



Política de privacidad y tratamiento de datos personales

Nuestro compromiso es poder potenciar a las empresas para que sean mejores y felices lugares de trabajo, para poder realizar esto, podríamos requerir ciertos datos personales.

Esta Política de Privacidad establece los términos en que " Building Happiness" usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web.

Nuestra Política de Privacidad tiene por objeto resguardar toda la información que tiene carácter de personal, informando al usuario cómo se recopila, usa, divulga, administra y almacena dicha información (Informar acerca del tratamiento de los datos personales).

Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario acepta nuestra Política de Privacidad y autoriza a "Building Happiness" , de conformidad con la ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (Protección de datos), a tratar los datos personales proporcionados para el uso del servicio. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, el usuario autoriza a " Building Happiness" a compartir los datos con la Empresa " Buk SpA", y a que ésta trate en su beneficio, los datos personales y que los puedan compartir entre sí. Tanto " Building Happiness" como " Buk SpA", solo pueden utilizar los datos personales para los fines autorizados en esta cláusula y en los términos señalados en La política de privacidad.

PRIMERO: INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como la dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna solicitud de contacto o información adicional solicitada en nuestro sitio.

SEGUNDO: USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y asegurar la mejora continua de nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con información que consideremos relevante o que pueda brindar algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

En virtud del presente consentimiento estamos legitimados para hacer tratamiento de los datos para lo siguiente:

La finalidad principal es la gestión y ejecución de una encuesta y posterior evaluación de la empresa, para determinar si cumple o no y en qué medida con los requisitos exigidos por Building Happiness para su certificación .

Eso significa que el Usuario nos autoriza de manera no taxativa y a modo de ejemplo, a:

- (i) Tratar los datos personales para que la empresa y usuario puedan participar en nuestra certificación.
- ii) Publicar información del usuario y empresa sobre el resultado de la certificación de Building Happiness.
- (iii) Contactar al usuario para que reciba información de servicios prestados por Building Happiness y Buk, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- (iv) Fines de marketing, esto significa que se nos otorga autorización para poder elaborar un perfil de usuario, aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar el servicio ofrecido. Poder enviar ofertas, promociones y anuncios publicitarios de servicios tanto de Building Happiness como de Buk, que sean de preferencia de nuestros usuarios en general.
- (v) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas, tendientes a mejorar la experiencia como usuario.
- (vi) Para informar y contactar a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, correo electrónico, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que se ha registrado o cualquier otro dato de contacto que el usuario nos informe, con el objeto de hacer llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.
- vii) El usuario autoriza el uso de los datos ingresados y los resultados obtenidos, cómo también el acceso a la información para fines técnicos de buen servicio, investigación , estudios y análisis.
- viii) También podemos utilizar la información del Usuario para mejorar y personalizar los servicios y los servicios relacionados, incluidos los productos y servicios futuros, así como utilizar los datos para fines estadísticos y de estudio, previo procedimiento de disociación de los mismos. Por ejemplo, podemos utilizar su información para pre-rellenar campos de formulario en el Sitio Web para su conveniencia.

TERCERO: INFORMACIÓN RECOPIADA MEDIANTE COOKIES Y WEB BEACONS

Utilizamos varias tecnologías para recopilar información y esto puede incluir el envío de cookies al ordenador del usuario o dispositivo móvil. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro o en la memoria del dispositivo por un sitio web. Entre otras cosas, las cookies apoyan la integridad de nuestro proceso de registro, retienen sus preferencias y configuración de la cuenta y ayudan a evaluar y recopilar estadísticas agregadas sobre actividad del Usuario. También podemos recopilar información a través de web beacons. Los web beacons son imágenes electrónicas que pueden ser utilizadas en nuestros servicios o correos electrónicos. Podemos utilizar web beacons para generar las cookies, contar visitas, comprender el uso y determinar si un correo electrónico ha sido abierto y utilizado.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y facilita las futuras visitas a una web recurrente. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadísticos. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

CUARTO: INFORMACIÓN TÉCNICA Y DE NAVEGACIÓN:

Podemos recoger la información del tipo de navegador, la dirección de protocolo de internet, páginas visitadas, y el tiempo promedio de permanencia en nuestro Sitio Web. Esta información puede ser utilizada, por ejemplo, para avisarle al Usuario de los problemas de compatibilidad de software, o puede ser analizada para mejorar nuestro diseño web y funcionalidad.

En el caso de que el Usuario no quiera que sus datos personales sean objeto del tratamiento que se describe en estas condiciones generales, en la Política de Protección de Datos y en la Política de Cookies, no deberá inscribirse en el Servicio o darse de baja del mismo.

La suscripción al Servicio, la aceptación de estas Condiciones Generales, de la Política de Protección de Datos y de la Política de Cookies constituyen una manifestación expresa del consentimiento al tratamiento de datos y al uso de las Cookies conforme a dichas políticas.

QUINTO: SEGURIDAD.

Tomamos las medidas razonables, incluidas las barreras firewalls, técnicas de encriptación SSL, y procedimientos de autenticación, para ayudar a proteger su información personal respecto de pérdidas, robo, mal uso y acceso no autorizado, revelación, alteración y destrucción. El Usuario acepta, sin embargo, que ningún sistema es perfectamente seguro. El Usuario a su propio riesgo, utiliza el Sitio Web o los Servicios, y nos proporciona su Información Personal.

SEXTO: ENLACES A TERCEROS

Este sitio web podría contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted haga clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

SÉPTIMO:CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Building Happiness no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

OCTAVO: CAMBIOS POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta Políticas de Privacidad unilateralmente, de vez en cuando, por tanto por favor revísela con frecuencia. El Usuario puede revisar los cambios realizados a nuestra Políticas de Privacidad en cualquier momento a través del enlace que para tales efectos esté disponible. De acuerdo con nuestros Términos y Condiciones de Servicio, el Usuario se compromete a aceptar las comunicaciones y/o publicaciones de versiones revisadas de estas Políticas de Privacidad y acepta que este tipo de comunicaciones electrónicas o publicaciones constituyen la notificación al Usuario de la versión revisada de esta Políticas de Privacidad. Los cambios se aplican inmediatamente después de su publicación.