa.', and three empty text input fields for 'Nombre', 'Razón Social', and 'Tipo' (set to 'Externo'). A blue chat bubble icon is visible in the bottom right corner of the main area.

Carga de Material

- ★ **General:** Para subir imágenes a los correos, videos al inicio portal colaborador. No puede tener un tamaño mas grande que 50MB
- ★ **E-learning:** Todo el contenido que será utilizado en la creación de nuestros cursos. Videos MP4, Scorm, Imágenes, PDF.
- ★ **Material Complementario:** Contenido que se disponibilizará en el perfil del colaborador de manera transversal.

Carga de Material

superdemo

Dashboard

Centro de datos

General

Multimedia

General

E-Learning

Material complementario

Cursos E-Learning

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales

DNC

Multimedias 269 Total

Agregar Nuevo

Filtrar

Filtros Avanzados

Contexto

Módulo ELearning

Se han encontrado 269 resultados

Filtrar

Cancelar

lms

Nombre

Descripción

Habilitado

Tamaño



Cómo crear un curso

·buk·

Encuestas y Evaluaciones

Antes de crear un curso e-learning debes asegurarte de que las encuestas y evaluaciones que utilizarás en el estén previamente creadas en el sistema.

Encuestas

superdemo ·buk·

Dashboard

Centro de datos

Cursos E-Learning

General

Formularios

Encuestas

Evaluaciones

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales

DNC

BukForms

Capacitaciones

Listado de encuestas 10 Total

Agregar Nuevo

Nombre	Acción
Encuesta de Satisfacción Cursos Boostfix	
prueba	
Encuesta satisfacción 2	
fix	
inducción maids video 1	
Encuesta preguntas obligatorias y no obligatorias	
Prueba subir archivo	
Encuesta de satisfacción	
Encuesta de Satisfacción Cursos Boostfix	

Evaluaciones

superdemo ·buk·

Dashboard

Centro de datos

Cursos E-Learning

General

Formularios

Encuestas

Evaluaciones

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales

DNC

BukForms

Capacitaciones

Listado de evaluaciones 01 Total

Agregar Nuevo

Nombre	Acción
Evaluación - Presentaciones de alto impacto: storytelling	
Evaluación - Presentaciones de alto impacto: presencia y lenguaje corporal	
Evaluación - Storytelling para motivar e influenciar a tu equipo de trabajo	
Evaluación - Storytelling para sesgos y microagresiones	
Evaluación - Storytelling: técnicas para generar empatía y rapport	
Empatía	
Escucha Activa	
Excelencia en el servicio	
Liderazgo Situacional	

Creación cursos e-learning

En los Cursos E-learning nos encontramos con los **Cursos** y los **Webinar**

Cursos: Aquí tendrás tu biblioteca de cursos que podrás disponibilizar a tus usuarios según se defina. Estos cursos se pueden crear desde cero o editar un curso ya creado.

The screenshot shows the Buk e-learning management dashboard. On the left is a blue sidebar with navigation options: Dashboard, Centro de datos, Cursos E-Learning (highlighted with a red box), General (highlighted with a red box), Cursos (highlighted with a red box), Webinars, Formularios, Mallas de aprendizaje, Cursos Presenciales, DNC, BukForms, and Capacitaciones. The main content area is titled 'Listado de cursos e-learning' with a '116 Total' count. At the top right of this area is a button 'Agregar nuevo' (highlighted with a red box) and a search icon. Below are four course cards. The first card is 'GPS INDUCCIÓN' with a white shoe sole image and 'Editar' and 'Eliminar' buttons (both highlighted with red boxes). The second card is 'Curso de prueba evaluaciones abiertas con título muy largo para probar la visualización en el dashboard del colaborador' with a sunset image and 'Editar' and 'Eliminar' buttons. The third card is 'Inclusión en la Empresa' with a photo of Peter Loch and 'Editar' and 'Eliminar' buttons. The fourth card is 'Onboarding proceso comercial CMCH' with a blue logo and 'Editar' and 'Eliminar' buttons. A chat icon is visible in the bottom right of the dashboard area.

Creación cursos e-learning

Webinar: Aquí podrás crear capacitaciones o foros en vivo para los miembros de tu empresa. Hasta 500 personas, 100 panelistas y 1 administrador.

The screenshot displays the Buk platform's interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: 'superdemo', 'Dashboard', 'Centro de datos', 'Cursos E-Learning' (highlighted with a red box), 'General' (highlighted with a red box), 'Cursos', 'Webinars' (highlighted with a red box), 'Formularios', 'Mallas de aprendizaje', 'Cursos Presenciales', 'DNC', 'BukForms', and 'Capacitaciones'. The main content area is titled 'Listado de webinars' with '8 Total' items. A '+ Agregar Nuevo' button is highlighted with a red box. The list contains four visible webinar cards, each with a unique image and a red box around the 'Editar' and 'Eliminar' buttons. The first card is titled 'CursoWebinar_GSI1' with the subtitle 'webinar GSI1'. The second is 'Webinar-buk-learning' with the subtitle 'asdadadas'. The third is 'Liderazgo en organizaciones' with the subtitle '...'. The fourth is 'Ejemplo webinar' with the subtitle 'eragt'. A chat icon is visible in the bottom right corner of the interface.

Cómo crear una Malla

·buk·

Creación Mallas

Las **Mallas de Aprendizaje** serán un conjunto de cursos previamente creados en el módulo de cursos e-learning. A estos les pueden dar un orden e inscribir a los colaboradores que se definan según necesidad.

superdemo

Dashboard

Centro de datos >

Cursos E-Learning >

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales >

DNC

BukForms >

Reportes >

buk

Capacitaciones

Listado de mallas de aprendizaje | 57 Total

+ Agregar nuevo

	Nombre	Fechas	Cursos	Participantes requeridos	Participantes opcionales	Completados	Acción
<input type="checkbox"/>	Ofimatica	29/07/2021 28/07/2023	3 cursos	7 personas	1 personas	Requeridos: 0 Opcionales: 0	
<input type="checkbox"/>	Cursos Excel	09/08/2021 30/09/2021	3 cursos	2 personas	0 personas	Requeridos: 0 Opcionales: 0	
<input type="checkbox"/>	Ejemplo malla inducción	12/11/2021 19/11/2021	3 cursos	1 personas	0 personas	Requeridos: 0 Opcionales: 0	
<input type="checkbox"/>	Malla Administrativa		12 cursos	1 personas	0 personas	Requeridos: 0 Opcionales: 0	
<input type="checkbox"/>	inducción completa		4 cursos	0 personas	0 personas	Requeridos: 0 Opcionales: 0	
<input type="checkbox"/>	Malla de prueba excel		3 cursos	1 personas	0 personas	Requeridos: 0 Opcionales: 0	

Registro de capacitaciones

·buk·

Cursos presenciales

En este módulo podrán registrar el histórico de cursos que no sean realizados en nuestro LMS, esto es para tener una reportería más completa.

Cursos

Origen	Curso	Detalles	Acción
User demo User superadmin	prueba 2 2 hrs.	Prueba Presencial	[Icons]
User demo User superadmin	test imparticiones 12 hrs.	prueba E-learning	[Icons]
User demo User superadmin	test 123 hrs.	prueba Presencial	[Icons]
User demo User superadmin	prueba capacitación 2 hrs.	Dange Malave Presencial	[Icons]
User demo User superadmin	gdgfdgd 9 hrs.	Prueba E-learning	[Icons]
User demo User superadmin	Prueba capacitación 1 hrs.	Boost E-learning	[Icons]
User demo User superadmin	Webinar 2 hrs.	Boost A distancia	[Icons]

Imparticiones

Origen	Nombre	Proveedor	Fechas	Métricas	Activa	Acción
User demo User superadmin	Test imparticiones #1 - AATW-001	prueba E-learning	14/04/2022 14/04/2022	3	[Icon]	[Icons]
User demo User superadmin	Test #1 - AAOY-001	prueba Presencial	10/05/2022 10/05/2022	0	[Icon]	[Icons]
User demo User superadmin	Diplomado #2 - VZJ-002	Boost	08/04/2022 09/04/2022	0	[Icon]	[Icons]
User demo User superadmin	Prueba capacitación #2 - AABD-002	Boost E-learning	05/04/2022 07/04/2022	1	[Icon]	[Icons]
User demo User superadmin	Prueba capacitación #1 - AABD-001	Boost E-learning	01/04/2022 07/04/2022	1	[Icon]	[Icons]
User demo User superadmin	Webinar #2 - YNY-002	Boost A distancia	31/03/2022 31/03/2022	1 100%	[Icon]	[Icons]
User demo User superadmin	Webinar #1 - YNY-001	Boost A distancia	28/03/2022 31/03/2022	1	[Icon]	[Icons]
User demo User superadmin	Prueba transferencia #1 - YEC-001	Boost Presencial	18/03/2022 18/03/2022	1	[Icon]	[Icons]

Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

·buk·

Deteccción de Necesidades de Capacitación (DNC)

Con nuestra DNC podrás hacer un seguimiento completo del cumplimiento de las necesidades de capacitación levantadas en tu empresa.

superdemo

Dashboard

Centro de datos

Cursos E-Learning

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales

DNC

BukForms

Reportes

Listado de DNC 5 Total

Agregar Nuevo

Año	Acción
2020	[Edit] [Delete]
2018	[Edit] [Delete]
2021	[Edit] [Delete]
2019	[Edit] [Delete]
2022	[Edit] [Delete]

32 Mostrando 5 resultados

superdemo

Dashboard

Centro de datos

Cursos E-Learning

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales

DNC

BukForms

Reportes

Capacitaciones

General Procesos

Listado de procesos 6 Total

Agregar Nuevo Carga masiva

Proceso padre	Nombre	Presupuesto	Filtro de indexación	Acción
Proceso Habilidades blandas (2021)	RRHH 2022	\$100.000	Ejemplo	[Edit] [Delete]
Proceso RRHH (2020)	Administración	\$2.000.000		[Edit] [Delete]
Proceso RRHH (2021) Ejemplo		\$200.000		[Edit] [Delete]
Proceso Proceso RRHH (2021) Ejemplo (2022)	Capacitaciones Excel	\$21.000.000		[Edit] [Delete]
	DNC FORMACIÓN 2022	\$29.171.120		[Edit] [Delete]
Proceso DNC FORMACIÓN 2022 (2022)	DNC MONTAJES	\$29.171.120		[Edit] [Delete]

32 Mostrando 6 resultados



Bukforms



·buk·

Este módulo nos permitía generar encuestas y evaluaciones que no estén ligadas a un curso y pueden tener diversos temas, estas pueden ser anónimas y enviar a personas que no estén inscritas en plataforma.

The screenshot displays the Bukforms application interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: 'superdemo', 'Dashboard', 'Centro de datos', 'Cursos E-Learning', 'Mallas de aprendizaje', 'Cursos Presenciales', 'DNC', 'BukForms', 'Encuestas', 'Evaluaciones', 'Reportes', and 'Capacitaciones'. The 'BukForms', 'Encuestas', and 'Evaluaciones' items are highlighted with red boxes. The main content area is titled 'Listado de formularios' and shows '15 Total'. At the top right of this area is a button 'Agregar Nuevo' with a plus icon, also highlighted with a red box. Below this is a table with two columns: 'Nombre' and 'Acción'. The table contains ten rows of form entries, each with a trash icon and a copy icon in the 'Acción' column. The first row's action icons are highlighted with a red box. A chat bubble icon is visible in the bottom right corner of the main area.

Nombre	Acción
Prueba	
prueba	
pruebavisualización	
nps	
Prueba pregunta obligatoria	
Encuesta Hombre Nuevo	
prueba 1	
EJEMPLO TI	
Prueba encuesta	

Reportería

—

·buk·

Reportería

En este módulo podrás revisar diferentes opciones de reportería.

- **Cubo:** Nos entrega reportería transversal, acá podrás exportar el cruce de todas la variables que están en nuestra plataforma para tener información de valor.
- **Cursos presenciales:** Reportes completos sobre los cursos registrados que se realizaron fuera de plataforma.
- **Cursos E-learning:** Reporte sobre el avance de tus colaboradores, estado de aprobación y detalle de las evaluaciones
- **DNC:** Reporte del seguimiento de los cursos

superdemo

Mallas de aprendizaje

Cursos Presenciales >

DNC

BukForms >

Reportes >

General >

Presencial >

E-learning >

DNC >

buk

Capacitaciones

Cubo Reportes

Mis reportes

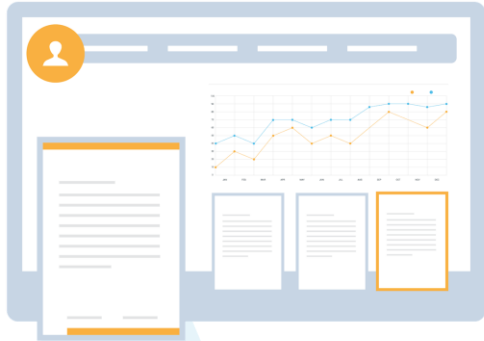
+ Nuevo reporte

Nombre	Consultor	Público	Fecha de creación	Acción
Costo x Nombre	User demo User 2-7		09/02/2022	
Touch	User demo User 2-7		10/02/2022	
Touch	User demo User 2-7		24/02/2022	
prueba12	User demo User 2-7		24/02/2022	
Prueba	User demo User 2-7		01/03/2022	
	User demo User		00/00/0000	



All in

Administración



Talento



Cultura



Gracias a nuestro servicio integral, todas las necesidades de tus colaboradores en un solo lugar.

Dudas

·buk·

Dudas



Novedades Buk: Quieres enterarte de las últimas noticias de Buk, de manera ágil e intuitiva? Revisa nuestras novedades, donde encontrarás los nuevos desarrollos y las mejoras de la plataforma.

<https://news.buk.cl/es>



Centro de ayuda: Buk cuenta con una amplia base de artículos con información que abarca todas las funcionalidades de la plataforma y te ayudan a resolver las principales interrogantes que podrías tener. Estamos periódicamente actualizando y escribiendo nuevos artículos para ti.

<https://buk.freshdesk.com/support/solutions>



Comunidad Buk: En nuestra comunidad podrás encontrar todo el material que te ayudará con tus dudas. Aquí tendrás acceso a todos los videos y cápsulas de Buk Academy que te guiarán en el paso a paso de las funcionalidades de la plataforma.

<https://www.comunidad-buk.com/>



·buk·

Crea un lugar de trabajo
más feliz :)

buk.cl

Equipo Capacitaciones
capacitaciones@buk.cl