

·buk·

Los 23 requerimientos más solicitados por el departamento de RRHH para su transformación digital.



La importancia de la Transformación Digital

La transformación digital avanzó a pasos agigantados como consecuencia de la crisis sanitaria que se vive a nivel mundial. La situación ha provocado una serie de obstáculos y desafíos a nivel empresarial que han hecho que muchas organizaciones como la tuya deban adaptarse al nuevo escenario tecnológico.

Según un estudio que realizaron entre Good Rebels, Colombia Digital y BBVA, sabemos que hoy en día el 79% de las empresas en nuestro país está abordando procesos en sentido a la transformación digital. Además, la investigación afirma que el valor que genera la tecnología al negocio, compensa con creces el valor invertido en ella.

Seguramente, sumarse a la transformación digital ha sido todo un reto para ti y tu equipo de RRHH, ya que han tenido que lidiar con realizar las tareas administrativas desde casa, unificar historiales, generar contratos y documentos, llevar la asistencia, pagar la nómina y además, preocuparse de la contención, motivación y el desarrollo profesional de los colaboradores de la empresa.

Sabemos exactamente cómo te sientes y entendemos que estos meses no han sido fáciles para lidiar con todo lo anterior. Es por eso que queremos ayudarte con el desafío de la transformación digital. Esto te hará automatizar procesos y hacer más eficientes tus tareas administrativas.

Ya son más de 2.000 empresas en Latinoamérica a las que hemos ayudado a sumarse a la transformación digital y que están enfrentando de manera más ágil todos los cambios que están viviendo gracias a la tecnología. Queremos que puedas crear un lugar de trabajo mucho más feliz preocupándote por el activo más importante de tu empresa: los colaboradores.

¿Qué va primero: el huevo o la gallina?

Es difícil saber por dónde comenzar cuando se habla de la transformación digital. Llevar la gestión humana en una empresa es una tarea desgastante y la cual requiere mucho orden y tiempo para ser realizada con éxito. El pago de nómina exige un cálculo sin errores y las solicitudes por parte de los colaboradores pueden ser múltiples y deben responderse con rapidez y transparencia.

Sabemos lo complicado que es culturalmente sumarse al proceso de transformación digital. La tecnología puede resultar difícil de comprender, más aún cuando día a día surgen nuevos avances. Sumarse al cambio digital puede provocar incertidumbre en tu empresa, pero queremos decirte que no estás solo.

Si no sabes por dónde comenzar, aquí te dejamos los requerimientos más solicitados por las directivas del área de RRHH sobre la transformación digital y sus principales exigencias a la hora de utilizar un software como apoyo tecnológico.

¡Este es un punto de partida interesante que te puede ayudar a priorizar y ordenar tus necesidades y sobretodo, a empezar ese camino en el que tu empresa, se va sumando a la transformación digital!

23 requerimientos más solicitados de RRHH

Basándonos en la experiencia que hemos tenido con más de 2.000 empresas que han trabajado con nosotros, hemos recopilado los requerimientos más comunes entre nuestros clientes.

A continuación te dejamos los 23 requerimientos más solicitados por la gerencia de Recursos Humanos durante su transformación digital:

✓ **Requerimiento N° 1 : Plataforma integral**

Contar con una sola plataforma que logre resolver todas las necesidades relacionadas con la gestión humana. Es decir, que pueda integrar todas las tareas asociadas a la gestión de personas en un solo lugar.

✓ **Requerimiento N° 2 : Tecnología de vanguardia**

Contar con una plataforma que permita mantenerse al día con lo último en tecnología para la gestión humana.

✓ **Requerimiento N° 3 : Perfiles configurables**

Tener la capacidad de construir distintos permisos de acceso a la medida, según las necesidades y realidad propia de cada organización.

✓ **Requerimiento N° 4 : Panel de configuraciones generales**

Contar con cierto nivel de configuración de la plataforma, según las necesidades de cada organización. Desde elementos visuales como colores, nombres y logos, hasta parametrizaciones de cálculo y seguridad.

✓ **Requerimiento N° 5 : Autogestión permitida**

Permitir a los colaboradores cierta independencia y autogestión en relación a su información y necesidades. Esto con el objetivo de liberar al área de RRHH de las consultas más cotidianas (solicitud de comprobantes de pago, consulta de vacaciones, entre otros).

✓ **Requerimiento N° 6 : Centralización y descentralización de la información**

Configurar el nivel de centralización o descentralización de la información según definiciones y necesidades internas, logrando el equilibrio e involucramiento deseado.

✓ **Requerimiento N° 7 : Automatización de procesos**

Automatizar todas las tareas posibles, con un fuerte foco en la eficiencia y disminución de errores.

✓ **Requerimiento N°8 : Alojamiento en la nube**

Contar con un sistema en la nube que permita el acceso en línea desde cualquier lugar y dispositivo, poniendo a disposición la información en tiempo real a quien corresponda.

✓ **Requerimiento N° 9 : Respaldos diarios**

Generación automática de un respaldo de la información en caso de un acontecimiento inesperado. Es una necesidad que surge al estar en la nube.

✓ **Requerimiento N° 10 : Información sensible encriptada**

Mínimo necesario dada la sensibilidad de la información que maneja la plataforma. Poder entregar esta seguridad tanto a la organización como a todos sus colaboradores.

✓ **Requerimiento N° 11 : Base de datos independientes por cliente**

Exigencia de máxima seguridad para proteger la información de la organización como de cada colaborador, teniendo la tranquilidad de minimizar al máximo cualquier fuga o cruce de información.

✓ **Requerimiento N° 12 : Integración con otras plataformas**

Capacidad de integración con otras herramientas tecnológicas de uso al interior de la organización.

✓ **Requerimiento N° 13 : API Restful Documentada**

Posibilidad de integración tecnológica con los sistemas y plataformas requeridos internamente de manera autónoma sin depender de un tercero y en el idioma universal de las plataformas.

✓ **Requerimiento N° 14 : Plataforma 100% responsiva**

Contar con toda la información y todas las funciones disponibles desde cualquier dispositivo en cualquier momento.

✓ **Requerimiento N° 15 : Confidencialidad de la información**

Manejo de información sensible que debe ser protegida con los más altos estándares de seguridad.

✓ **Requerimiento N° 16 : Integración con Oauth para SSO**

Facilitar los accesos y tener mayor seguridad y control de ellos.

✓ **Requerimiento N° 17 : Implementación guiada y acompañada**

Contar con apoyo para la migración de información y parametrización de una nueva plataforma, entendiendo que es un proceso complejo.

✓ **Requerimiento N° 18 : Capacitación continua a través de cursos**

Tener una continuidad de servicio a lo largo del tiempo y posibilidad de estar constantemente aprendiendo.

✓ **Requerimiento N° 19 : Soporte vía chat, teléfono y mail**

Contar con un servicio al cliente de calidad, amigable y de fácil acceso para resolver dudas.

✓ **Requerimiento N° 20 : Tiempo de respuesta en el chat menor a 2 minutos**

Contar con un tiempo de respuesta razonable por parte del servicio de asistencia.

✓ **Requerimiento N° 21 : Workshops, talleres, y entrega continua de contenido**

Contar con la posibilidad de capacitación constante mediante contenido entregado en diversas instancias, como workshops y talleres.

✓ **Requerimiento N° 22 : Comunicación en línea de nuevas funcionalidades**

Mejora continua dada la velocidad con que se mueve el mundo, es clave ir avanzando con nuevas funcionalidades y estar al día en su comunicación.

✓ **Requerimiento N° 23 : Centro de Ayuda con artículos para las diferentes funcionalidades**

Contar con un guía en línea que explique paso a paso las funcionalidades y usos, en caso de cualquier duda.



Lo que está en juego

Entendemos que a veces sumarse al cambio puede ser una decisión difícil y que en muchas ocasiones puede provocar angustia o miedo a lo que pueda traer consigo. Es una sensación que todos tenemos al dar el primer paso, pero con todo lo sucedido durante este año a nivel mundial, la tecnología nos ha demostrado que es indispensable transformarse digitalmente para seguir avanzando y creciendo como empresa.

Según el último estudio que realizó la OCDE, el Banco Mundial y Facebook, casi un cuarto de las pequeñas y medianas empresas tuvieron que cerrar sus puertas a causa de la brecha digital y esta cifra alcanza un 50% en los países más afectados por la crisis sanitaria. Esto evidencia las consecuencias que puede traer el quedarse fuera de la transformación digital. Más aún en tiempos de pandemia, donde la tecnología ha asumido un rol protagónico en el buen funcionamiento de las organizaciones.

¿Qué estás esperando? Permite que la transformación digital sea tu aliada, no tu enemiga.

Ya tienes la base para comenzar a ordenar tu empresa y abrir las puertas a la digitalización.

Agenda una demostración de nuestro software y podrás conocer con mayor profundidad cómo puedes sumarte a la transformación digital de los Recursos Humanos. ¡La solución está en tus manos! Únete a Buk y sé parte de nuestra familia. Verás que nunca antes la transformación digital había sido tan fácil.

[Agenda una llamada de 15 minutos](#)

•buk•

buk.co