



Los 23 requerimientos más **solicitados** por el departamento de RRHH para su transformación digital

Crea un lugar de trabajo **más feliz** :)

•buk•

La importancia de la Transformación Digital

La transformación digital ha cobrado mayor importancia en los últimos años y, más aún, durante la pandemia del Covid-19.

Según el estudio Transformación digital en Perú, desarrollado por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura y Real Time Management, el 94% de los colaboradores peruanos encuestados considera que la transformación digital es un proceso fundamental en sus empresas.

A pesar de ello, su avance en nuestro país ha tenido un ritmo gradual. Sumarse a este cambio representa un reto, pero es necesario asumirlo si es que queremos ser competitivos y eficientes dentro de un mercado que cada vez es más complejo. Por eso, queremos ayudarte con el desafío de la transformación digital. Esto te permitirá automatizar procesos y reducir tu carga administrativa.

Ya son más de 4000 empresas latinoamericanas a las que hemos ayudado a sumarse a la transformación digital y que están enfrentando de manera más ágil todos los cambios que están viviendo gracias a la tecnología. Queremos que puedas crear un lugar de trabajo mucho más feliz preocupándote del activo más importante de tu empresa: los colaboradores.



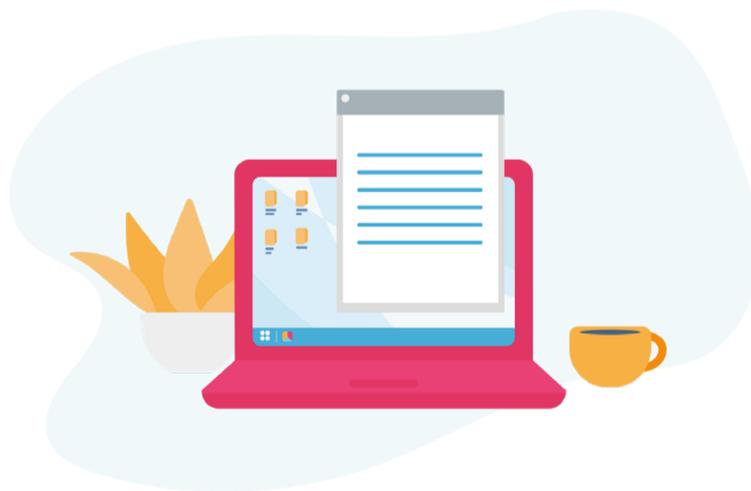
¿Qué va primero: el huevo o la gallina?

Es difícil saber dónde comenzar cuando se habla de la transformación digital. Llevar la gestión de personas en una empresa es una tarea desgastante y de la cual requiere mucho orden y tiempo para realizar con éxito. El pago de remuneraciones exige un cálculo sin errores y las solicitudes por parte de los colaboradores pueden ser múltiples y deben responderse con rapidez y transparencia.

Sabemos lo complicado que es culturalmente sumarse al proceso de transformación digital. La tecnología puede resultar difícil de comprender, más aún cuando día a día surgen nuevos avances. Sumarse al cambio digital puede provocar incertidumbre en tu empresa, pero ¡no estás solo!

Si no sabes por dónde partir, aquí te dejamos los requerimientos más solicitados por las directivas del área de RRHH sobre la transformación digital y sus principales exigencias a la hora de utilizar un software como apoyo tecnológico.

¡Revisa este buen punto de partida que te puede ayudar a ordenar tus necesidades y así empezar a orientar todo para sumarte a la transformación digital en tu empresa!



Los 23 requerimientos para la transformación digital

Basados en la experiencia que hemos tenido con más de 4000 empresas latinoamericanas que han trabajado con nosotros, hemos recopilado los 23 requerimientos más solicitados por la gerencia de Recursos Humanos durante su transformación digital:

Requerimiento N° 1: Plataforma Integral

Contar con una sola plataforma que logre resolver todas las necesidades y tareas relacionadas al área de Recursos Humanos.

Requerimiento N° 2: Tecnología de Vanguardia

Contar con una plataforma que permita mantenerse al día con lo último en tecnología para la gestión de personas.

Requerimiento N° 3: Perfiles Configurables

Tener la capacidad de construir distintos permisos de acceso a medida, según las necesidades y realidad propia de cada organización.

Requerimiento N° 4: Panel de Configuraciones Generales

Contar con cierto nivel de configuración de la plataforma, según las necesidades de cada organización. Desde elementos visuales como colores, nombres y logos, hasta parametrizaciones de cálculo y seguridad.

Requerimiento N° 5: Autogestión permitida

Permitir a los colaboradores cierta independencia y autogestión en relación a su información y necesidades. Esto con el objetivo de liberar al área de Recursos Humanos de las consultas más cotidianas (cálculo y pago de planilla, consulta de vacaciones, entre otros).

Requerimiento N° 6: Centralización y descentralización de la información

Configurar el nivel de centralización o descentralización de la información según definiciones y necesidades internas, logrando el equilibrio e involucramiento deseado.

Requerimiento N° 7: Automatización de procesos

Automatizar todas las tareas posibles, con un fuerte foco en la eficiencia y disminución de errores.

Requerimiento N°8: Alojamiento en la nube

Contar con un sistema en la nube que permita el acceso en línea desde cualquier lugar y dispositivo, poniendo a disposición la información en tiempo real a quien corresponda.

Requerimiento N° 9: Respaldos diarios

Generación automática de un respaldo de la información en caso de un acontecimiento inesperado. Es una necesidad que surge al estar en la nube.

Requerimiento N° 10: Información sensible encriptada

Mínimo necesario dada la sensibilidad de la información que maneja la plataforma. Poder entregar esta seguridad tanto a la organización como a todos sus colaboradores.

Requerimiento N° 11: Base de datos independientes por cliente

Exigencia de máxima seguridad para proteger la información de la organización como de cada colaborador, teniendo la tranquilidad de minimizar al máximo cualquier fuga o cruce de información.

Requerimiento N° 12: Integración con otras plataformas

Capacidad de integración con otras herramientas tecnológicas de uso al interior de la organización.

Requerimiento N° 13: API Restful Documentada

Posibilidad de integración tecnológica con los sistemas y plataformas requeridos internamente de manera autónoma sin depender de un tercero y en el idioma universal de las plataformas.

Requerimiento N° 14: Plataforma 100% responsiva

Contar con toda la información y todas las funciones disponibles desde cualquier dispositivo en cualquier momento.

Requerimiento N° 15: Confidencialidad de la información

Manejo de información sensible que debe ser protegida con los más altos estándares de seguridad.

Requerimiento N° 16: Integración con Oauth para SSO

Facilitar los accesos y tener mayor seguridad y control de ellos.

Requerimiento N° 17: Implementación guiada y acompañada

Contar con apoyo para la migración de información y parametrización de una nueva plataforma, entendiendo que es un proceso complejo.

Requerimiento N° 18: Capacitación continua a través de cursos

Tener una continuidad de servicio a lo largo del tiempo y posibilidad de estar constantemente aprendiendo.

Requerimiento N° 19: Soporte vía chat, teléfono y correo electrónico

Contar con un servicio al cliente de calidad, amigable y de fácil acceso para resolver dudas.

Requerimiento N° 20 : Tiempo de respuesta en el chat menor a 2 minutos

Contar con un tiempo de respuesta razonable de parte del servicio de asistencia.

Requerimiento N° 21: Workshops, talleres, y entrega continua de contenido

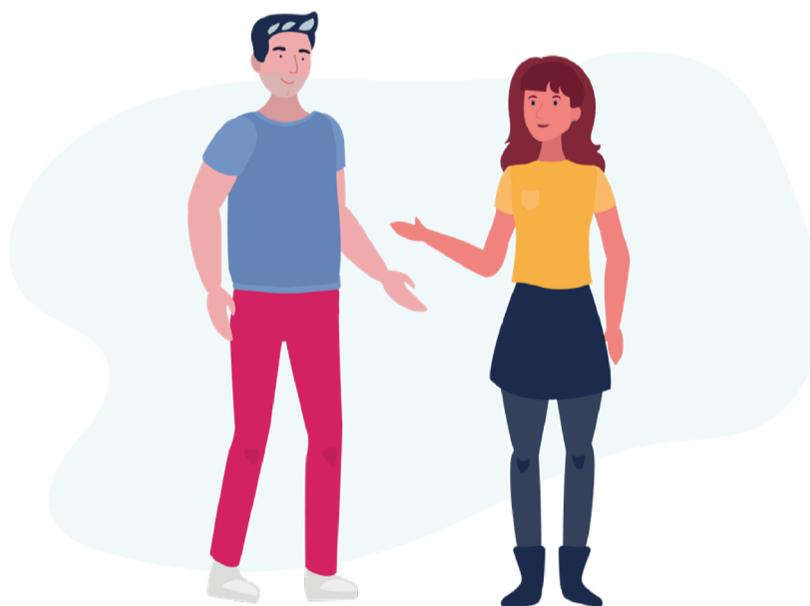
Contar con la posibilidad de capacitación constante mediante contenido entregado en diversas instancias, como workshops y talleres.

Requerimiento N° 22: Comunicación en línea de nuevas funcionalidades

Mejora continua dada la velocidad con que se mueve el mundo. Es clave ir avanzando con nuevas funcionalidades y estar al día en su comunicación

Requerimiento N° 23: Centro de Ayuda con artículos para las diferentes funcionalidades

Contar con un guía en línea que explique paso a paso las funcionalidades y usos, en caso de cualquier duda.



Lo que está en juego

Entendemos que a veces incorporar cambios puede ser una decisión difícil y que muchas veces puede provocar angustia o miedo a lo que pueda venir. Es una sensación que todos tenemos al dar el primer paso. Pero con todo lo que ha pasado a raíz de crisis sanitaria que se vive a nivel mundial, la tecnología nos ha comprobado que es indispensable sumarse a la transformación digital para seguir avanzando y creciendo como empresa.

Recuerda que esta transformación es inevitable en un mundo de constantes cambios y ha asumido un rol más protagónico para el buen funcionamiento de las organizaciones. ¿Qué estás esperando? Ya tienes la base para comenzar a ordenar tu empresa y sumarte a la transformación digital.

Solicita una demostración de Buk y mira cómo podemos ayudarte con la transformación digital de Recursos Humanos.

Con una llamada de 15 minutos nos ayudarás a entender tus necesidades y preparar una demostración del software especialmente para ti.

[Agenda una llamada de 15 minutos](#)

Crea un lugar de trabajo
más feliz :)

•buk•

buk.pe