

# RANKING BUILDING HAPPINESS



EDICIONES  
ESPECIALES

Según el Ranking Building Happiness by Buk:

## Más del 76% de los trabajadores son felices en su lugar de trabajo

Con un aumento del 169% de participación respecto al año pasado, la segunda versión del estudio que mide los principales factores que inciden en la felicidad de los colaboradores determinó las empresas que logran mejores resultados.

Tras triplicar la participación de empresas y colaboradores en su segunda versión, el Ranking Building Happiness by Buk, estudio que busca conocer el nivel de felicidad de los colaboradores en su lugar de trabajo, finalizó exitosamente con 300 empresas inscritas clientes y no clientes Buk, donde se obtuvo una muestra de 24.187 colaboradores.

Entre los índices que busca medir este estudio destacan cuatro pilares fundamentales de su modelo para crear y construir felicidad en el lugar de trabajo: Bienestar, Compromiso, Valor/Reconocimiento y Sustentabilidad, los que fueron evaluados a través de una encuesta de 28 preguntas respondida por los colaboradores de las organizaciones participantes.

A través de estas repuestas, Buk identificó cuáles son las empresas que mejor logran el cometido de generar felicidad en sus trabajadores, y los atributos que desarrollan para alcanzar exitosamente esa condición, donde destacan prácticas como; la gene-

ración de relaciones interpersonales de confianza y respeto, autonomía, claridad de rol, colaboración, reconocimiento por el trabajo realizado.

“Cada vez toma más relevancia en el mundo de las organizaciones la generación de ambientes positivos y saludables para los colaboradores, Building Happiness les da a las empresas la posibilidad de medirse, y trabajar en los aspectos en que tengan bajos niveles de satisfacción en el caso de ser así. De esta manera poder tomar medidas que sean pertinentes según las necesidades de sus trabajadores”, aseguró Jaime Arrieta, CEO de Buk.

### Resultados

Entre los resultados más reveladores destaca que el 76,5% (3 de cada 4) de los encuestados afirmó ser feliz en su trabajo. Además, las empresas medianas (entre 100 y 500 colaboradores) presentaron un aumento del 3,5% respecto a su nivel de felicidad. Por otro lado, la investigación arrojó que los colaboradores de las empresas de la industria de la Salud y Tecnología cuentan con un nivel de felicidad mayor al 85%. “Es bastante sorprendente los altos índices de felicidad que obtuvo el rubro de la salud, a pesar del impacto emocional, físico y psicológico que tuvo la pandemia en el personal médico”, reflexiona Arrieta.

Respecto al pilar Sustentabilidad, que mide iniciativas que promueven la responsabilidad social empresarial, prácticas de diversidad e inclusión e iniciativas en relación al cuidado del medioambiente, fue el que obtuvo el menor desempeño entre todos los índices, cabe destacar que hubo un aumento de un 2% en comparación al año anterior sin embargo sigue siendo un desafío y un ámbito a mejorar.

“Los resultados de este ranking, demuestran que las empresas cada vez más están centradas en las personas y en generarles a ellos condiciones de trabajo más posi-



vas y acordes a sus necesidades”, detalló el CEO de Buk.

El concepto de felicidad aplica para cualquier tamaño de empresa, el ranking Top 10 de Building Happiness se divide en 3 tramos compuestos por organizaciones del mismo tamaño, los ganadores de este 2022

fueron Wom en la categoría de “empresas Grandes”, mientras que en la categoría “empresas medianas” que considera organizaciones de entre 100 y 500 colaboradores Lemontech resultó ganadora. Por último, Fractal se llevó el primer puesto en la categoría de empresas pequeñas.

“Los resultados de este ranking, demuestran que las empresas cada vez más están centradas en las personas y en generarles a ellos condiciones de trabajo más positivas y acordes a sus necesidades”.  
**Jaime Arrieta, CEO de Buk.**



enviame | La plataforma de envíos líder del mercado

Automatizamos procesos y centralizamos la información de tus envíos con más de 50 couriers en Chile.



www.enviame.io

## Hacer las cosas bien

# Las motivaciones de los ganadores para mantener felices a sus colaboradores

Los primeros lugares del ranking Building Happiness 2022 de las categorías de empresas grandes y medianas se miden porque valoran el bienestar organizacional para una mejor calidad de vida en las organizaciones.

Hoy en día las empresas han comprendido la importancia que tienen las personas dentro de sus organizaciones y por ende las áreas de personas han tomado mayor relevancia, es por esto que Buk, software integral de gestión de personas realizó la segunda versión del ranking Building Happiness.

Estas organizaciones además de realizar iniciativas para mejorar el bienestar organizacional de sus colaboradores, logran medir sus resultados y saber si es que estos son felices en su lugar de trabajo. "Estamos viviendo en la era de las personas, donde no es un cliché hablar de que son lo más importante o el principal activo de las organizaciones, sino que hoy realmente el talento es lo central. Es ahí donde radica la

Empresas > 500 colaboradores	Empresas entre 100 - 500 colaboradores	Empresas < 100 colaboradores
1. Wom	1. Lemontech	1. Fractal
2. Astarta	2. Enviame	2. Wareclouds
3. Comeduc	3. Vida Cámara	3. Mudango
4. Tricot	4. THB	4. Keirón
5. Eurocorp	5. Clever It	5. Brain Food
6. Blue Express	6. Sbpay	6. Tactech
7. Fastco	7. Maxxa	7. FQP
8. Dbs	8. Beetrack	8. Healthatom
9. SKY	9. Acid Labs	9. Cuatroi
10. St. Andrews	10. Poliglota	10. Chileautos

importancia de un ranking como Building Happiness, que da la posibilidad de medirse y trabajar en los aspectos en los que tengan mayores falencias", mencionó Jaime Arrieta, CEO de Buk.

Así lo creen también algunas de las empresas ganadoras de la versión 2022. Sandra Díaz, directora de Valor Humano de WOM Chile, y primer lugar en el ranking en la categoría de empresas grandes, señala que participar les permite compararse y entender si están haciendo las cosas bien, para mejo-

rar. "Hoy entendemos que el bienestar en la compañía ayuda a tener equipos comprometidos y más felices por lo tanto tendremos empresas más saludables", agrega.

Asimismo lo cree Tomás Valdés, Chief People Officer de Lemontech, empresa que obtuvo el primer lugar del ranking en la categoría de medianas empresas, quien dice que "creemos en la felicidad organizacional, no como un fin en sí mismo, sino como algo que va en directa relación con la calidad de vida de las personas, la efectividad

del negocio y, en último término, como un aporte hacia una mejor sociedad".

Estas empresas que miden la felicidad de sus colaboradores, están convencidas que llevar un buen ambiente en el trabajo contribuye a construir equipos de trabajo afiatados, motivados y comprometidos. Así, las personas se sienten felices para aportar de mejor manera a la organización.

**"Creemos fervientemente en poner a nuestros Exploradores/as al centro de todo lo que hacemos y, con mucha humildad y foco en ser cada día mejores, nos llena de genuino orgullo, el obtener este lugar en el ranking Building Happiness 2022, pues los resultados, ratifican el hecho objetivo de que estamos construyendo entre todos/as una organización en donde la felicidad y el trabajo son sinónimos."**  
Jorge Ávila, Head Of People and Culture.

&gt; THB Chile

&gt; www.thbchile.cl

## THB Chile es reconocido en la segunda versión del ranking Building Happiness 2022



La corredora de seguros y reaseguros se destaca por tener colaboradores felices en sus áreas de trabajo, algo que se traspa a cada uno de sus clientes cuando operan los productos y pólizas disponibles.

Uno de los objetivos de las áreas de Recursos Humanos es entregar protección a sus colaboradores y su grupo familiar, cónyuge, conviviente e hijos. Lo anterior, en THB Chile lo saben muy bien ya que la compañía fue una de las ganadoras en la segunda versión del Ranking Building Happiness 2022 de BUK, distinción que los llena de orgullo y significa el resultado de un trabajo conjunto de todos los colaboradores durante muchos años.

El reconocimiento es recibido en el contexto del Plan Estratégico Move al 2025, que contempla dentro de sus pilares estratégicos a todos los colaboradores. Rafael Pereira, gerente general de THB Chile, destaca que "colaboradores felices o contentos significan clientes felices. El compromiso del equipo con los objetivos y el resultado de la empresa se traduce en un mejor servicio para nuestros clientes. Por ello, un área de Recursos

Humanos con herramientas de apoyos modernas, dinámicas y en línea a sus colaboradores se traducirá en una mayor dedicación y foco al cumplimiento de su gestión dentro de la empresa sin la distracción y preocupación que significa no tener resueltos los temas personales".

En ese sentido, el ejecutivo sostiene que la oferta de servicios comprometida con los clientes solo será posible de cumplir con un equipo que utilizará su experiencia personal y profesional en la entrega del servicio.

THB Chile entrega diversos productos a sus clientes, de los cuales los más requeridos son los seguros complementarios de salud, seguros de vida, seguros dentales y catastróficos. Sin embargo, Rafael Pereira indica que también son apreciados "los planes preventivos de salud, desde operativos de controles en sus empresas como educación preventiva a través de charlas a sus trabajadores y cónyuges. En algunos empleadores se busca entregar educación financiera para los recursos familiares, asesoría en cómo elegir planes de Isapre y respecto a su retiro, alternativas de ahorro previsional y de pensiones, por AFP o compañía de seguros, entre otros", dice.

De esta forma, junto a los productos, la atención integral de THB Chile a sus clientes entrega una mayor calidad de vida a los colaboradores de una empresa, los que tendrán resueltos sus problemas de salud, previsionales y financieros, destinando más tiempo y esfuerzos a desarrollar las labores propias de su cargo, lo que redundará en un mejor resultado y cumplimiento de objetivos corporativos.

### Plataforma de administración

Con la incorporación de la plataforma de BUK, "hemos logrado reunir en un solo lugar con un soporte tecnológico potente, todo lo referente a Recursos Humanos, desde las remuneraciones, contratos, las comunicaciones internas, la carpeta digital de los colaboradores, los beneficios de la empresa, la Evaluación de Desempeño, entre otros. Esto no ha ayudado enormemente a ordenar el área, facilitar el acceso a esta información y permitir dedicar nuestros esfuerzos a una gestión más integral de los RR.HH." finaliza el gerente general de THB Chile.



**"Colaboradores felices o contentos significan clientes felices. El compromiso del equipo con los objetivos y el resultado de la empresa se traduce en un mejor servicio para nuestros clientes".**  
Rafael Pereira, gerente general de THB Chile.

## Gestión integral

# Metodologías más efectivas para medir la felicidad de los colaboradores

Con el propósito de crear lugares de trabajo más felices y a su vez medirla, Buk, empresa que ofrece un software integral de gestión de personas, creó un instrumento que le permite medir y gestionar la felicidad organizacional de las empresas que tienen a sus colaboradores al centro y les interesa que sean la mejor versión de sí mismas.

Building Happiness, como se le apodó al ranking en 2021, ya cuenta con dos versiones, en la que las empresas participantes, tanto clientes Buk como no clientes, tuvieron la oportunidad de medir la felicidad de sus colaboradores de manera gratuita para construir y alcanzar la felicidad, o entender los aspectos en los que están más débiles para trabajarlo.

La metodología se basa en grandes referentes y expertos internacionales en bienestar y felicidad organizacional, así como: Martin Seligman, Silvia Escribano e Ignacio Fernández, Bárbara Frederickson y Víctor Kupper, entre otros. Asimismo, el equipo se compone de seis psicólogas organizacionales con experiencia en diagnóstico y gestión de clima y cultura organizacional, quienes desarrollaron el instrumento de evaluación enmarcado en cua-

tro pilares: Wellness, Engagement, Personal Worth y Sustainability, los cuales contemplan 28 preguntas.

Las respuestas a la encuesta son en base a una escala Likert, que refleja cinco estados emocionales que un colaborador puede percibir ante una afirmación en particular. Para Buk, esto debe realizarse de manera objetiva y precisa, considerando la percepción y emoción que hay por detrás.

En la segunda versión de Building Happiness, en la que se entregaron los resultados a principios de mayo, un 76% de los encuestados mencionó que es feliz en su lugar de trabajo. Lo que está directamente relacionado con la cultura y lo que su organización hace. Es por eso que se basan en esos cuatro pilares.

Dentro del pilar Engagement, el cual obtuvo el mejor resultado (74,77%) la claridad de los roles, responsabilidades y tareas



diarias, autonomía en el trabajo realizado y un buen trabajo en equipo. Por otro lado, en el pilar de Wellness (66,03%) mencionan que las relaciones interpersonales se basan en el respeto y la confianza, cuentan con un gran apoyo de los líderes en cuanto a su bienestar, y tienen las herramientas para cumplir con su trabajo.

En cuanto al pilar de Personal Worth (58,81%), destaca la valoración del trabajo

por parte del equipo, los líderes y la organización en general, además de oportunidades de crecimiento profesional. Finalmente, en el pilar de Sustainability (51,01%) las medidas están directamente relacionadas a las iniciativas que se promueven en cuanto a Responsabilidad Social Empresarial (RSE), promoción de prácticas de diversidad e inclusión e iniciativas que ayuden al cuidado del medioambiente.

&gt; Fractal

&gt; www.fractal.com

## Fractal es líder en felicidad empresarial por su experiencia centrada en las personas

La empresa que transformó la forma de hacer mantenimiento con soluciones avanzadas de software, obtuvo el 1er lugar en el Ranking Building Happiness 2022.

Fractal participó por segundo año en el estudio de Buk que mide la felicidad empresarial en Chile. De más de 300 empresas participantes, obtuvo el 1er lugar en la

categoría de 100 colaboradores. Es la primera vez que esta startup chilena fundada por migrantes de Venezuela y Colombia obtiene un galardón de este tipo.

"Como empresa creemos que lo más valioso son las personas, nos sentimos muy contentos al recibir este reconocimiento de parte de los colaboradores, pues visibiliza el trabajo que venimos realizando", señaló Carolina Escobar, líder de Gestión de Personas.

Fractal (www.fractal.com) es una empresa de mantenimiento inteligente que ayuda a miles de organizaciones en el mundo a digitalizar sus procesos. Nació en 2014 en Chile y se ha expandido a Colombia, Brasil, México y España. "En un año hemos duplicado la cantidad de trabajadores gracias al



crear y probar sus habilidades, y en el que tengan oportunidades de crecimiento.

"Para nosotros el salario emocional es tan importante como la renta. Nuestros beneficios en las áreas de salud, bienestar, aprendizaje y vida personal son personalizados, porque creemos que cada colaborador es un mundo y que todos tenemos diferentes necesidades", informó la líder de Gestión de Personas.

La diversidad y equidad son otros aspectos centrales de su gestión. "Valoramos la diferencia, trabajamos con diversas culturas y generaciones. Un gran desafío fue la equidad de género, pues el mundo del mantenimiento y la tecnología son fundamentalmente masculinos. En Fractal estamos demostrando esa brecha, actualmente tenemos un 49% de mujeres en la empresa, lo que nos tiene muy orgullosos", agregó Escobar.

El próximo desafío de Fractal es lograr ser una empresa unicornio y crear la comunidad más grande de mantenimiento de Iberoamérica. Su CEO, Christian Struve, afirma que Fractal "tiene el producto y el equipo para lograrlo", un equipo que no teme a los desafíos, que se atreve a cambiar el estatus quo, que confía en sus líderes y en sí mismos.



Fotos: Fractal



éxito de los productos Fractal One, Fractal X y Predicto, y a la confianza de nuestros clientes. Esto ha sido un gran desafío y junto con el crecimiento teníamos que mantener nuestra esencia, eso que nos

## Softwares

# Digitalización y Recursos Humanos: match perfecto para la felicidad de los colaboradores



El área de Recursos Humanos ha tenido un crecimiento exponencial en los últimos años, especialmente su digitalización.

**Por: Germán Kreisel**



La pandemia permitió que la automatización de los procesos y el uso de la tecnología se aceleren y sea una necesidad indispensable para las empresas, especialmente para gestionar a sus colaboradores.

Desde Buk mencionan que “si bien la tecnología ha jugado un rol muy importante, porque permite que ciertos procesos se digitalicen y sean más rápidos, hemos visto cómo las organizaciones se han dado cuenta que es necesario potenciar, valorar y retener el talento”, señala Teresita Morán, Country Manager de Buk y Co Founder.

Hoy en día, los softwares de recursos humanos ofrecen la automatización de procesos repetitivos tanto en la gestión administrativa de tareas como el pago de remuneraciones y las liquidaciones de sueldo, hasta incluso capacitaciones que fomenten el desarrollo profesional de los colabo-

radores. De esta forma, se ahorra tiempo en tareas que hace algunos años era impensado hacerlas de manera digital y en las cuales se podía perder mucho tiempo. Es así como las áreas de personas de las empresas obtienen datos e información de mucho valor relacionada a sus trabajadores.

Algunas empresas o SaaS (Software as a Service) cuentan con módulos que les permite llevar los errores a cero, debido a que ya no son tareas manuales, sino que automatizadas a través de las plataformas. Es así como hoy logran construir culturas de

“Si bien la tecnología ha jugado un rol muy importante, porque permite que ciertos procesos se digitalicen y sean más rápidos, hemos visto cómo las organizaciones se han dado cuenta que es necesario potenciar, valorar y retener el talento”, señala **Teresita Morán**, Country Manager de Buk y Co Founder.

empresas modernas, innovadoras y de bienestar laboral.

“La clave es tener al colaborador en el centro. Estos son el principal motor para el funcionamiento de las organizaciones y hoy todos se están dando cuenta de esto. La tecnología les permite potenciarlos al máximo y ahorrar tiempo en tareas administrativas que muchas veces toman más tiempo del esperado, para usarlo en ellos, pero está en las organizaciones ponerle foco al talen-

to”, agrega la Country Manager de Buk.

Las formas de trabajo han cambiado completamente con la irrupción de la tecnología en este período post pandemia y bien lo sabe el área de recursos humanos de las empresas. Esta se ha visto favorecida con oportunidades únicas, permitiendo que una empresa, del tamaño que sea, pueda lograr estrategias asertivas en relación a sus colaboradores y alcanzar el bienestar de ellos, poniéndoles foco.

