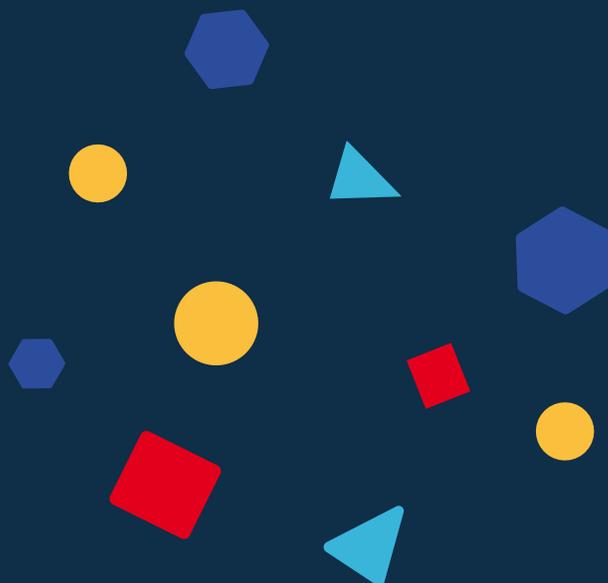


·buk·

ThinkGO
Consultoría en Personas



Radiografía a los **beneficios** laborales en las organizaciones

Radiografía a los **beneficios** laborales en las organizaciones

1. Nuestro estudio

2. Conceptos clave

3. Metodología

4. Resultados/ caracterización de la muestra

5. Resultados/ gestión de los beneficios

6. Resultados/ categorías de beneficios

7. Resultados por sector económico

- a. Resultados específicos sector económico manufactura
- b. Resultados específicos sector económico agrícola y alimentos
- c. Resultados específicos sector económico comercio
- d. Resultados específicos sector económico consultoras y RR.HH.
- e. Resultados específicos sectores económicos legal, financiera, servicios y marketing
- f. Resultados específicos sector económico transporte y logística
- g. Resultados específicos sector económico minería y construcción
- h. Resultados específicos sector económico salud
- i. Resultados específicos sector económico tecnología

8. Resultados por tamaño empresa (dotación)

- a. Resultados específicos grandes empresas (más de 400 trabajadores)
- b. Resultados específicos medianas empresas (tamaño 51 a 399 trabajadores)
- c. Resultados específicos pequeñas empresas (tamaño 6 a 50 trabajadores)
- d. Resultados específicos micro empresas (tamaño de 1 a 5 trabajadores)

9. Principales hallazgos del estudio

10. Principales recomendaciones

> Nuestro estudio

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del primer Estudio de Beneficios que realiza Buk y ThinkGo, y que nace con el propósito de poder generar información que contribuya a la Gestión de Personas en este ámbito, considerando que no es habitual contar con este tipo de información de acceso público. Y es en este sentido, que los resultados esperamos sean de utilidad para las organizaciones, tanto aquellas que participaron en el proceso como también otras que accedan a esta información.

Agradecemos de ante mano la participación de todas las empresas que contestaron la encuesta, dado que ello nos permitió poder extraer información valiosa que compartiremos en este informe.

Dentro del trabajo que realizamos con las organizaciones, hoy en día identificamos importantes desafíos para la atracción y retención de talentos, entendiendo además que el entorno laboral cambió, por diversas situaciones de contexto, cambios sociales, políticos y económicos. La pandemia además trajo consigo la necesidad de ajustar el entorno del trabajo, y dentro de ello los sistemas de beneficios. Desde ahí, lo que para algunos era relevante hace unos años, hoy puede ser diferente en términos de prioridad. La oferta de valor al empleado por ende debe ajustarse a lo que los colaboradores/as buscan y esperan.

A partir de ello, surge la idea de desarrollar este estudio para conocer qué han hecho las organizaciones en estos últimos años respecto a su sistema de beneficios, ¿si han actualizado su sistema? ¿en base

a qué información la han actualizado? ¿Cuál es la percepción del área a cargo de beneficios respecto al sistema que otorga su empresa?, entre otras incógnitas que surgen cuando hablamos de beneficios.

En este sentido, el presente estudio nos permitió a nivel general encontrar tres elementos relevantes:

59%

De las empresas que participaron en el estudio **han actualizado su sistema de beneficios en los dos últimos años**, lo que podría vincularse a la Pandemia y contexto actual.

22%

De las empresas **cuenta con un sistema flexible de beneficios**, siendo el sector económico Comercio el que con mayor frecuencia lo otorga, con un 57%.

66%

De las empresas **cuenta con el trabajo híbrido como beneficio**. Lo que nace como una forma de enfrentar la pandemia y dar continuidad a la operación de una organización, queda como una práctica instalada y parte de la oferta de valor de algunas empresas.

> Conceptos clave

¿Qué es un Sistema de Beneficios Diferenciado?

Una alternativa para la administración de los beneficios al interior de las organizaciones, es el sistema de beneficios diferenciado, que tiene como objetivo otorgar beneficios distintivos según categorías como Género, Nivel de Cargo, Antigüedad o Generación, respondiendo a necesidades particulares que cada uno de esos segmentos pueda tener.

¿Qué es un sistema Flexible de Beneficios

El sistema flexible de beneficios busca otorgar la atribución al propio colaborador/a de seleccionar aquellos beneficios que se adecúan más a sus necesidades, intereses o motivaciones, existiendo para ello una oferta determinada de beneficios al cual acceder, y con valores específicos, por lo que a cada miembro de la organización se le otorga una cantidad de “monedas” o “créditos” y con ello puede distribuir en aquellos beneficios que prefiera.

> Metodología

Objetivo

Conocer los sistemas de beneficios que ofrecen hoy en día, las empresas en Chile, a sus colaboradores y colaboradoras, de forma tal de extraer conclusiones que contribuyan a la gestión de las empresas y asesoría en dicha materia.

Tipos de beneficios consultados

1. Salud

- Inasistencia por enfermedad (cobertura por parte de la empresa de los 3 primeros días de licencia médica)
- Seguro complementario
- Seguro catastrófico
- Seguro de accidentes
- Complemento pago licencia
- Seguro de vida

2. Educación

- Bono escolar (desde pre escolar a educación media)
- Beca universitaria hijos
- Beca excelencia académica
- Beca universitaria colaboradores/as
- Beca financiamiento post grado

3. Convenios

- Descuento en farmacias
- Descuento en gimnasios
- Convenios con bancos para cuentas corrientes
- Convenios con bancos para créditos

¿Quiénes contestaron?

Representantes de las áreas de RRHH o Personas de las empresas.

A través del envío de link directo o a través de LinkedIn.

Se procesaron 116 encuestas válidas (con al menos el 50% de la encuesta contestada) El proceso de aplicación de la encuesta se realizó en el mes de Julio del 2022.

4. Tiempo Libre

- Día libre en fechas importantes (cumpleaños, navidad, año nuevo, otro)
- Jornada menos de 44 horas
- Jornada flexible
- Trabajo híbrido
- Días adicionales de vacaciones
- Permisos sin goce de sueldos
- Actividades pro bienestar y cuidado personal (días de spa, clases de yoga, pausa saludable)

5. Compensaciones

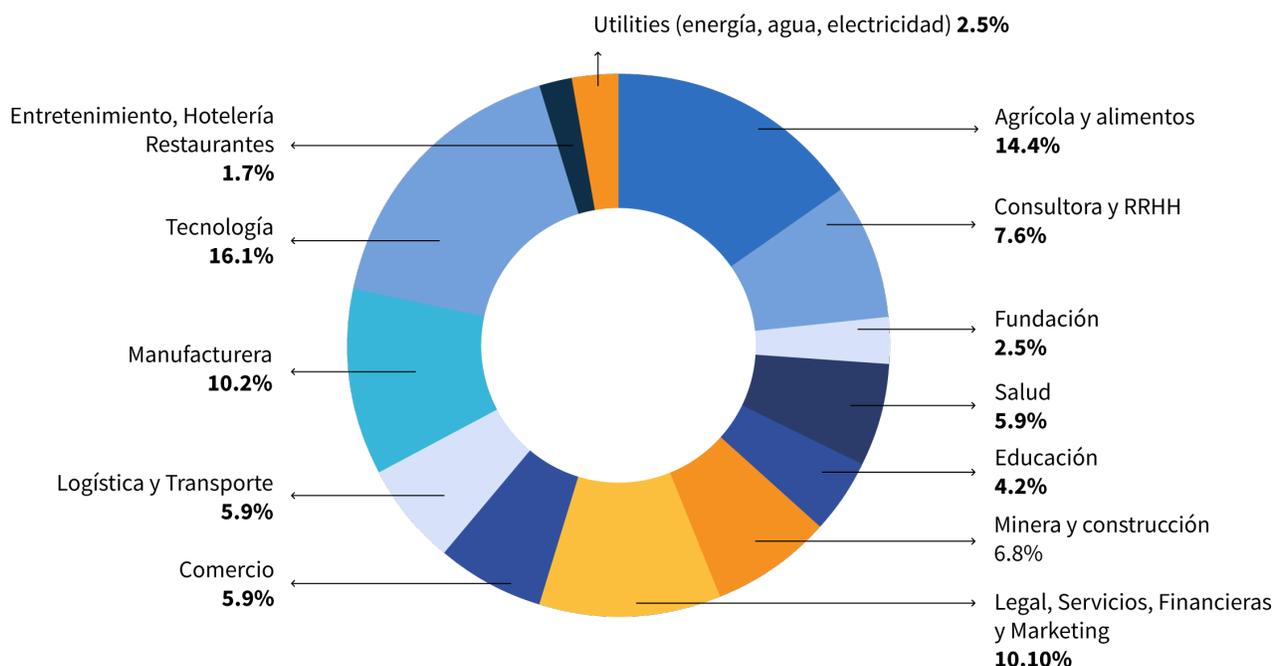
- Bono de desempeño
- Aguinaldo fiestas patrias
- Aguinaldo navidad

> Resultados / Caracterización de la muestra

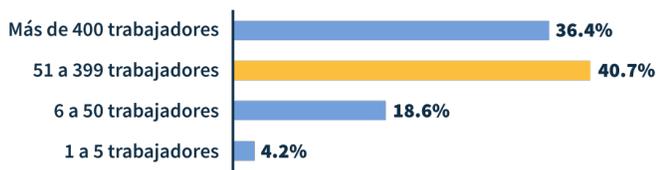
En el estudio de Beneficios 2022 participaron 116 empresas, visualizándose que la mayor participación se concentra en el sector Tecnología, con un 16,1% de la distribución muestral. Sector como Agrícola y Alimentos representan el 14,4%.

Sectores como Fundaciones, Utilities, y Entretenimiento/Hotelería son los que presentan menor participación, bajo el 3%.

> Participación por sector económico



> Dotación Empresa



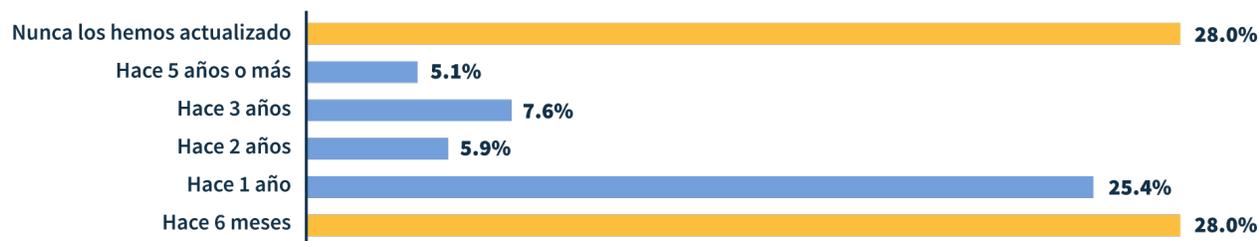
En términos de tamaño por dotación, el mayor porcentaje de empresas participantes se concentra en aquellas organizaciones con más de 400 colaboradores/as, representando el 36,4% de la distribución de la muestra, siendo el menor porcentaje el de las empresas con 1 a 5 colaboradores/as.

> Resultados / Gestión de los Beneficios

Respecto a los resultados, cabe mencionar que un **72% de las empresas participantes han actualizado alguna vez su sistema de beneficios**, concentrándose la mayoría en los últimos 2 años, lo que podría vincularse a la pandemia, y la necesidad de poder ajustarse al nuevo contexto.

De igual forma, es interesante señalar **que solo un 35% de las empresas participantes ha realizado alguna vez un estudio para medir la satisfacción de los colaboradores/as respecto al sistema de beneficios**, siendo muy probable, que las empresas que han actualizado los beneficios, no lo han hecho en base a la percepción de sus colaboradores/as.

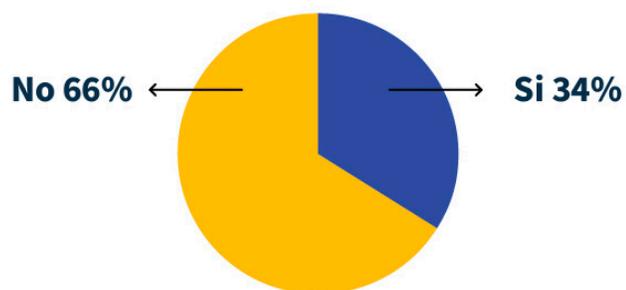
> Última actualización del sistema de beneficios de empresa



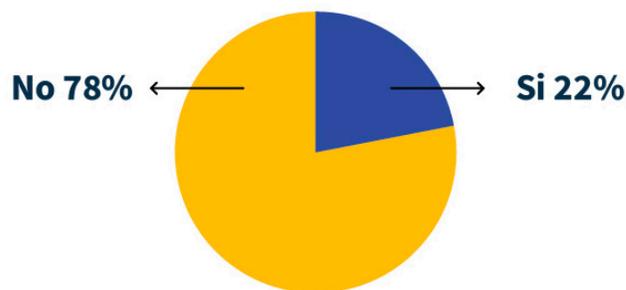
Respecto al sistema de beneficios, **el 64,4% de las empresas participantes no cuenta con un sistema de beneficios diferenciado**, es decir, los beneficios son para todos los colaboradores/as, sin distinción.

De igual forma, dentro de las empresas en que existe la diferenciación de beneficios, la mayoría diferencia por Nivel de Cargo y luego Antigüedad (13,6% y 12,7% respectivamente).

> Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?



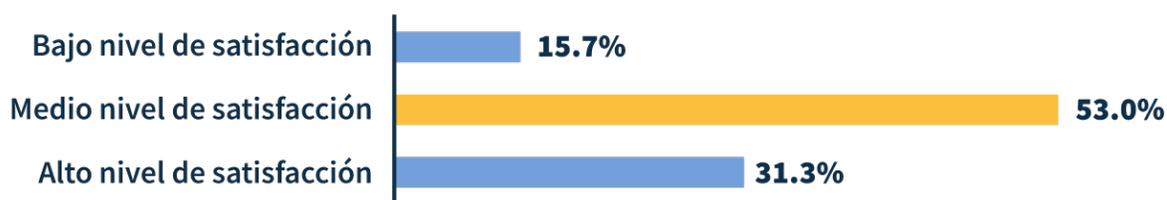
> Flexibilidad



En línea con lo anterior, y en relación a la flexibilidad de los beneficios, solo un 22% de las empresas permite a sus colaboradores/as elegir, a partir de una parilla de beneficios que se ofrecen.

Estos dos puntos son interesantes de analizar considerando que en la actualidad, las organizaciones están compuestas por una diversidad de personas en términos de generaciones, áreas de especialización, género, y cada una de ellas con motivaciones e intereses diversos, siendo un desafío poder responder a ello.

› Nivel de satisfacción de los colaboradores respecto al sistema de beneficios



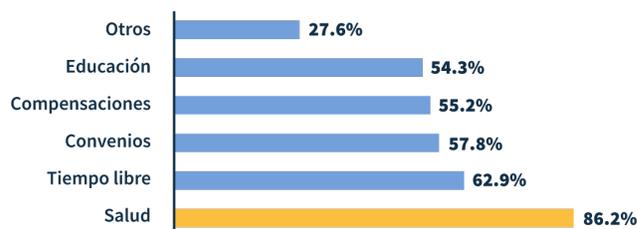
Sin ser el objetivo central de este estudio, conocer el nivel de satisfacción de los colaboradores respecto al sistema de beneficios, de igual forma se les consultó a quienes están a cargo de ello respecto a su percepción, evidenciándose que más del 50% considera que las personas de su organización tienen un nivel medio de satisfacción, existiendo así espacio para seguir mejorando en esta materia.

Al consultarles por los tipos de beneficios, Salud y Tiempo libre serían aquellos con mayor nivel de satisfacción, 55,9% y 52,4% respectivamente. Respecto a los tipos de beneficios con menor satisfacción, desde la percepción de Recursos Humanos o encargado de beneficios, si bien ninguna categoría concentra la mayoría en este nivel, si el Tipo Convenios cuenta con un 22% en bajo nivel de satisfacción, pudiendo ser un foco de trabajo y fortalecimiento en las organizaciones.

> Resultados / Categorías de Beneficios

Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas participantes, cabe señalar que el 86,2% cuenta con beneficios de Salud. Los demás tipos se distribuyen de manera homogénea, bordeando el 50%, es decir, la mitad de las empresas participantes ofrecen los diferentes tipos o categorías consultadas.

> Categorías de Beneficios



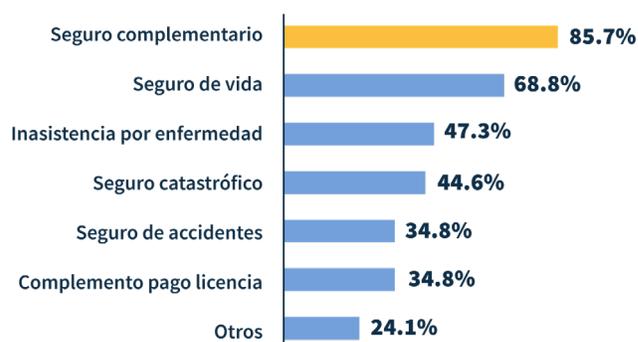
> A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

En relación a los beneficios de Salud, el Seguro Complementario con aporte del empleador es aquel con mayor frecuencia, donde un 85,7% de las empresas lo ofrece. Es uno de los beneficios con mayor presencia, a nivel general, junto con aguinaldos (Fiestas Patrias y Navidad), asociado a Compensaciones. Por su parte, el Seguro de Vida es un segundo beneficio de Salud con mayor presencia en los sistemas que ofrecen las organizaciones con un 68,7%. Seguro de Accidentes y Complemento pago de licencia, serían los con menor frecuencia.

Un 24,1% incorporó otros beneficios, como Seguro Dental, Convenio Oftalmológico, Exámenes preventivos, Post Natal para Padres, Licencia por fallecimiento de familiares, Licencia por fallecimiento de mascotas y Días de Salud Mental.

> Respecto a los beneficios de salud que ofrece su empresa

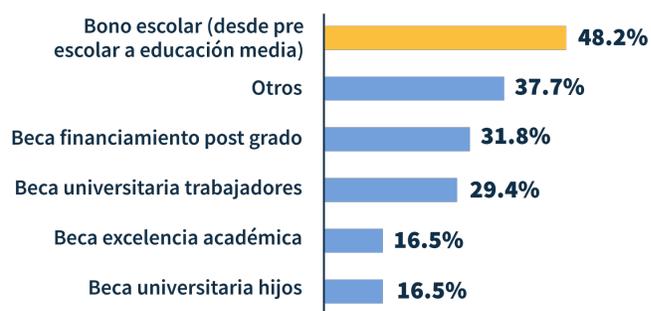


Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, un 48,2% de las empresas participantes ofrece el Bono Escolar, siendo la categoría con mayor frecuencia. En cuanto a Beneficios de Educación para colaboradores/as, un 61,2% ofrece alternativas, ya sea para estudios de pre grado como post grado.

Un 37,7% cuenta con otros beneficios de Educación como: Premio Excelencia Académica, Cursos técnicos y de Inglés para colaboradores/as, Asignación matrícula para hijo de colaboradores/as.

> Respecto a los beneficios de educación que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

Día Libre y Trabajo Híbrido son los beneficios de Tiempo Libre con mayor frecuencia, según las respuestas de las empresas participantes, ambas bordeando el 66%.

Solo un 31,2% de las empresas ofrece jornadas de trabajo menores a las 44 horas legales. Cabe señalar que el 31,2% de las empresas entre 1 y 5 colaboradores/as ofrece este beneficio, y el 55,6% se concentra en Consultoras y RRHH.

> Respecto a los beneficios de tiempo libre que ofrece su empresa



Beneficios de Compensaciones

Respecto a los beneficios en compensaciones, un 88,2% de las empresas participantes del estudio ofrece aguinaldo de fiestas patrias, y un 84,3% de navidad, siendo las categorías con mayor frecuencia a lo largo del estudio.

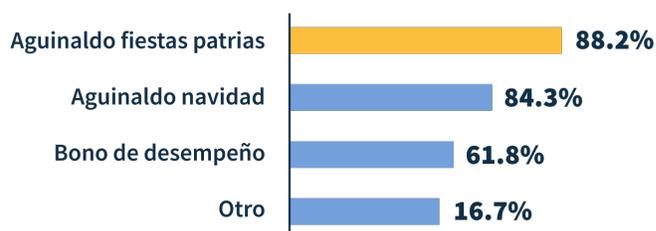
Es interesante señalar que el 77% de los encuestados de empresas de tamaño 51 a 200 colaboradores/as ofrece bono de desempeño dentro de los beneficios de compensaciones, siendo el Sector económico con mayor frecuencia de este beneficio el Agrícola y Alimentos, con un 87,5%.

Beneficios de Convenios

En lo que respecta a Convenios, alrededor del 50% de las empresas cuenta con Descuentos en farmacias, Gimnasios, y Convenios con Bancos para acceder a cuentas corrientes, y no necesariamente a créditos, donde solo un 23,3% ofrece ese beneficio.

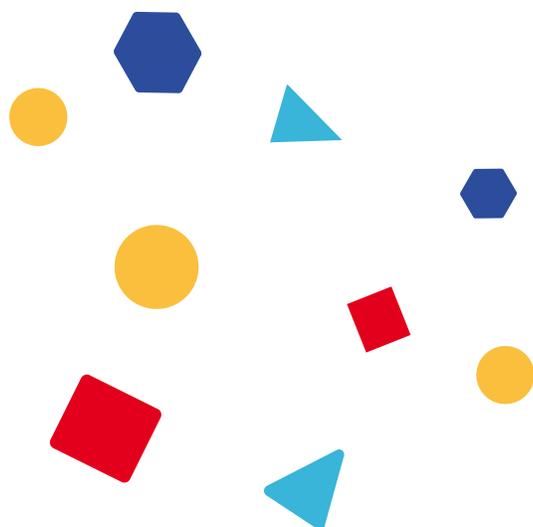
Respecto a otros Convenios, los participantes señalan; Telefonía, Automotriz, Descuentos en alimentos y entretenimientos.

> Respecto a los beneficios de compensaciones que ofrece su empresa



> Respecto a los beneficios de convenios que ofrece su empresa





Resultados por **Sector Económico**

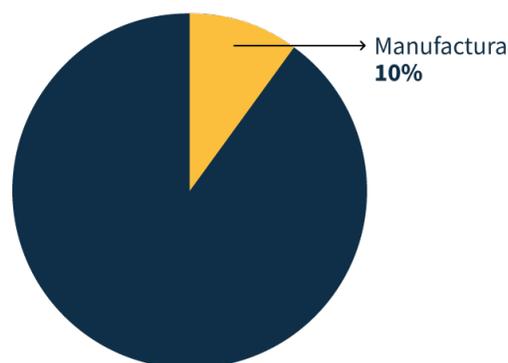


Resultados específicos

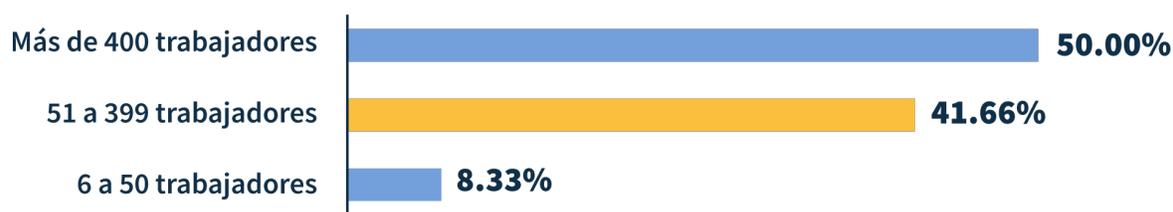
Sector Económico Manufactura

Dentro del estudio, el sector Manufactura representa al 10% de la distribución muestral. Las empresas participantes de este sector son de diverso tamaño, sin embargo, se visualiza una mayor frecuencia en aquellas que cuentan con más de 400 trabajadores, es decir, grandes empresas en términos de dotación.

Un segundo lugar está constituido por empresas medianas, que poseen entre 200 y 400 trabajadores.

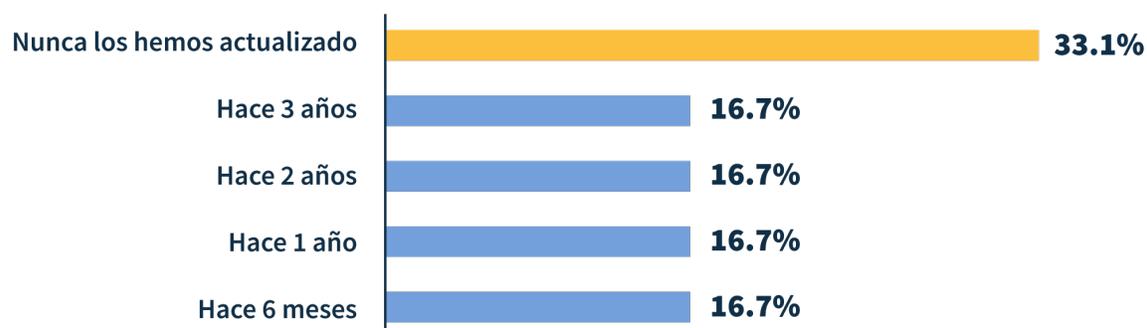


> Dotación Empresa



Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que la mayoría de las empresas ha actualizado sus sistemas de beneficios, dentro de los últimos tres años, lo que corresponde al 66,8% de las empresas que contestaron la encuesta y que son parte de este sector económico.

> Última actualización sistema de beneficios

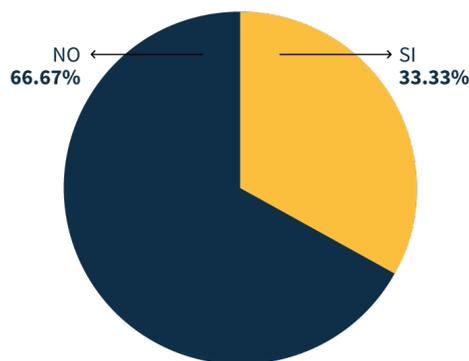


Asimismo, solo un 33% de las empresas ha realizado algún estudio para medir la satisfacción de sus trabajadores en estos 2 últimos años, pudiéndose inferir que aquellas empresas que han actualizado su sistema, no necesariamente ha sido en base a la percepción de sus trabajadores, y a un estudio estadístico asociado a ello.

Inclusive, varios de los encuestados menciona ajustes a partir del proceso de negociación colectiva, en beneficios de Salud y Compensaciones principalmente.

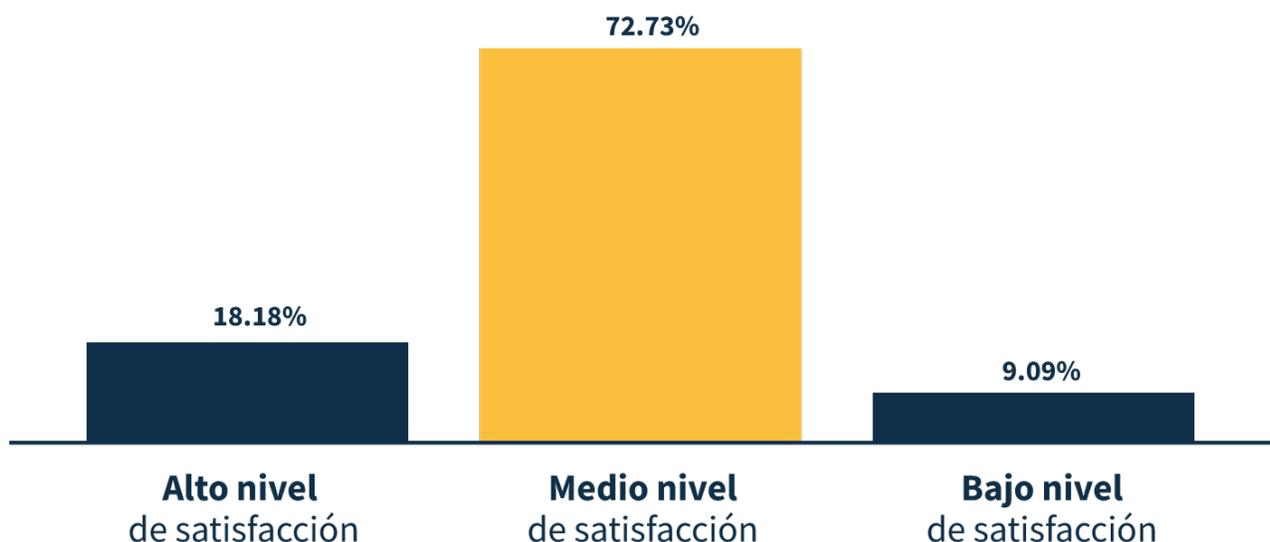
En este sector, la mayoría de las empresas no tiene sistemas de beneficio diferenciados, 75% específicamente, y el 25% restante, diferencia los beneficios en términos de Antigüedad y Nivel de Cargo. Asimismo, ninguna de las empresas participantes, del sector Manufactura, permite seleccionar beneficios a sus colaboradores, por lo que no cuentan con un sistema flexible.

› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



Desde la perspectiva del área de Personas o RRHH, los colaboradores presentarían mayoritariamente un nivel medio de satisfacción respecto a los beneficios, observándose que solo 9% considera que el sistema puede ser calificado con baja satisfacción desde la percepción de sus colaboradores/as.

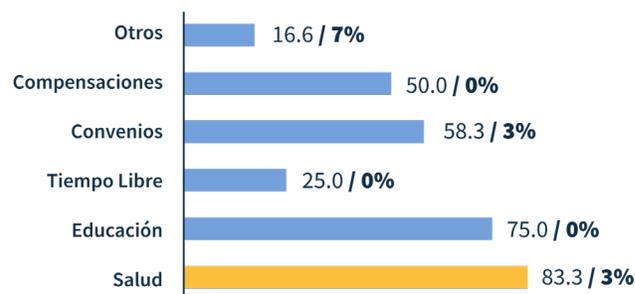
› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del sector Manufactura, el mayor porcentaje se concentra en Salud, donde el 83% de las empresas cuentan con esta categoría de beneficios. En un segundo lugar Educación, con un 75%.

Es interesante mencionar que solo un 25% de las empresas de este sector ofrecen beneficios enfocados al Tiempo Libre, marcando una diferencia respecto a los resultados generales, donde la tendencia es ocupar un segundo lugar dentro de las categorías de beneficios más ofrecidas por las empresas.

> Marque las categorías de beneficios con los que cuenta su empresa



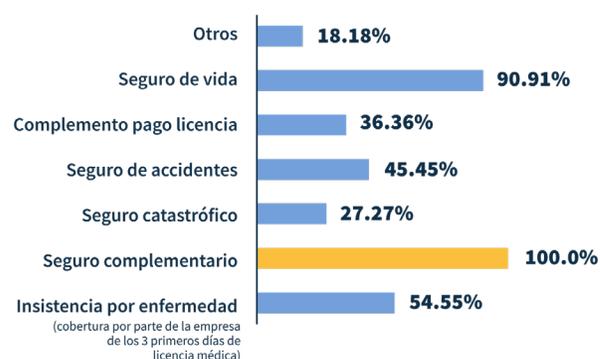
> A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

Respecto a los beneficios en materia de salud, en las empresas de Manufactura, 100% de ellas cuenta con Seguro Complementario para los trabajadores con aporte del empleador y 91% ofrece Seguros de Vida. Solo un 27% otorga a sus colaboradores/as seguros catastróficos.

Respecto a otros, algunas empresas ofrecen convenios dentales y telemedicina.

> Respecto a los beneficios de salud, marque aquellos que ofrece su empresa



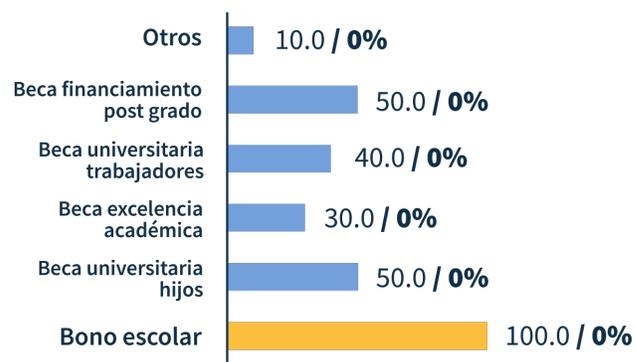
Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, el 100% de las empresas otorga Bono escolar para los hijos e hijas de sus colaboradores/as, superior a lo observado como tendencia en los resultados generales. Un 90% ofrece algún beneficio destinado al colaborador en materia de educación, ya sea becas de pre o postgrado.

Por su parte, 80% cuenta con beneficios destinados a becas para hijos/as de colaboradores/as.

Dentro de la opción “otros”, se encuentra bono escolar en época universitaria.

> Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

Día libre en fechas importantes como el cumpleaños y trabajo híbrido son dos de los beneficios de Tiempo Libre que aparecen con mayor frecuencia y que serían parte del paquete que ofrecen las empresas en esta materia.

Actividades pro bienestar y jornadas menores a las 44 horas legales, son aquellos más escasos y que solo son ofrecidos por el 11% de las empresas.

> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

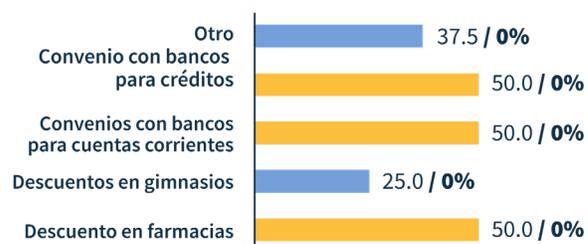


Beneficios de Convenios

Respecto a los Convenios, los descuentos en farmacias, convenios con bancos para tramitar una cuenta corriente o créditos son beneficios que el 50% de las empresas los ofrecen. Descuentos en gimnasios solo un 25% lo integra dentro de su oferta de valor en beneficios.

Respecto a otros, incluyen descuento en ópticas, tiendas, clínicas dentales, equipos y planes de telefonía celular.

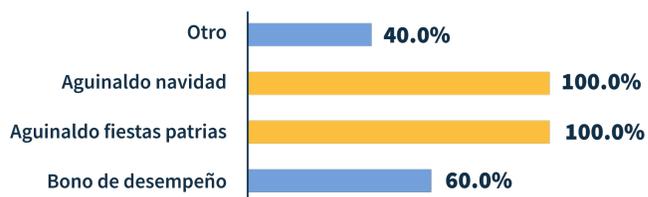
> Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Compensaciones

Aguinaldo de Navidad y Aguinaldo de Fiestas Patrias son aquellos beneficios en materia de compensaciones más frecuentes en las empresas, visualizándose que en este sector, solo el 60% de las empresas incluye un bono de desempeño como beneficio. Se muestra similar tendencia en los resultados generales, aun cuando los valores, especialmente de los aguinaldos, son más discretos.

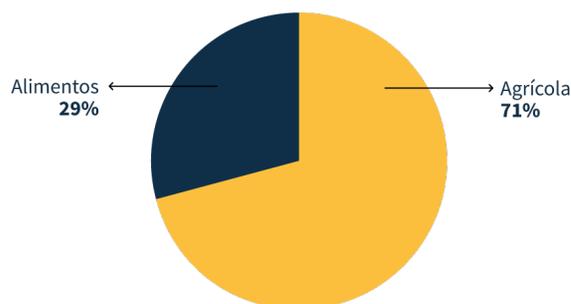
> Respecto a los beneficios de Compensaciones, marque aquellos que ofrece su empresa





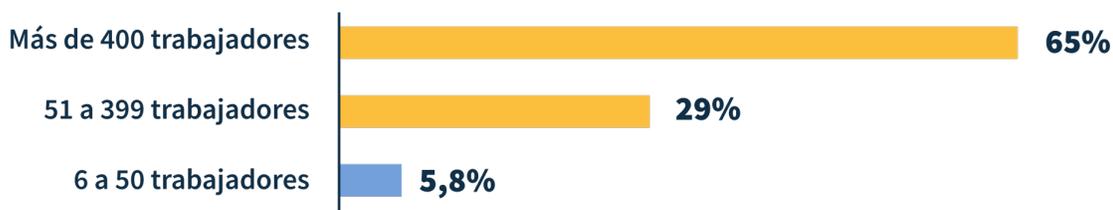
Resultados específicos Sector Económico Agrícola y Alimentos

Dentro del estudio, estos sectores económicos representan el 14,4% de la distribución, evidenciándose que en esta agrupación el 70,6% corresponde a empresas del sector Agro.



Asimismo, un 64,7% corresponde a empresas de más de 400 trabajadores/as.

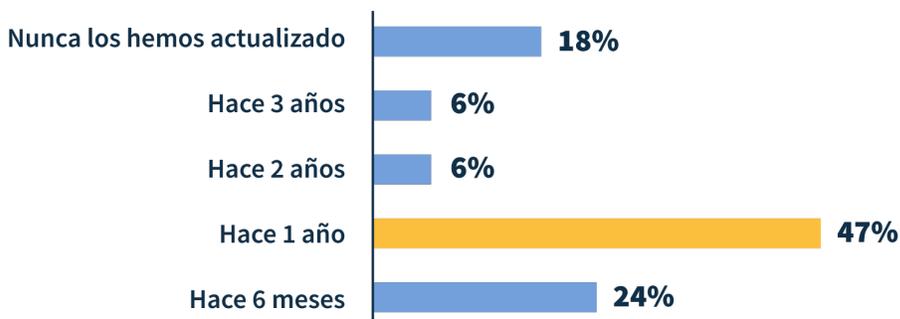
> Dotación Empresa



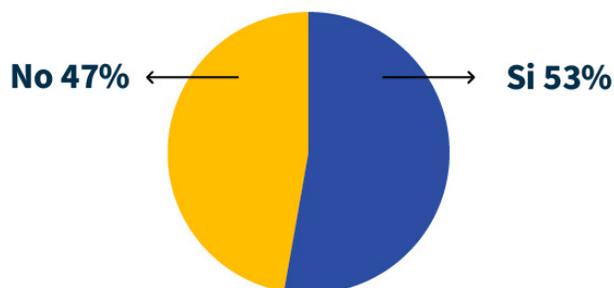
Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que cerca del 70% de las empresas de Alimentos y Agrícolas ha actualizado su sistema de beneficios dentro del último año. Interesante observar que todas las empresas participantes lo han actualizado alguna vez.

Por su parte, un poco más del 50% de las empresas participantes ha realizado un estudio para conocer el nivel de satisfacción de los colaboradores/as respecto al sistema de beneficios que ofrece, lo que si se vincula con quienes han realizado una actualización, podría implicar que hay un número no menor de empresas que han actualizado sus beneficios, con información más bien objetiva y en línea con las expectativas de sus colaboradores.

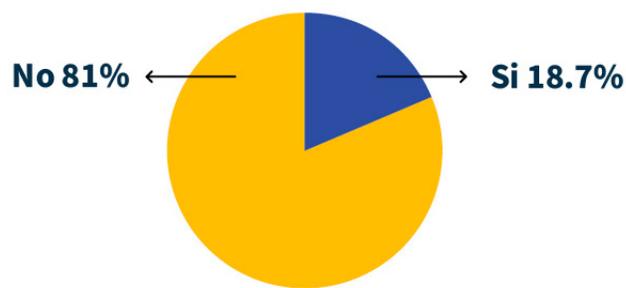
> Última actualización sistema de beneficios



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



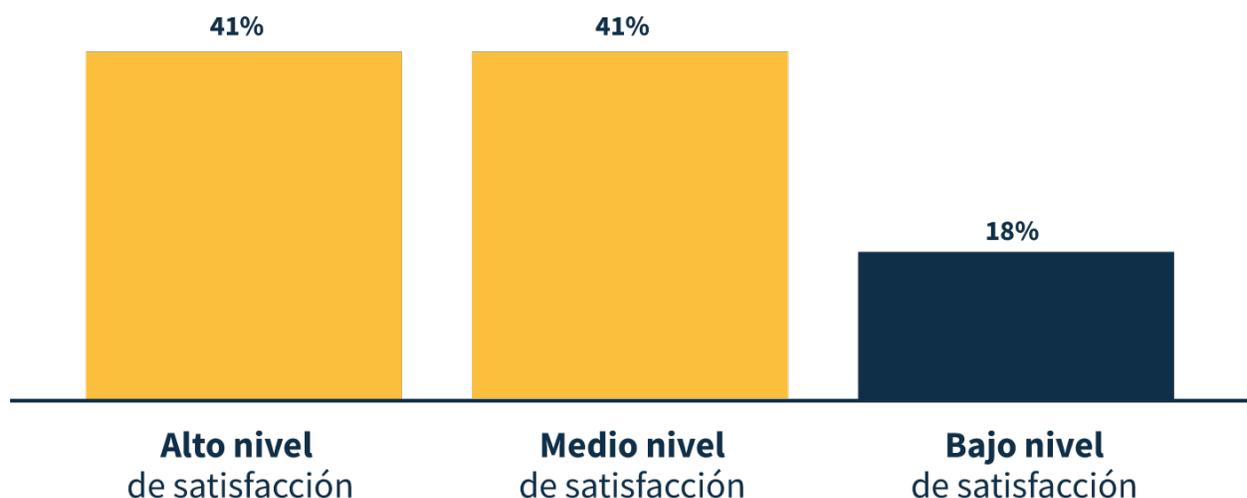
› **El sistema de beneficios actual de su empresa ¿permite a los trabajadores seleccionar los beneficios, según su propio interés?**



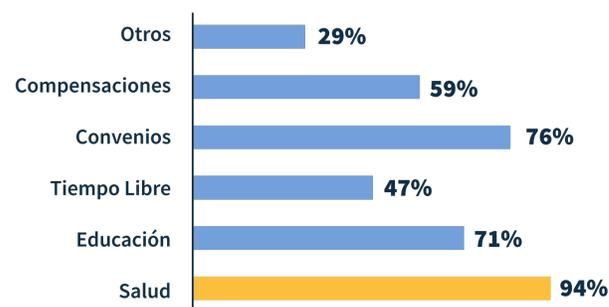
En este sector, la mayoría de las empresas no tiene sistemas de beneficios diferenciados, y tampoco ofrece la oportunidad de contar con una parrilla flexible, que permita a los trabajadores seleccionar los beneficios en función de los interés, motivaciones y realidad.

Aun así, si se considera la percepción del área de Personas o Recursos Humanos, en cuanto a la satisfacción de los trabajadores respecto a los beneficios, un poco más de un 40% considera que hay una alta satisfacción, y el otro 40% una satisfacción moderada.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del Sector Agrícola y Alimentos, la mayor frecuencia se concentra en Salud, donde el 94,1% ofrece beneficios de este tipo en sus organizaciones. Los Convenios y los beneficios de Educación, ocuparían un segundo y tercer lugar en términos de frecuencia, los que suelen ser los más comunes o habituales en las organizaciones.



► A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

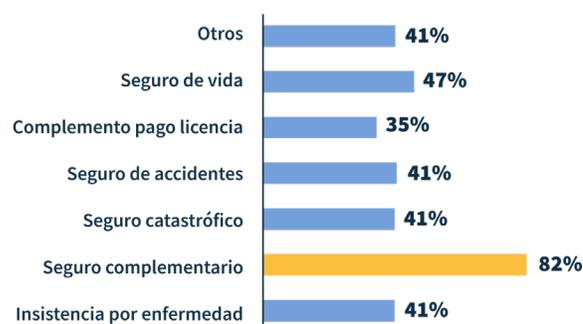
Beneficios de Salud

El Seguro Complementario es aquel que presenta mayor frecuencia, donde el 82,4% ofrece este beneficios con aporte del empleador, destacándose considerablemente por sobre los demás.

Los otros beneficios presentan una frecuencia similar, concentrándose cercano al 50% Seguros de Vida, y ya en un 40% aproximadamente Seguro de Accidentes, Catastrófico e Inasistencia por enfermedad.

Respecto a otros beneficios que ofrecen las empresas en este sector se encuentran cobertura dental y oftalmológica, telemedicina y convenio con FALP.

► Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, el 81,3% de las empresas del sector Agrícola y Alimentos ofrece Bono escolar, siendo considerablemente el más ofrecido por este sector.

Es interesante señalar que los beneficios en Educación para los colaboradores/as presentan menor frecuencia, y solo un 43,8% ofrece Becas universitarias para trabajadores/as, considerando que hoy las organizaciones cuentan con un grupo importante de colaboradores/as sin hijo, y que ponen mayor foco en su desarrollo profesional.

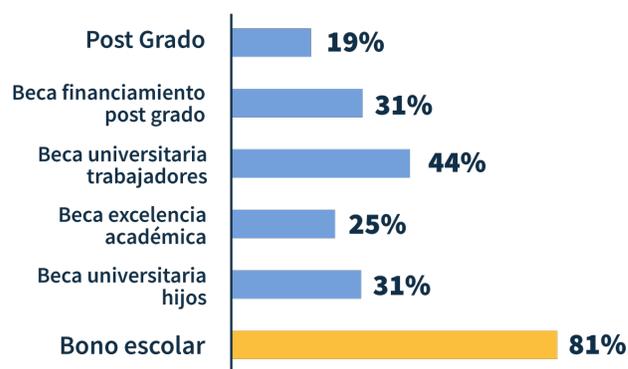
En otros, es posible señalar Premios excelencia académica y becas estudios técnicos, principalmente.

Beneficios de Tiempo Libre

Día libre para el cumpleaños u ocasiones especiales es el beneficio con mayor frecuencia dentro de las empresas de Alimentos y Agrícola, con un 57,1%. El Trabajo híbrido es un beneficio disponible en la mitad de las empresas participantes de este sector, lo que resulta interesante considerando la naturaleza del trabajo de estas organizaciones, pudiendo inferirse que es un beneficio orientado a las áreas de apoyo o staff.

En relación a otros, se encuentran, cicletadas, fiestas de fin de año, incremento permiso maternal, de 1 mes adicional media jornada.

› Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Convenios

Respecto a los beneficios en Convenios, la mayor frecuencia en este sector es el de descuentos en farmacias y convenios para cuentas corrientes, ambos con un 66,7%.

Un 53,3% ofrece descuentos en gimnasios y solo un 26,7% tiene como beneficio convenio para cursar créditos en entidades financieras.

En relación a los otros beneficios en este tipo o categoría es posible señalar plataformas on line para acceder a actividades o prácticas como la meditación, apoyo psicológico, entre otros, descuentos en alimentos, convenios dentales.

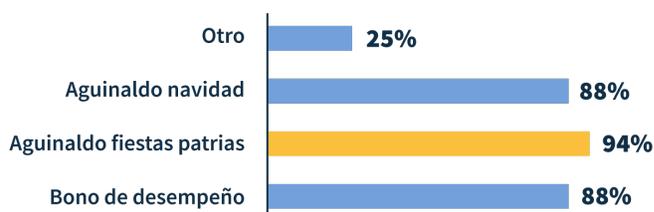
Beneficios de Compensaciones

Respecto a los beneficios en Compensaciones, gran parte de las empresas de Alimentos y Agrícola que participaron en el estudio ofrecen un Bono de Desempeño, representando el 87,5%. Mismo porcentaje se observa en la entrega de Aguinaldo de navidad.

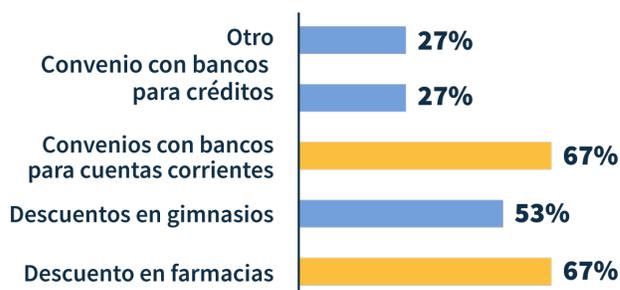
Cabe precisar que el 94% entrega aguinaldo de fiestas patrias, y no así de Navidad.

En relación a otros beneficios de Compensaciones, algunas empresas señalan bono vacaciones, bono por nacimiento de un hijo, bono por matrimonio o AUC, caja de navidad y fiestas patrias.

› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



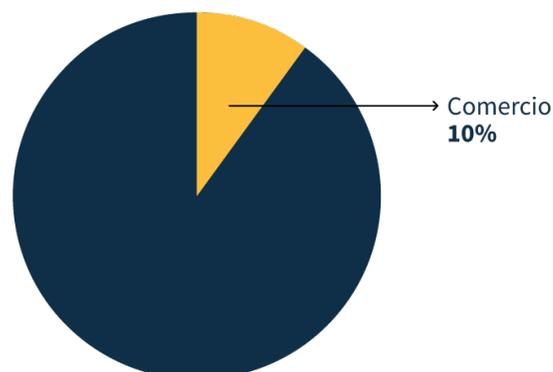


Resultados específicos

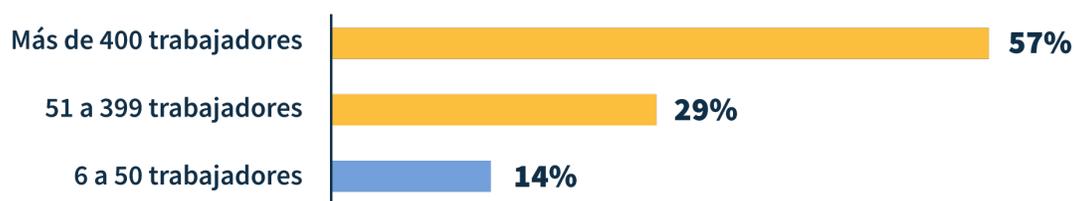
Sector Económico Comercio

Dentro del estudio, el sector Comercio representa al 6% de la distribución muestral. Las empresas participantes de este sector son de diverso tamaño, sin embargo, se visualiza una mayor frecuencia en aquellas que cuentan con más de 400 trabajadores, es decir, grandes empresas en términos de dotación.

Un segundo lugar está constituido por empresas pequeñas, que poseen entre 51 y 200 trabajadores.



> Dotación Empresa

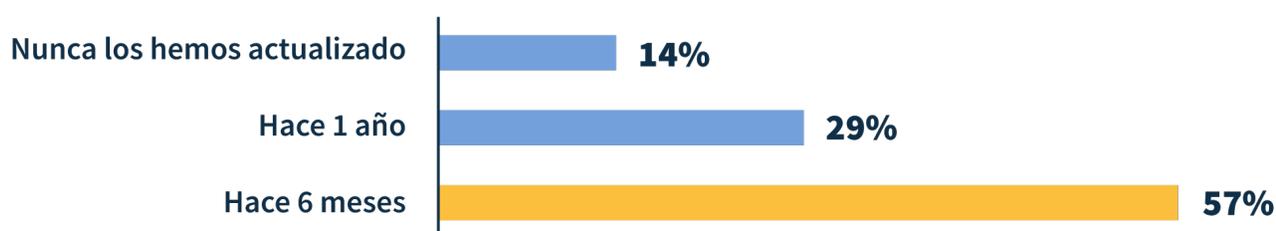


Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que la mayoría de las empresas ha actualizado su sistema de beneficios, dentro de los últimos 6 meses, representando al 57% de ellas. Si se consideran los que lo hicieron hace un año, un 86% lo ha realizado.

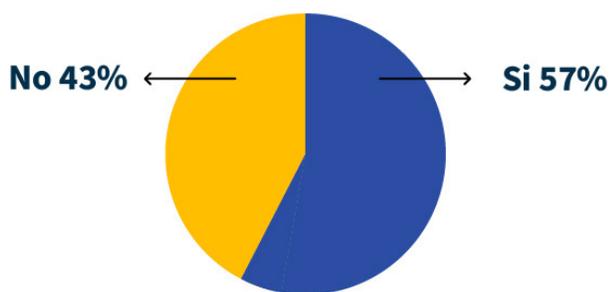
Asimismo, se observa que un 57% de las empresas del sector Comercio ha realizado un estudio para medir la

satisfacción de los colaboradores/as en relación a los sistemas de beneficio que ofrecen, valor que está por sobre la tendencia observada a nivel general, donde solo un 34% lo ha implementado. Desde esta mirada, resulta interesante inferir que la actualización que estas empresas han realizado de su oferta de valor en materia de beneficios, en gran medida pudo haber sido en base a datos extraídos de esos estudios de percepción.

> Última actualización sistema de beneficios



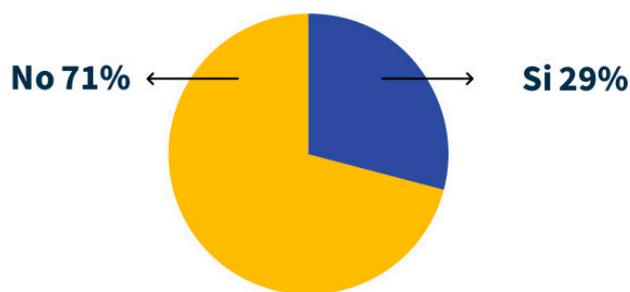
› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



En este sector, el 43% de las empresas no cuenta con un sistema diferenciado en materia de beneficios, por lo que la mayoría si cuenta con diferenciación, lo que representa un 57%. De esas empresas, las principales diferenciaciones la realizan por Área de Trabajo y Antigüedad.

Solo un 29% de las empresas del sector Comercio da la oportunidad a sus colaboradores/as de elegir sus

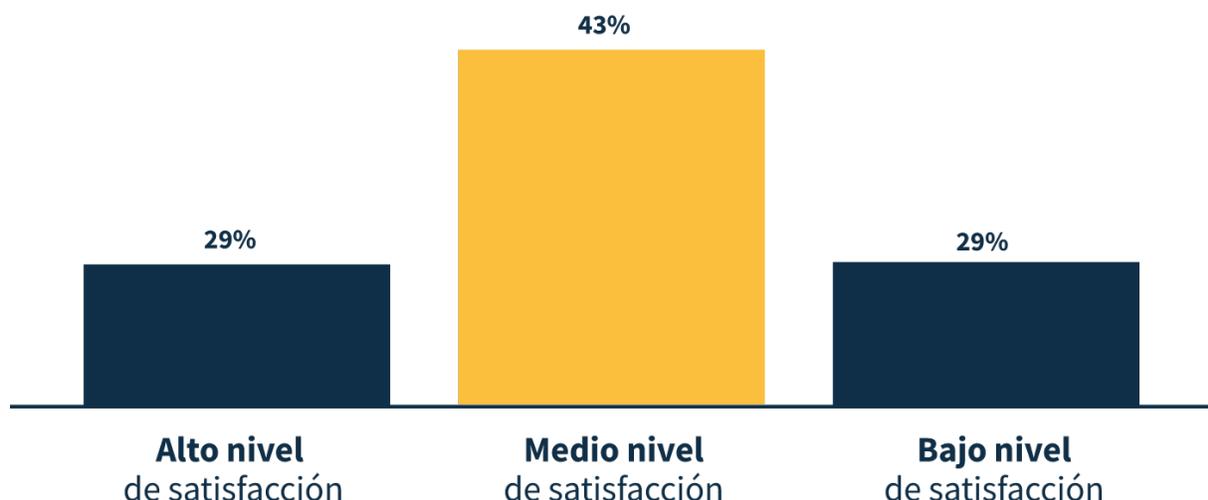
› **El sistema de beneficios actual de su empresa ¿permite a los trabajadores seleccionar los beneficios, según su propio interés?**



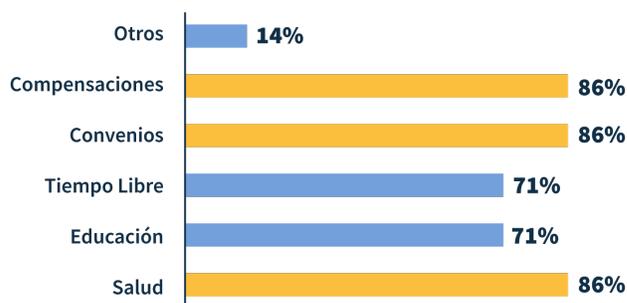
beneficios, en base a intereses, motivaciones o necesidades, lo que implica que un 71% no cuenta con un sistema flexible de beneficios.

Desde la perspectiva del área de Personas/RRHH, un 43% señala que sus trabajadores tienen un nivel medio de satisfacción con el sistema de beneficios actual que ofrece su empresa, existiendo un 29% que considera que el nivel de satisfacción es bajo.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas, el 86% cuenta con categorías como Compensaciones, Convenios y Salud, evidenciándose un porcentaje importante que también ofrece Tiempo Libre y Educación, resultados que se posicionan sobre el 50%, y sobre la tendencia general.



► A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

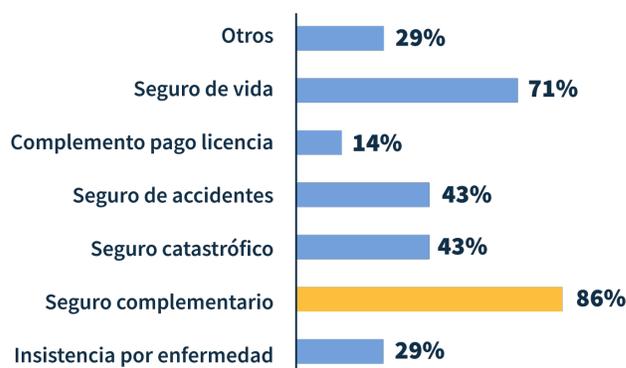
Beneficios de Salud

En materia de Salud, el beneficio que más ofrecen las empresas de Comercio, que participaron en el estudio, es el Seguro Complementario, con un 86%. El seguro de Vida ocupa un segundo lugar con 71%.

Dentro de los menos frecuentes se observa el Complemento del pago de Licencia y la cobertura por parte de la empresa de los 3 primeros días que no cubre la Isapre.

Respecto a otros, algunas empresas ofrecen: postnatal para padres, licencia por pérdida gestacional, licencia por fallecimiento familiares, licencia por fallecimiento mascota, días de salud mental y seguro dental.

► Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa

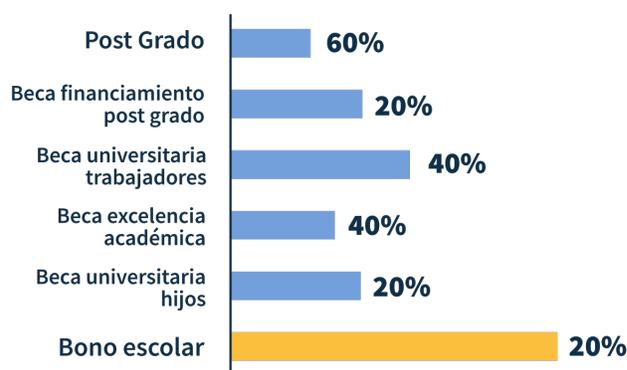


Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, la frecuencia en cuanto a los beneficios de esta categoría se concentran en apoyo tanto para el colaborador/a como sus hijos/as, donde la beca de excelencia académica y beca universitaria cuentan con un 40%.

Solo un 20% otorga un bono escolar a hijos/as de colaboradores/as, lo que difiere de la tendencia general, en donde este beneficio suele ser el más frecuente. Cabe mencionar que alguna de estas empresas, ofrecen bonos de matrículas anuales para hijos/as de colaboradores/as, lo que podría en cierta forma reemplazar el bono escolar.

> Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa

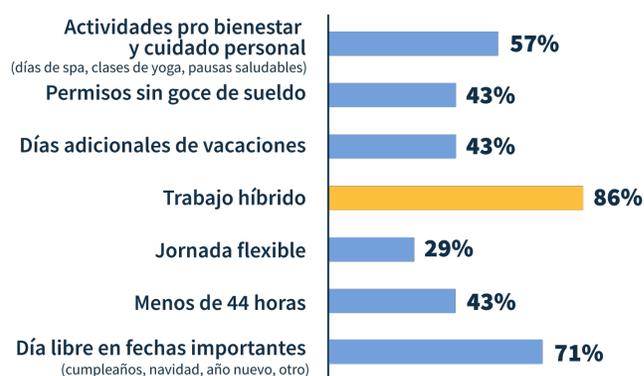


Beneficios de Tiempo Libre

En relación a esta categoría, el Trabajo Híbrido es aquel que es ofrecido mayormente por las empresas del sector Comercio, con un 86%. Días libres para fechas importantes es un segundo beneficio con mayor frecuencia, 71%.

Por su parte, jornada Flexible es el beneficio con menor presencia de esta categoría, en este sector económico, donde solo el 29% de las empresas lo incorporan como un beneficio que contribuye al Tiempo Libre.

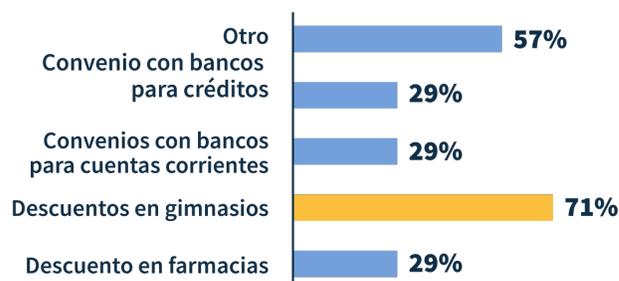
> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Convenios

Respecto a los Convenios, un 71% de las empresa cuenta con descuentos en gimnasios para sus colaboradores/as, evidenciándose un 57% que cuenta con otros beneficios como descuentos en marcas propias, restaurantes, comida saludable, productos de limpieza ecológicos, hoteles y lodges. Asesoría financiera, habitacional, previsional. Clínica dental, centro de salud mental, seguro de mascotas, convenio oncológico, centros de belleza, alimentación saludable, artículos escolares, universidades.

› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa

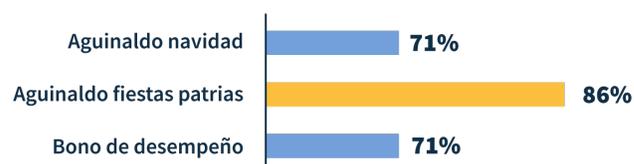


Beneficios de Compensaciones

En cuanto a beneficios en materia de compensaciones, el 86% de las empresa ofrece aguinaldo en fiestas patrias, no así en Navidad, que aparece con un 71% en términos de frecuencia.

71% de las empresas además otorgan bono de desempeño, como beneficio en compensaciones.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa





Resultados específicos

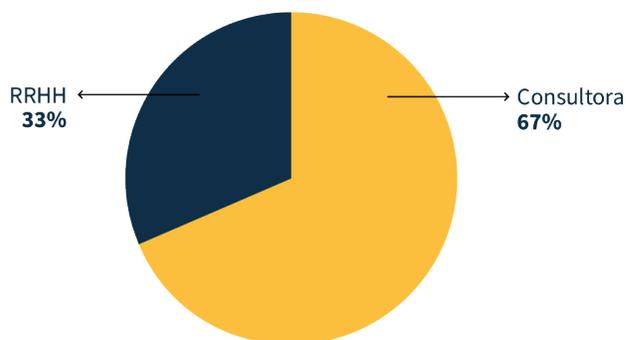
Sector Económico Consultoras y RRHH

Dentro del estudio, estos sectores económicos representan el 7,6% de la distribución muestral, observándose que de ese porcentaje, un 66,7% corresponde a empresas Consultoras.

Respecto a la dotación de estas empresas, se observa que la mayor parte se concentra en empresas que tienen entre 51 y 200 trabajadores, lo que correspondería a medianas empresas según este criterio.

Cabe señalar que de igual forma, los resultados en términos de participación y rango de dotación es bastante homogéneo, distribuyéndose las demás empresas en Grande, Pequeña y Micro, según esta clasificación.

> Participación por Sector Económico



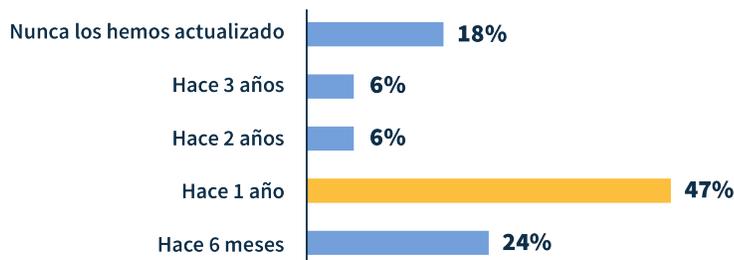
> Dotación Empresa



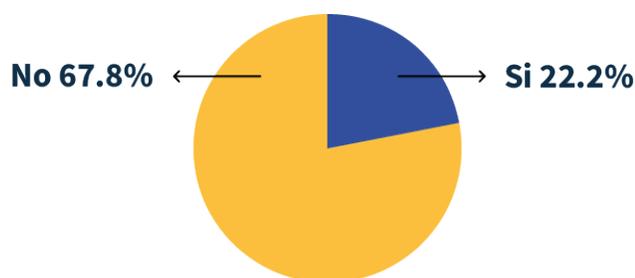
Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que el 78% de las empresas ha actualizado sus sistema de beneficios, y un 55% lo ha realizado dentro del último año.

La mayoría, es decir, un 78%, no ha realizado un estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios, infiriéndose que las actualizaciones realizadas no necesariamente nacen desde un input de estas características.

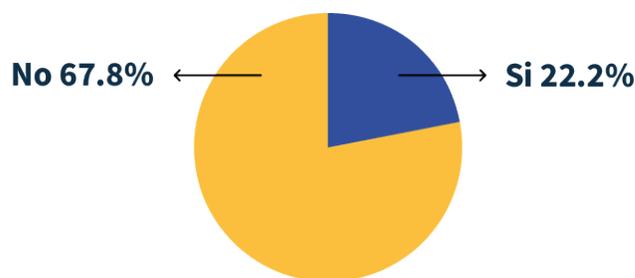
> Última actualización sistema de beneficios



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



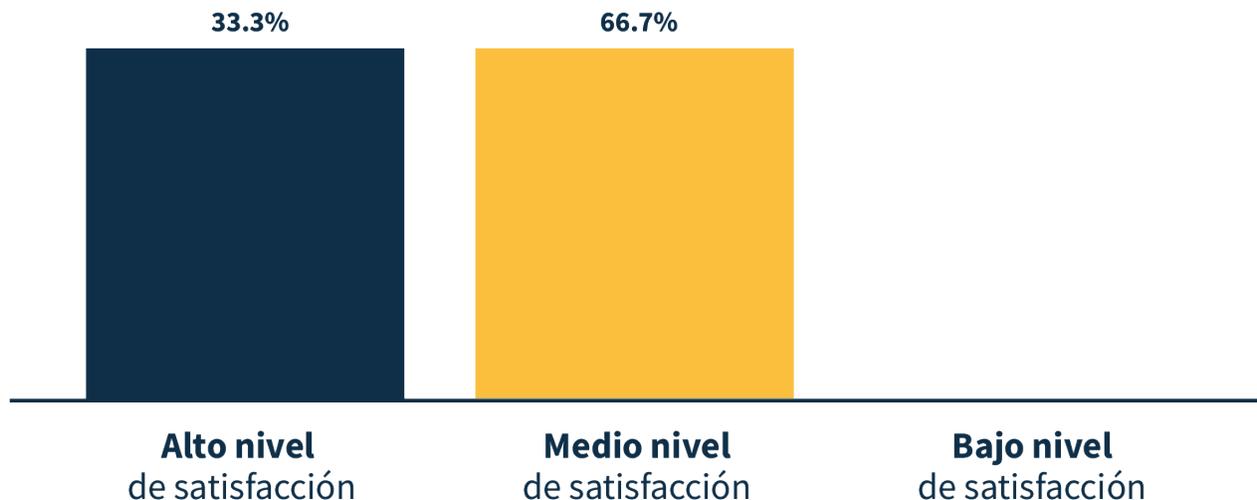
› **El sistema de beneficios actual de su empresa ¿permite a los trabajadores seleccionar los beneficios, según su propio interés?**



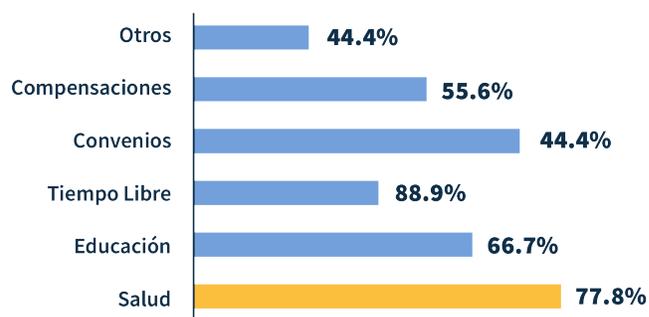
En este sector, la mayoría de las empresas no tiene sistemas de beneficio diferenciados, y tampoco ofrece la oportunidad de contar con una parrilla flexible, que permita a los colaboradores/as seleccionar los beneficios en función de los interés, motivaciones y realidad, observándose que solo un 22,2% posee esta modalidad. En el caso de las diferenciación de beneficios, las empresas que lo ofrecen, suelen diferenciar los beneficios mayoritariamente por nivel de cargo.

Si se considera la percepción del área de Personas o Recursos Humanos, en cuanto a la satisfacción de los colaboradores/as respecto a los beneficios, el 100% oscila entre una media satisfacción y un alto nivel, concentrándose de igual forma la mayor cantidad de respuesta en la opción medio nivel de satisfacción, con un 66,7% específicamente.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del sector Consultoras y RRHH, si bien todas tienen a disposición de sus colaboradores/as las cinco principales categorías, la mayor frecuencia se concentra en Tiempo Libre, lo que dista del resultado global donde salud ocupa un primer lugar. En el caso de estas empresas, Salud se ubica en segundo lugar y Educación en un tercero.



Los Convenios son beneficios con menor frecuencia, bajo el 50%.

► A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

Es interesante observar que un 100% de las empresas del sector RRHH y Consultoras ofrecen Seguro de Vida y Seguro Complementario, con aporte del empleador, a sus colaboradores, lo que si se compara con el promedio general de todas las empresas del estudio es significativamente mayor, especialmente en lo que respecta al Seguro de Vida.

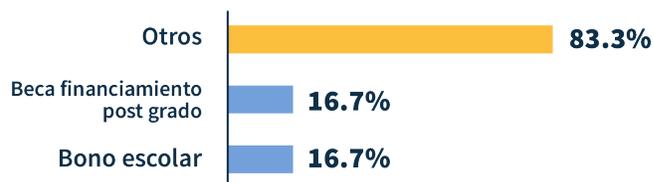
► Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, el 83,3% de las empresas de este sector señala ofrecer otro tipo de beneficios en materias de educación, siendo interesante observar que esos beneficios se vinculan a descuentos en instituciones de educación superior, bono escolar pero para estudiantes universitarios y técnicos, plataforma propia de capacitación.

› Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

El 88,9% de las empresas ofrece el trabajo híbrido como un beneficio en materia de Tiempo Libre, y un 77,8% ofrece un día libre para el cumpleaños o fecha especial. Es interesante señalar que en lo que respecta a la actualización del sistema de beneficios, que la mayoría de estas empresas ha realizado, gran parte de los beneficios incluidos o modificados se vinculan a esta categoría, especialmente en cuanto a días libres y trabajo híbrido.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

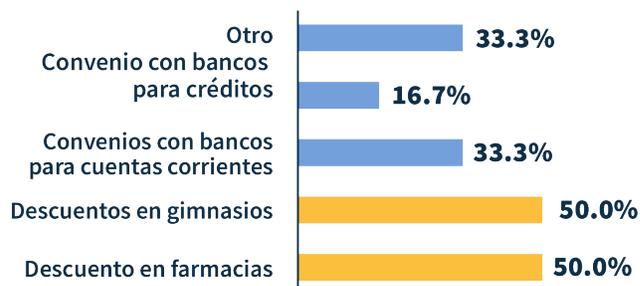


Beneficios de Convenios

Respecto a los Convenios, que es una de las categorías menos frecuentes en este sector, el 50% de las empresas ofrece descuentos en gimnasios y farmacias, y solo un 16,7% otorga la facilidad para cursar créditos con una entidad financiera.

Respecto a otros, que corresponde al 33,9% de las empresas, se identifican beneficios tales como Descuentos en Veterinarias.

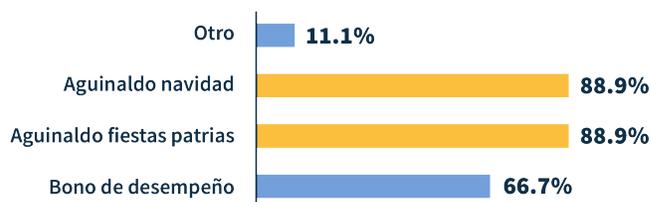
› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Compensaciones

En lo que respecta a beneficios en materia de compensaciones, casi el 90% de las empresas de este sector otorgan Aguinaldos para navidad y fiestas patrias, y solo un 66,7% entrega un bono de desempeño a sus colaboradores/as.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa





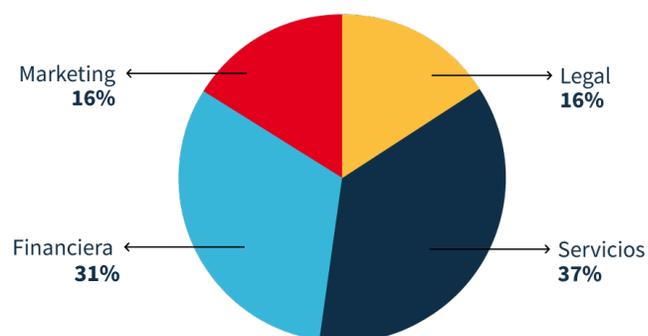
Resultados específicos

Sectores Económicos Legal, Financiera, Servicios y Marketing

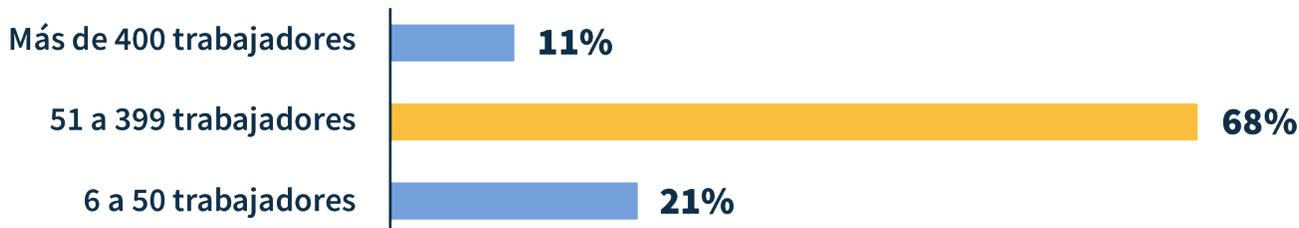
Dentro del Estudio, estos sectores económicos representan el 16,1% de la muestra, donde la mayor participación se concentra en empresas del sector Servicios y Financiera, 37% y 31% respectivamente.

Respecto al número de trabajadores de las empresas participantes de estos sectores, la mayoría, un 68% específicamente corresponden a empresas entre 51 y 399 trabajadores, y con menor frecuencia un 11% corresponden a empresas de tamaño con más de 400 trabajadores.

> Sector Económico Empresa



> Dotación Empresa



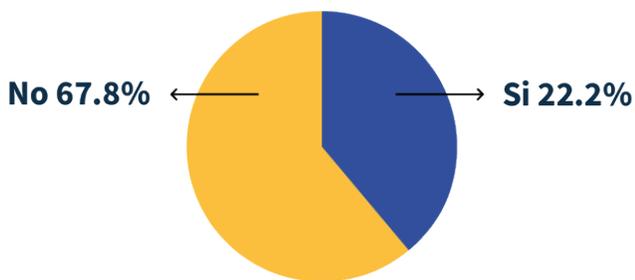
Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que el 78% de las empresas ha actualizado sus sistema de beneficios, y un 55% lo ha realizado dentro del último año.

La mayoría, es decir, un 78%, no ha realizado un estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios, infiriéndose que las actualizaciones realizadas no necesariamente nacen desde un input de estas características.

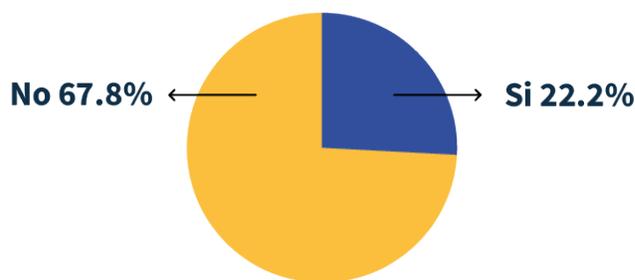
> Última actualización sistema de beneficios



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



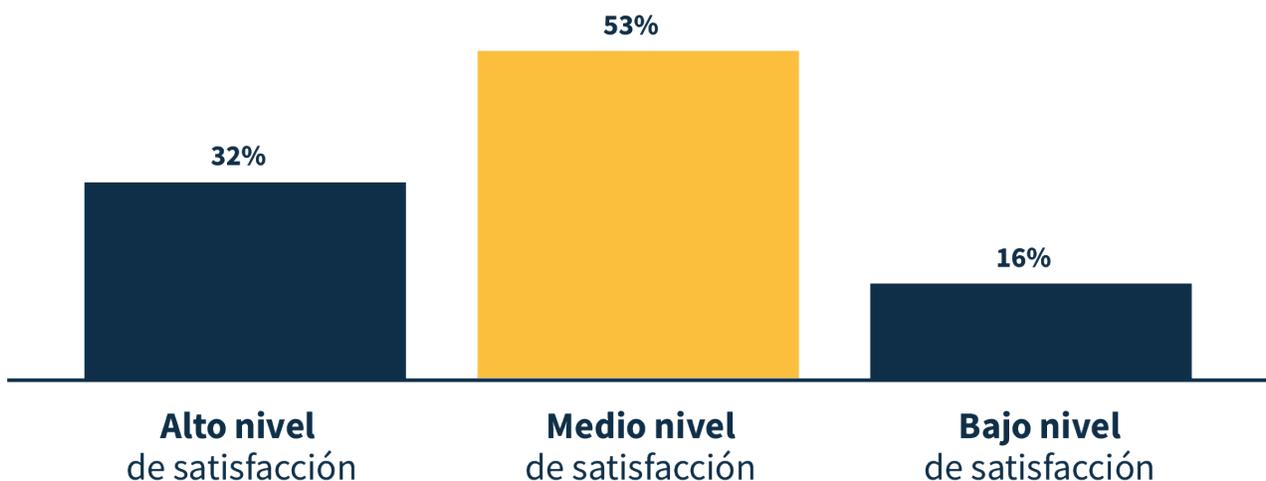
› **Flexibilidad**



En este sector, la mayoría de las empresas no tiene sistemas de beneficio diferenciados, y tampoco ofrece la oportunidad de contar con una parrilla flexible, que permita a los colaboradores/as seleccionar los beneficios en función de los interés, motivaciones y realidad, observándose que solo un 22,2% posee esta modalidad. En el caso de las diferenciación de beneficios, las empresas que lo ofrecen, suelen diferenciar los beneficios mayoritariamente por nivel de cargo.

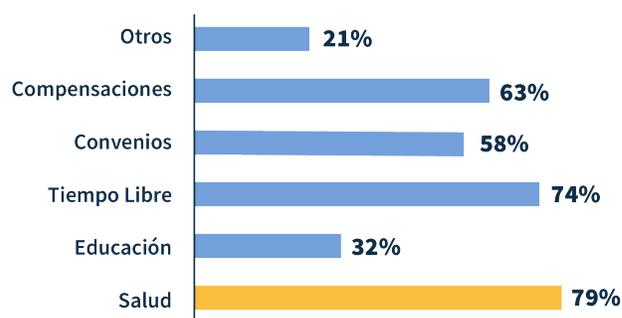
Si se considera la percepción del área de Personas o Recursos Humanos, en cuanto a la satisfacción de los colaboradores/as respecto a los beneficios, el 100% oscila entre una media satisfacción y un alto nivel, concentrándose de igual forma la mayor cantidad de respuesta en la opción medio nivel de satisfacción, con un 66,7% específicamente.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del sector Consultoras y RRHH, si bien todas tienen a disposición de sus colaboradores/as las cinco principales categorías, la mayor frecuencia se concentra en Tiempo Libre, lo que dista del resultado global donde salud ocupa un primer lugar. En el caso de estas empresas, Salud se ubica en segundo lugar y Educación en un tercero.

Los Convenios son beneficios con menor frecuencia, bajo el 50%.



► A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

Es interesante observar que un 100% de las empresas del sector RRHH y Consultoras ofrecen Seguro de Vida y Seguro Complementario, con aporte del empleador, a sus colaboradores, lo que si se compara con el promedio general de todas las empresas del estudio es significativamente mayor, especialmente en lo que respecta al Seguro de Vida.

► Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, el 83,3% de las empresas de este sector señala ofrecer otro tipo de beneficios en materias de educación, siendo interesante observar que esos beneficios se vinculan a descuentos en instituciones de educación superior, bono escolar pero para estudiantes universitarios y técnicos, plataforma propia de capacitación.

> Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

El 88,9% de las empresas ofrece el trabajo híbrido como un beneficio en materia de Tiempo Libre, y un 77,8% ofrece un día libre para el cumpleaños o fecha especial. Es interesante señalar que en lo que respecta a la actualización del sistema de beneficios, que la mayoría de estas empresas ha realizado, gran parte de los beneficios incluidos o modificados se vinculan a esta categoría, especialmente en cuanto a días libres y trabajo híbrido.

> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

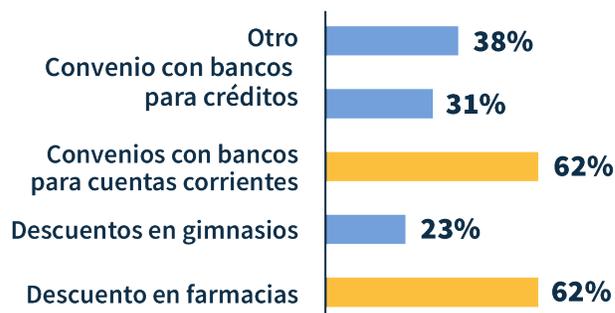


Beneficios de Convenios

Respecto a los Convenios, que es una de las categorías menos frecuentes en este sector, el 50% de las empresas ofrece descuentos en gimnasios y farmacias, y solo un 16,7% otorga la facilidad para cursar créditos con una entidad financiera.

Respecto a otros, que corresponde al 33,9% de las empresas, se identifican beneficios tales como Descuentos en Veterinarias.

› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Compensaciones

En lo que respecta a beneficios en materia de compensaciones, casi el 90% de las empresas de este sector otorgan Aguinaldos para navidad y fiestas patrias, y solo un 66,7% entrega un bono de desempeño a sus colaboradores/as.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa





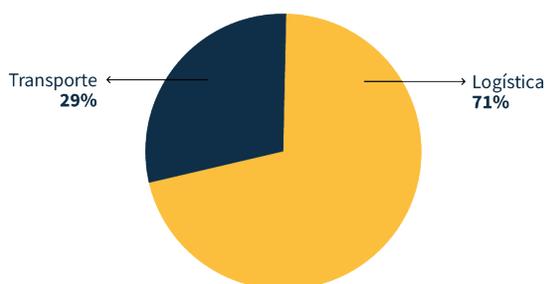
Resultados específicos

Sectores Económicos Transporte y Logística

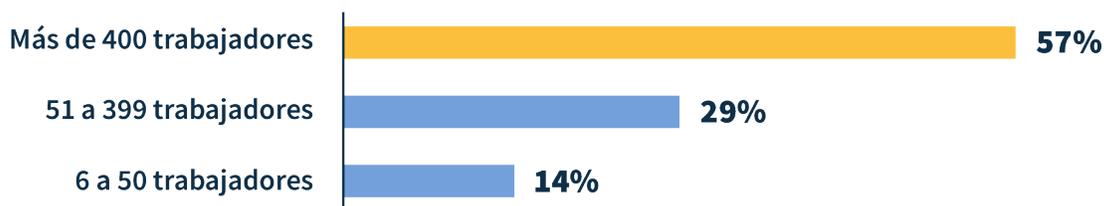
Dentro del Estudio, estos sectores económicos representan el 6% de la muestra, donde la mayor participación se concentra en empresas de Logística con un 71%.

Respecto al número de trabajadores de las empresas de este sector participantes, la mayoría, un 57% específicamente corresponden a empresas con más de 400 trabajadores.

> Sector Económico Empresa



> Dotación Empresa



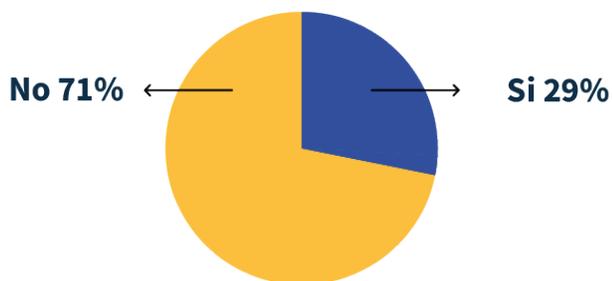
Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que cerca de un 57% de las empresas del sector Transporte y Logística han actualizado su sistema de beneficios dentro de los últimos 2 años, y un 86% lo ha actualizado al menos una vez. Solo un 14% no lo ha actualizado nunca.

Por su parte, un 29% de las empresas de estos sectores ha realizado un estudio, dentro de los últimos dos años, para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios que ofrece, por lo que podría inferirse que solo la mitad de quienes han actualizado su paquete lo han hecho en base a este tipo de estudios. Dentro de los principales beneficios que fueron incorporados o ajustados se encuentra actualización seguro complementario y la implementación del teletrabajo.

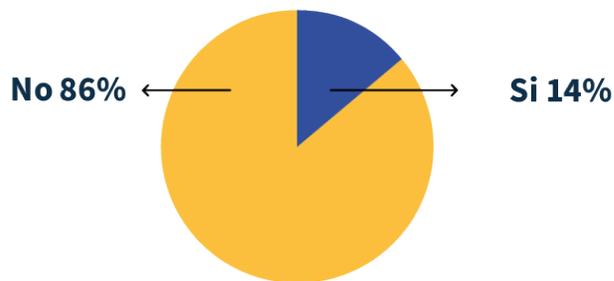
> Última actualización sistema de beneficios



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



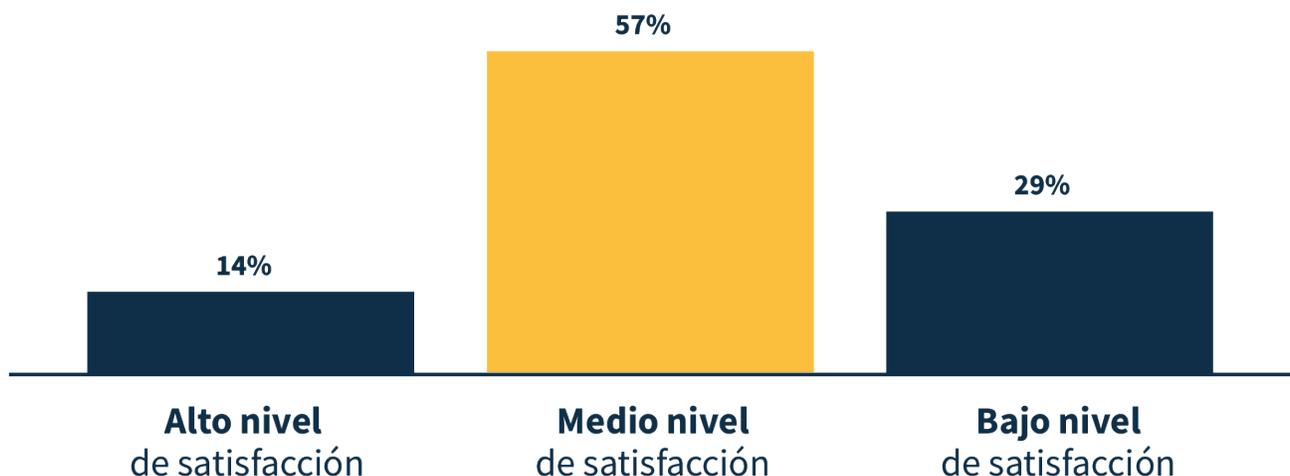
› **Flexibilidad**



En este sector, el 100% de las empresas no cuenta con un sistema diferenciado de beneficios, y solo un 14% otorga la posibilidad de que las personas seleccionen los beneficios que desean, a través de un sistema flexible.

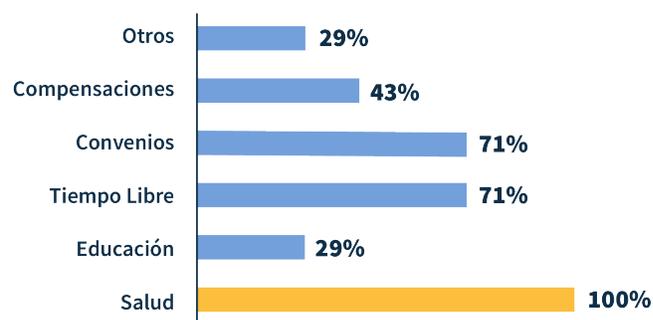
Desde la percepción del área de Personas o Recursos Humanos, en cuanto a la satisfacción de los trabajadores respecto a los beneficios, la mayoría concuerda que el nivel de satisfacción es un 57%, existiendo casi un 30% que considera que es más bien bajo.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del sector Transporte y Logística, el 100% de ellas cuenta con beneficios en materias de Salud, y un 71% relacionados con Convenios y Tiempo Libre.

Solo un 29% cuenta con beneficios en Educación, porcentaje que se ubica bajo el promedio observado en el estudio, con todas las empresas participantes que alcanza un 53,4%.



A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

En relación a los beneficios de Salud, el 100% de las empresas de Transporte y Logística ofrecen dentro de su sistema de beneficios el Seguro Complementario, siendo el más frecuente a nivel transversal en este estudio. El Seguro de Vida ocupa un segundo lugar y la inasistencia por enfermedad un tercero, con un 57% específicamente.

El complemento de Pago de Licencias y el Seguro de accidentes solo es parte de los beneficios ofrecidos en un 29% de las empresas de estos sectores.

Un 43% cuenta con otros beneficios asociados a Salud, dentro de los cuales es posible señalar cobertura atención dental y Convenio con FALP.

> Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa

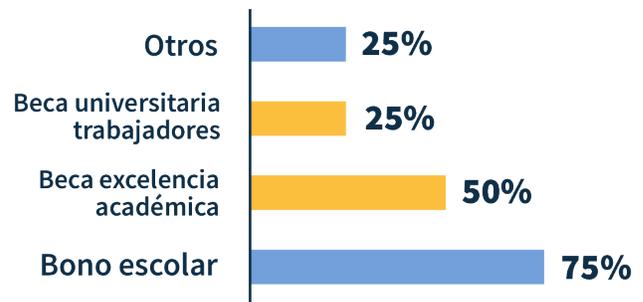


Beneficios de Educación

En Educación, es posible observar que el beneficio con mayor frecuencia es el Bono Escolar, con un 75%. La Beca de excelencia Académica para hijos o hijas de colaboradores/as es ofrecida en el 50% de las empresas de Transporte y Logística.

Solo un 25% de las empresas posee beneficios en materia de educación destinados a los propios colaboradores, siendo un elemento relevante de considerar, especialmente por la composición actual de las empresas en términos generacionales.

› Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa

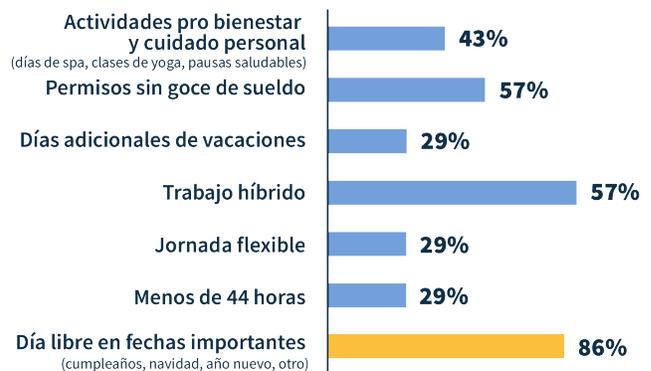


Beneficios de Tiempo Libre

Un 86% de las empresas del sector Transporte y Logística otorgan como beneficio un día libre para cumpleaños o fechas especiales, ocupando un segundo lugar Permisos sin goce de sueldo y trabajo híbrido, ambos con 57%.

Días adicionales de vacaciones, jornada flexible y jornadas menores a las 44 horas legales solo un 29% de las empresas de este grupo ofrecen como beneficios.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

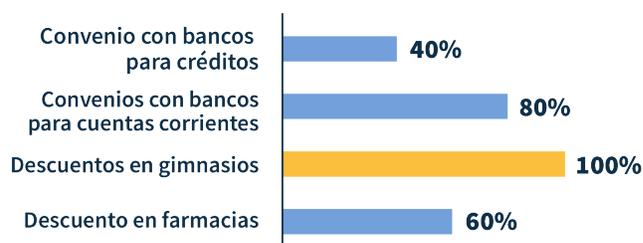


Beneficios de Convenios

Respecto a los beneficios en Convenios el 100% de las empresas que participan, de estos sectores, ofrecen descuentos en gimnasios, y un 80% convenios con bancos para cuentas corrientes.

Solo un 40% ofrece convenios para cursar créditos con bancos o entidades financieras, superando de igual forma al promedio global que obtiene un 23%, si se considera a todas las empresas participantes, independiente del sector al cual pertenece.

› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa

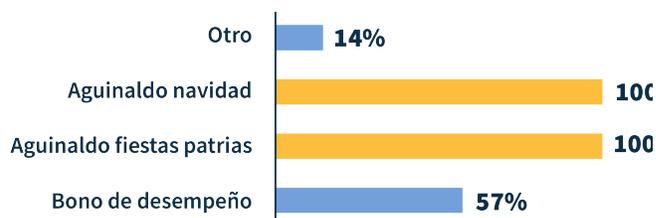


Beneficios de Compensaciones

En lo que respecta a beneficios en Compensaciones el 100% de las empresas del sector Transporte y Logística otorgan aguinaldos para navidad y fiestas patrias, observándose además que un 57% de ellas otorga bonos por desempeño, similar al promedio global del estudio en este beneficio.

En relación a otros beneficios en esta categoría aparece aguinaldo vacaciones.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa





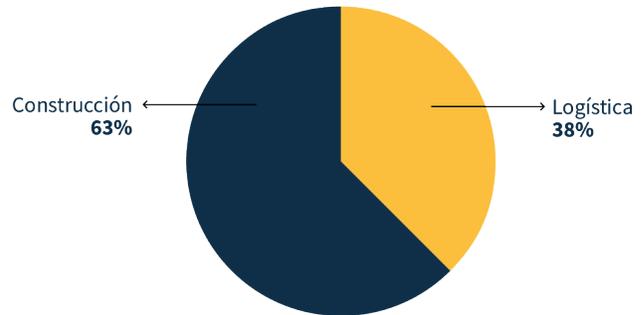
Resultados específicos

Sectores Económicos Minería y Construcción

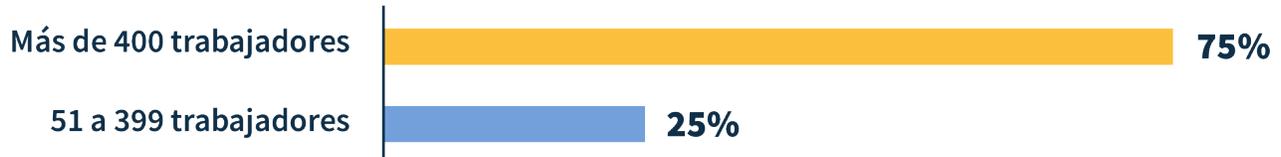
Dentro del Estudio, estos sectores económicos representan el 6% de la muestra, donde la mayor participación se concentra en empresas de Logística con un 71%.

Respecto al número de trabajadores de las empresas de este sector participantes, la mayoría, un 57% específicamente corresponden a empresas con más de 400 trabajadores.

› Sector Económico Empresa



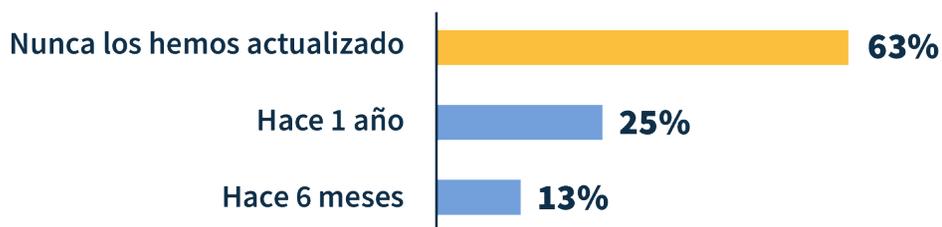
› Dotación Empresa



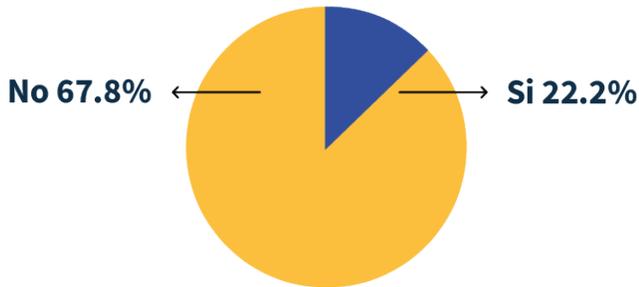
Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que cerca de un 57% de las empresas del sector Transporte y Logística han actualizado su sistema de beneficios dentro de los últimos 2 años, y un 86% lo ha actualizado al menos una vez. Solo un 14% no lo ha actualizado nunca.

Por su parte, un 29% de las empresas de estos sectores ha realizado un estudio, dentro de los últimos dos años, para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios que ofrece, por lo que podría inferirse que solo la mitad de quienes han actualizado su paquete lo han hecho en base a este tipo de estudios. Dentro de los principales beneficios que fueron incorporados o ajustados se encuentra actualización seguro complementario y la implementación del teletrabajo.

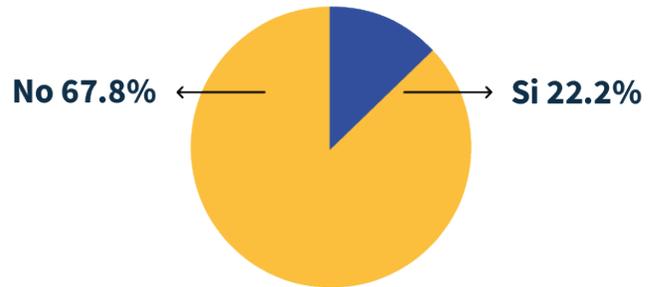
› Última actualización sistema de beneficios



› Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?



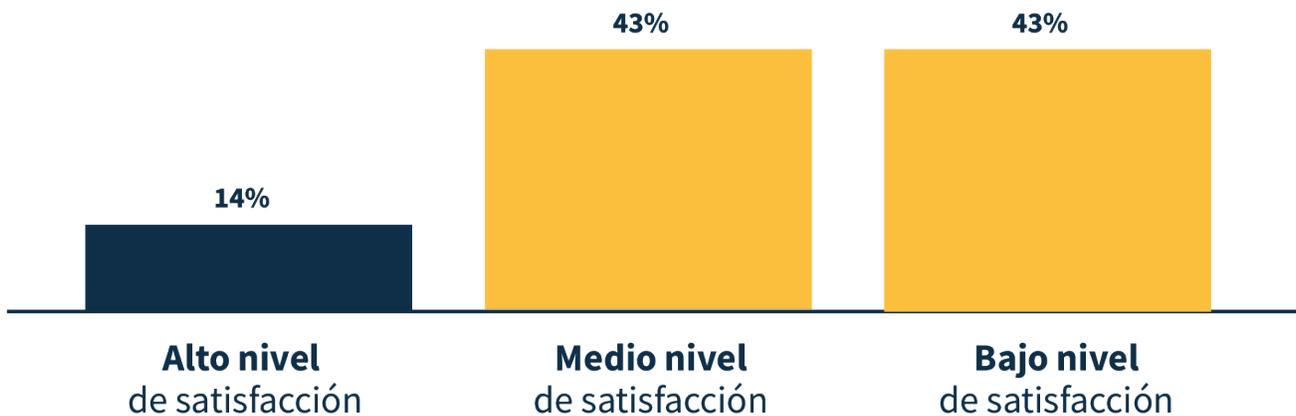
› Flexibilidad



En este sector, el 100% de las empresas no cuenta con un sistema diferenciado de beneficios, y solo un 14% otorga la posibilidad de que las personas seleccionen los beneficios que desean, a través de un sistema flexible.

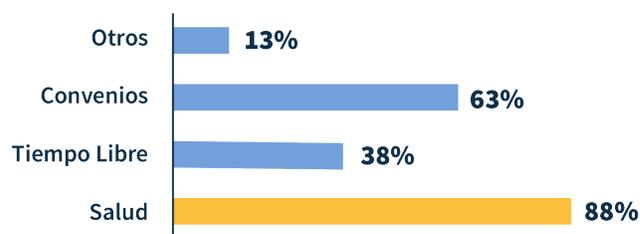
Desde la percepción del área de Personas o Recursos Humanos, en cuanto a la satisfacción de los trabajadores respecto a los beneficios, la mayoría concuerda que el nivel de satisfacción es un 57%, existiendo casi un 30% que considera que es más bien bajo.

› Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del sector Transporte y Logística, el 100% de ellas cuenta con beneficios en materias de Salud, y un 71% relacionados con Convenios y Tiempo Libre.

Solo un 29% cuenta con beneficios en Educación, porcentaje que se ubica bajo el promedio observado en el estudio, con todas las empresas participantes que alcanza un 53,4%.



A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

En relación a los beneficios de Salud, el 100% de las empresas de Transporte y Logística ofrecen dentro de su sistema de beneficios el Seguro Complementario, siendo el más frecuente a nivel transversal en este estudio. El Seguro de Vida ocupa un segundo lugar y la inasistencia por enfermedad un tercero, con un 57% específicamente.

El complemento de Pago de Licencias y el Seguro de accidentes solo es parte de los beneficios ofrecidos en un 29% de las empresas de estos sectores.

Un 43% cuenta con otros beneficios asociados a Salud, dentro de los cuales es posible señalar cobertura atención dental y Convenio con FALP.

> Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Educación

En Educación, es posible observar que el beneficio con mayor frecuencia es el Bono Escolar, con un 75%. La Beca de excelencia Académica para hijos o hijas de colaboradores/as es ofrecida en el 50% de las empresas de Transporte y Logística.

Solo un 25% de las empresas posee beneficios en materia de educación destinados a los propios colaboradores, siendo un elemento relevante de considerar, especialmente por la composición actual de las empresas en términos generacionales.

› Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

Un 86% de las empresas del sector Transporte y Logística otorgan como beneficio un día libre para cumpleaños o fechas especiales, ocupando un segundo lugar Permisos sin goce de sueldo y trabajo híbrido, ambos con 57%.

Días adicionales de vacaciones, jornada flexible y jornadas menores a las 44 horas legales solo un 29% de las empresas de este grupo ofrecen como beneficios.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

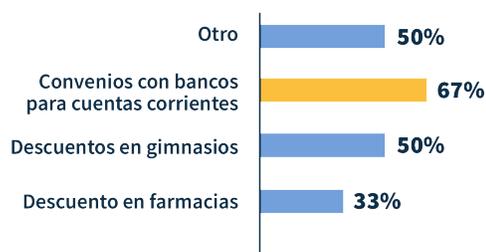


Beneficios de Convenios

Respecto a los beneficios en Convenios el 100% de las empresas que participan, de estos sectores, ofrecen descuentos en gimnasios, y un 80% convenios con bancos para cuentas corrientes.

Solo un 40% ofrece convenios para cursar créditos con bancos o entidades financieras, superando de igual forma al promedio global que obtiene un 23%, si se considera a todas las empresas participantes, independiente del sector al cual pertenece.

› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Compensaciones

En lo que respecta a beneficios en Compensaciones el 100% de las empresas del sector Transporte y Logística otorgan aguinaldos para navidad y fiestas patrias, observándose además que un 57% de ellas otorga bonos por desempeño, similar al promedio global del estudio en este beneficio.

En relación a otros beneficios en esta categoría aparece aguinaldo vacaciones.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

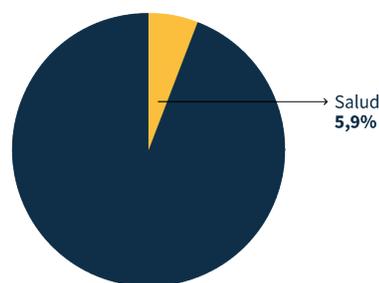




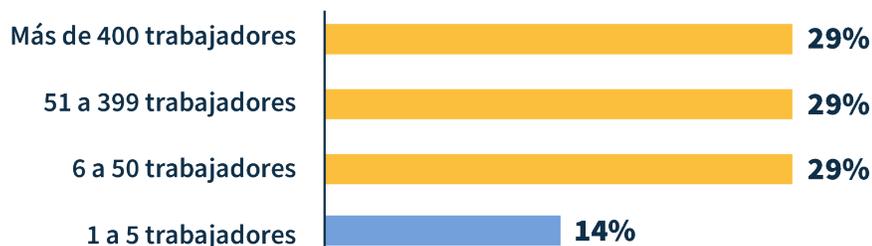
Resultados específicos Sectores Económico Salud

Dentro del estudio, el sector Salud representa al 5,9% de la distribución muestral. Las organizaciones participantes de este sector son de diverso tamaño, identificándose que un 29% esta compuesto por empresas de más de 400 trabajadores, es decir, un gran empresa, y un 29% por empresas pequeñas, entre 6 y 50 trabajadores.

> Sector Económico Empresa



> Dotación Empresa



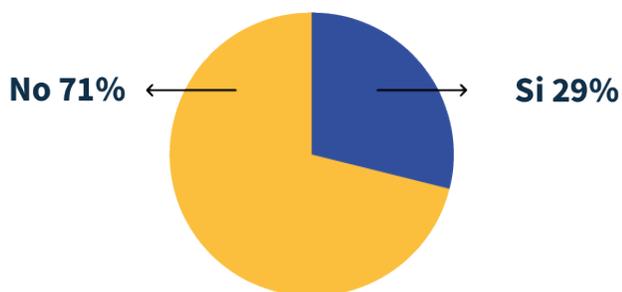
Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que la mayoría de las empresas no ha actualizado su sistema de beneficios, identificándose que solo un porcentaje mejor, un 14% específicamente si lo ha hecho, y en estos últimos 6 meses.

Asimismo, se observa que un 71% de las empresas del sector Salud no ha realizado un estudio para medir la satisfacción de lo colaboradores en relación a los sistemas de beneficio que ofrece, y por ende, un 29% si ha implementado este tipo de estudios.

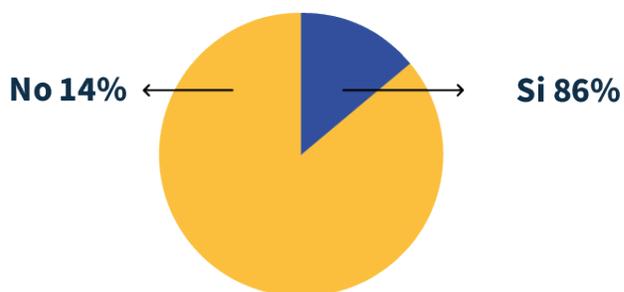
> Última actualización sistema de beneficios



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



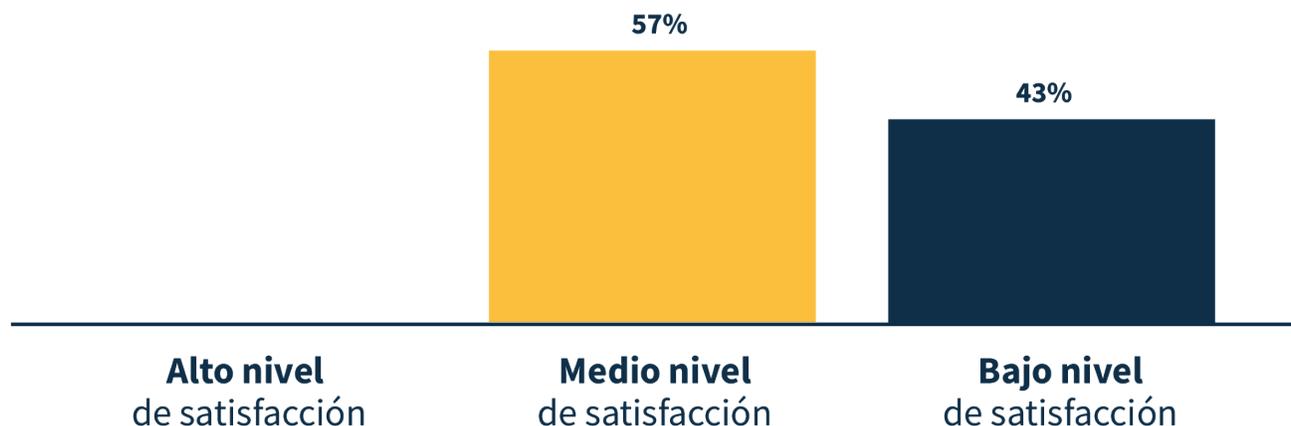
› **Flexibilidad**



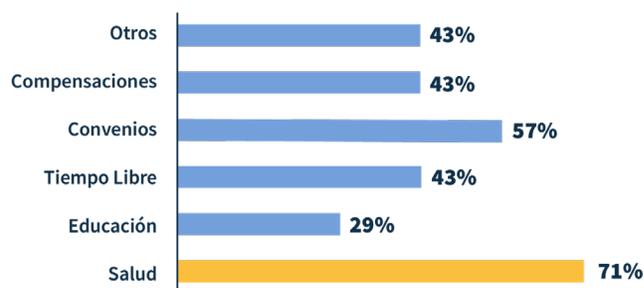
En el sector Salud, 61 de las empresas cuenta con un sistema diferenciado en materia de beneficios, basándose la diferenciación principalmente por área de trabajo y antigüedad. Independiente a ello, solo un 14% permite seleccionar a sus colaboradores los beneficios que se ajusten más a su interés, predominando por tanto un sistema diferenciado pero no flexible en materia de beneficios.

Desde la perspectiva del área de Personas/RRHH, un 57% señala que sus colaboradores/as tienen un nivel medio de satisfacción con el sistema de beneficios actual que ofrece su empresa, existiendo un 43% que considera que el nivel de satisfacción es bajo, siendo un promedio mayor a lo extraído en los resultados generales, donde este nivel solo alcanza un 16%.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del sector Salud, el 71% cuenta con beneficios en Salud, y un 57% en convenios. Solo un 29% de estas organizaciones ofrecen beneficios en Educación, distanciándose de lo observado a nivel general, que alcanza un 54,3%



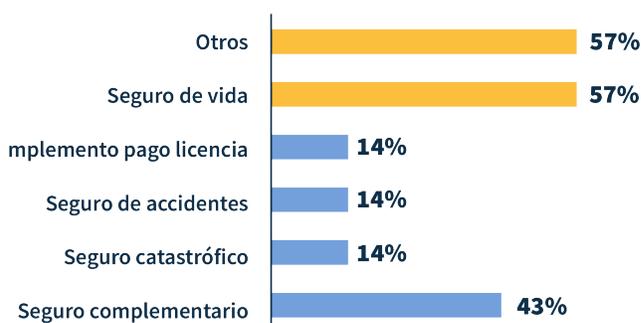
A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

En relación a esta categoría, el sector Salud, en base a los participantes del estudio, presenta mayor frecuencia en beneficios como Seguro de Vida, con un 57%, incluso por sobre al seguro complementario, que a nivel general suele ser el mas frecuente.

En la categoría otros, se observan beneficios como seguro de salud de la clínica, pago de licencias para je-faturas, y seguros para enfermedades como el cáncer.

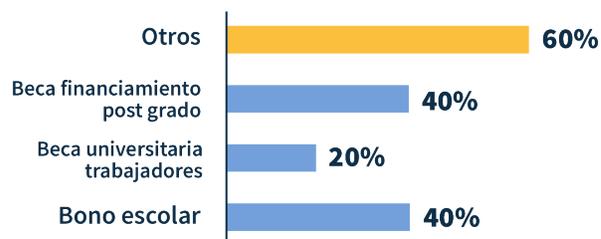
> Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, cabe mencionar que solo el 29% de las empresas participantes de esta categoría cuentan con este tipo de beneficios, siendo el menos frecuente. Dentro de dicho porcentaje, un 60% da cuenta de otros beneficios, y que se vinculan al contrato colectivo.

> Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

En relación a los beneficios en tiempo libre, 57% de las empresas del sector Salud ofrecen trabajo híbrido, siendo el beneficio con mayor frecuencia según las organizaciones participantes. Asimismo, un 43% otorga días adicionales de vacaciones.

Solo un 14% ofrece actividades pro bienestar, por debajo a la tendencia observada en este estudio, a nivel general que alcanza un 34%.

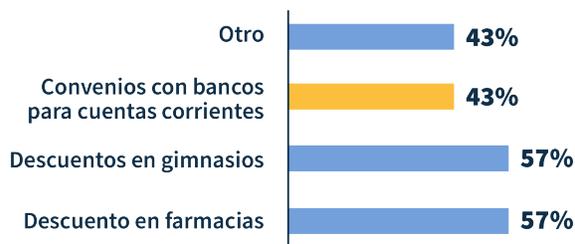
› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Convenios

Respecto a los beneficios asociados a convenios, la mayoría de las empresas de este sector ofrece descuentos en gimnasios y descuentos en farmacias, ambas con un 57%. Dentro de la categoría otros, se encuentran los beneficios asociados a la Caja de Compensación y descuentos en restaurantes.

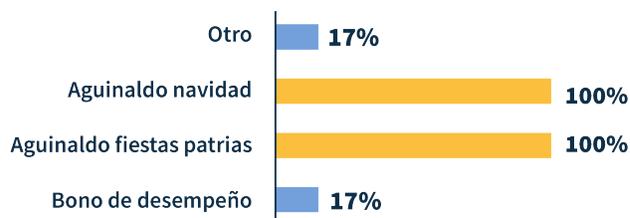
› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Compensaciones

En materia de Compensaciones, el 100% de las empresas del sector salud, que fueron parte de este estudio y que ofrecen beneficios en esta categoría, otorga aguinaldo de navidad y de fiestas patrias. Solo un 17% entrega bono de desempeño a sus colaboradores/as.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



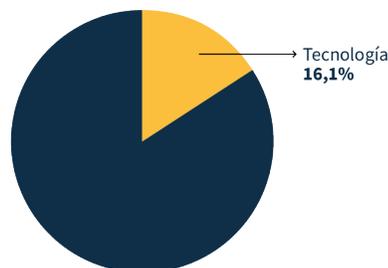


Resultados específicos

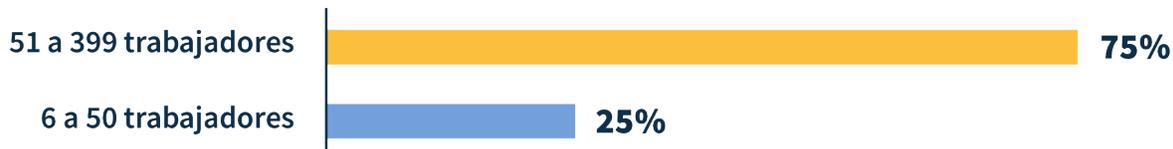
Sectores Económico Tecnología

Dentro del estudio, el sector Tecnología representa al 16,1% de la distribución muestral. Las empresas participantes de este sector son de diverso tamaño, sin embargo, se visualiza una mayor participación en empresas medianas, entre 51 y 399 trabajadores, representando un 43%.

> Sector Económico Empresa



> Dotación Empresa



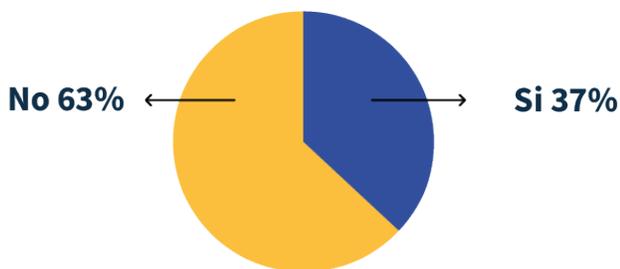
Respecto a los resultados de este sector, es posible señalar que la mayoría de las empresas ha actualizado su sistema de beneficios, dentro de los últimos 6 meses, representando al 42% de ellas. Si se consideran las que lo han realizado, independiente al tiempo, eso concentra el 89%.

Asimismo, se observa que un 37% de las empresas del sector Tecnología ha realizado un estudio para medir la satisfacción de los colaboradores en relación a los sistemas de beneficio que ofrece, valor que está levemente por sobre la tendencia observada a nivel general, donde solo un 34% lo ha implementado. Desde esta mirada, la actualización que en gran medida han realizado estas empresas, de sus sistemas de beneficios, no necesariamente ha nacido a partir de un estudio de satisfacción relacionado con el tema.

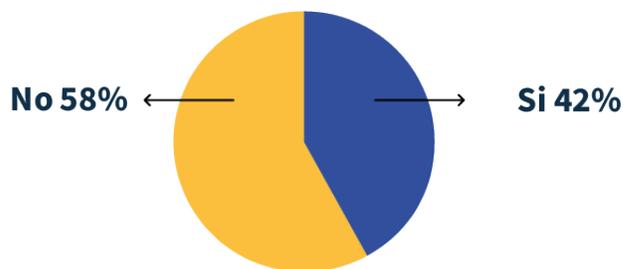
> Última actualización sistema de beneficios



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



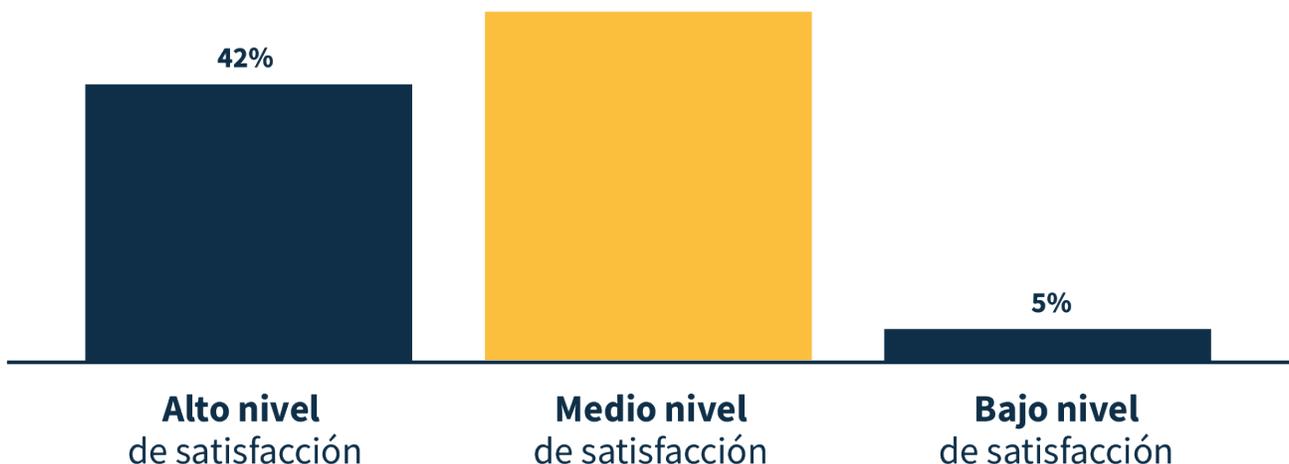
› **Flexibilidad**



En este sector, el 79% de las empresas no cuenta con un sistema diferenciado en materia de beneficios, y de las empresas que si lo poseen, la diferenciación la han realizado principalmente por nivel de cargo y grupo etario. Independiente a lo anterior, un 42% de las empresas del sector Tecnología ofrece a sus colaboradores/as la posibilidad de seleccionar los beneficios, contando así con un sistema flexible.

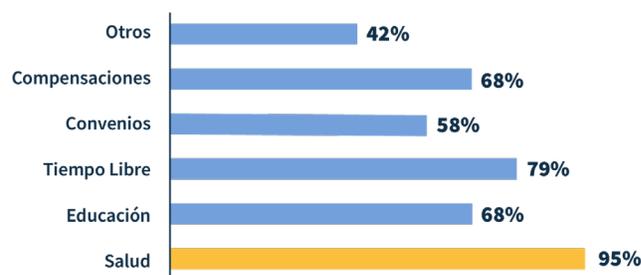
Desde la perspectiva del área de Personas/RRHH, un 53% señala que sus colaboradores/as tienen un nivel medio de satisfacción con el sistema de beneficios actual que ofrece su empresa, existiendo un 42% que considera que el nivel de satisfacción es alto.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas del sector Tecnología, el 95% cuenta con beneficios en Salud y un 79% en Tiempo libre, siendo los que presentan mayor frecuencia, al igual que a nivel general en el estudio.

Dentro de este sector económico, los beneficios con menor frecuencia son Convenios, donde el 58% de las empresas lo ofrecen.



A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

En esta categoría de beneficios, el Seguro Complementario es aquel que presenta mayor frecuencia en las empresas participantes, con un 89%, en correlación con la tendencia observada en los resultados generales. Un segundo lugar lo ocupa el Seguro de Vida.

Seguros de Accidentes y complemento pago licencia son los beneficios con menor presencia, alcanzando solo un 37%.

Respecto a otros, se encuentran beneficios como Telemedicina gratuita, convenio dental y examen preventivo anual.

> Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, un 74% de las empresas ofrecen algún tipo de beneficio para los colaboradores/as, un 47% becas de financiamiento para post grado y 27% beca universitaria para pre grado.

Un 27% ofrece Bono escolar, porcentaje que se posiciona bajo la tendencia observada a nivel general, que alcanza un 48,2%

Respecto a otros, es posible identificar beneficios como: Bono de financiamiento para actividades de capacitación, Plataformas de aprendizaje, Certificaciones en tecnología, licencias Ubits, Convenio con Udemy, Open English, y reembolso para cursos de capacitaciones.

› Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa

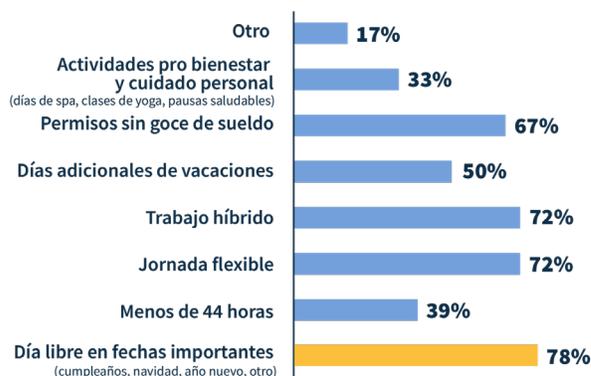


Beneficios de Tiempo Libre

Respecto a estos beneficios, en el sector Tecnología destaca el día libre para fechas importantes, donde gran parte de las empresas lo otorgan, 78% específicamente.

El trabajo híbrido y la jornada flexible, ocupan un segundo lugar, con un 72% lo que puede estar muy vinculado a la naturaleza del trabajo de estas organizaciones. Incluso el Permiso sin goce sueldo es un porcentaje mayor a la tendencia observada a nivel general, con un 67%, pudiendo ser un beneficio interesante para las nuevas generaciones.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Convenios

Respecto a los convenios, si bien es la categoría menos frecuente en este sector económico, el 60% de quienes la ofrecen cuenta con descuentos en farmacias, y en un segundo lugar en gimnasios.

Respecto a otros, algunas empresas ofrecen beneficios como descuentos en librerías, cine, restaurantes, ópticas, descuentos para especialistas como nutricionistas o psicólogos.

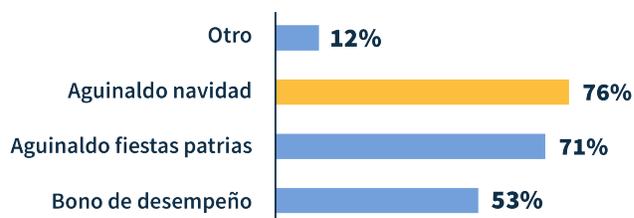
› **Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa**

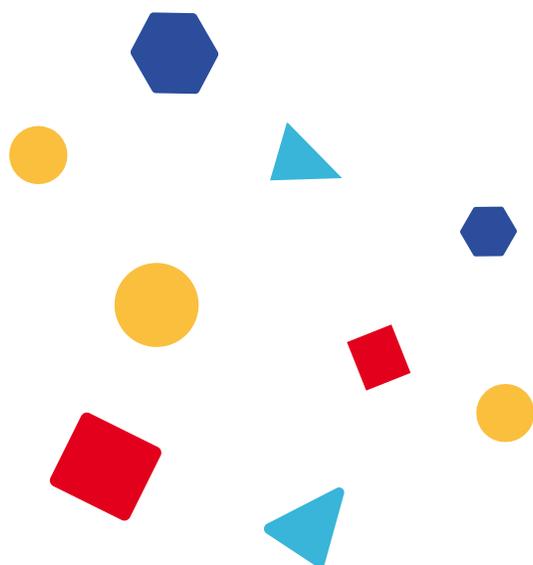


Beneficios de Compensaciones

En lo que respecta a beneficios en Compensaciones, el 76% ofrece aguinaldo de navidad, y un 71% de fiestas patrias. Un poco más de la mitad otorga bonos de desempeño como un beneficio en esta materia.

› **Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa**





Resultados por **Tamaño Empresa (dotación)**

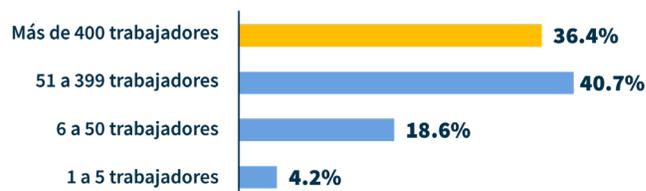
> Resultados específicos

Grandes Empresas (más de 400 trabajadores)

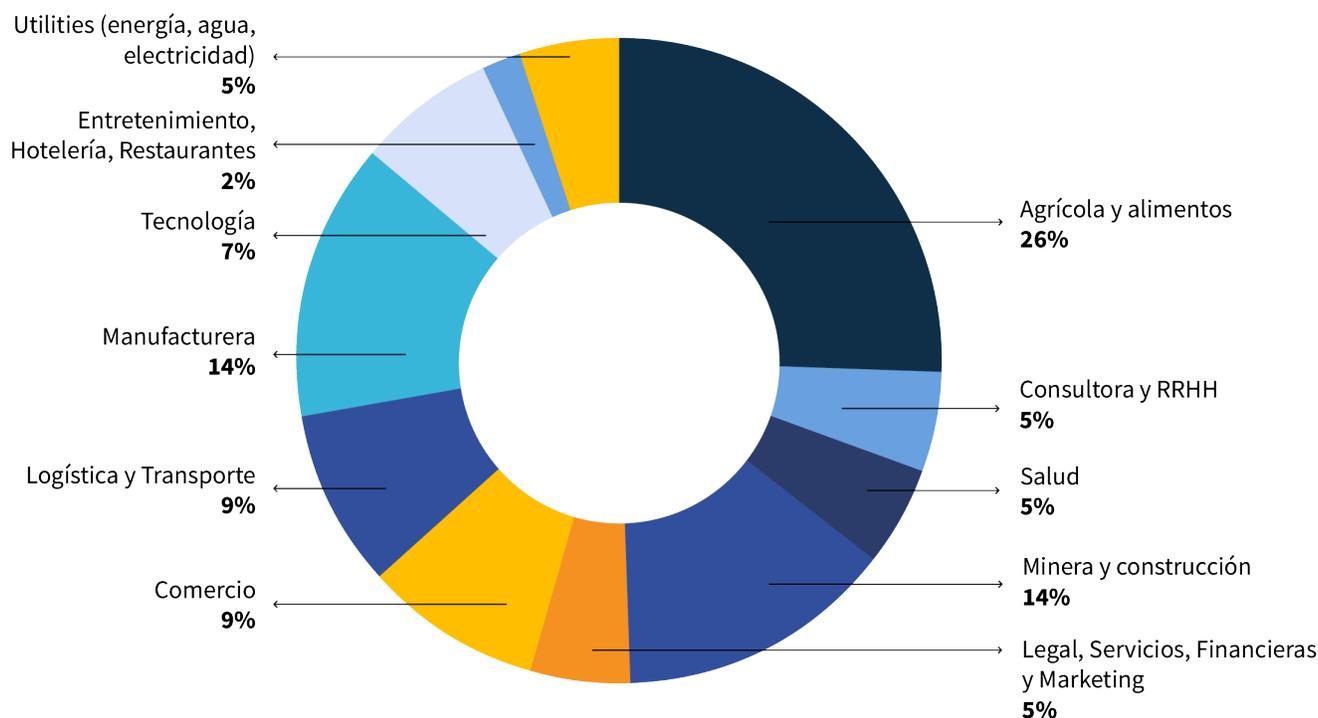
Dentro del estudio, el segmento Grandes Empresas (más de 400 trabajadores) representa el 36,4% de la muestra total.

Por su parte, este segmento se distribuye en 12 sectores económicos considerados en el estudio, observándose mayor participación en el grupo de Agrícola y Alimentos (26%) y Minería y Construcción (14%).

> Distribución por Dotación Empresa



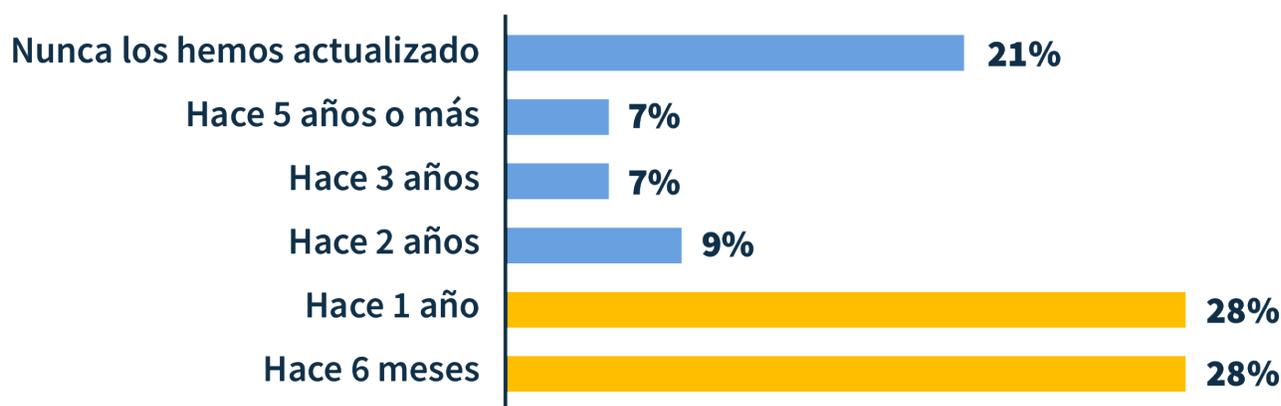
> Participación por Sector Económico Empresa



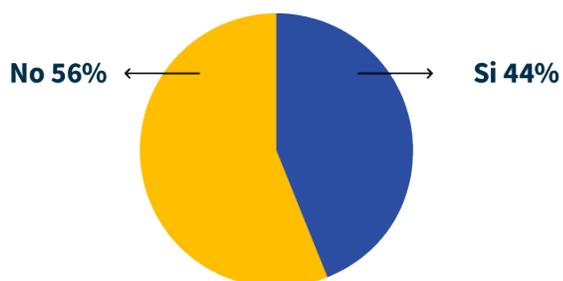
Respecto a los resultados de este segmento es posible señalar que la mayoría de las empresas ha actualizado su sistema de beneficios (79,1%) y un 55,8% lo ha hecho dentro del último año.

Asimismo, un 44% ha realizado un estudio para medir la satisfacción de los colaboradores/as respecto al sistema de beneficios que ofrece la empresa, pudiéndose inferir que las organizaciones que han actualizado su sistema de beneficios, pueden haber basado su decisión o ajustes en función de los resultados del estudio de satisfacción en esta materia.

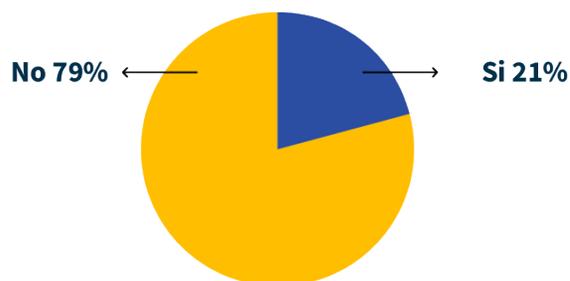
› **Última actualización sistema de beneficios**



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



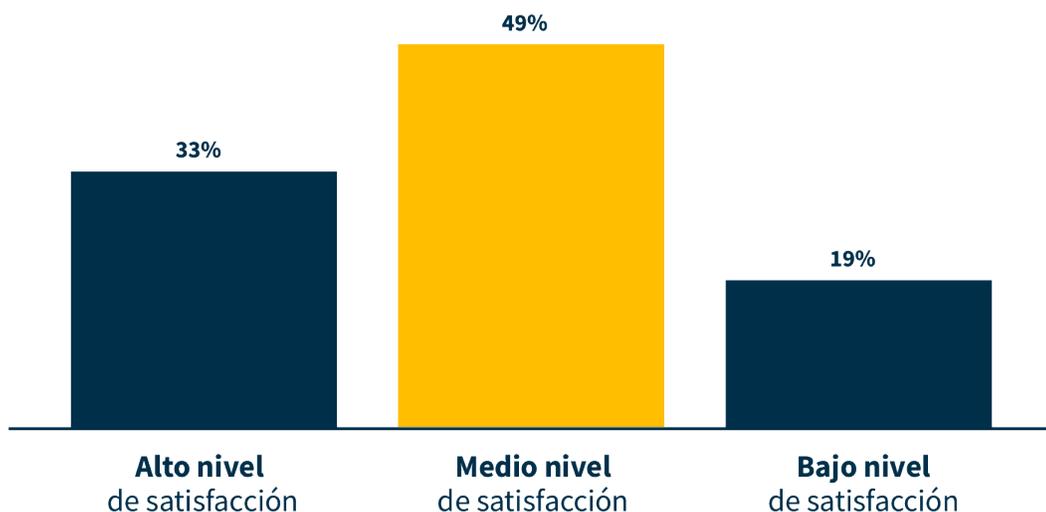
› **Flexibilidad**



Respecto a los sistemas de beneficios diferenciados, el 37% de las empresas del segmento Grandes Empresas participantes del estudio cuenta con un sistema diferenciado, el cual principalmente se basa en diferenciación por antigüedad, área de Trabajo y Nivel de Cargo. La mayoría no ofrece un sistema flexible, y solo el 21% permite a sus colaboradores/as elegir beneficios según sus intereses, motivaciones o necesidades particulares.

Por su parte, desde la perspectiva del área de Personas/RRHH, el 81% de los colaboradores/as presentaría un nivel medio o alto de satisfacción del sistema de beneficios ofrecido por las organizaciones, observándose mayor proporción en nivel medio, con 49%.

➤ **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las Grandes Empresas que participan en el estudio, el 95% cuenta con beneficios en materias de Salud, y un 77% en Convenios.

Tiempo Libre es la de menor frecuencia, observándose una diferencia respecto a la tendencia observada en este estudio, que a partir de los resultados generales esta categoría es una de las más frecuentes en las organizaciones.



A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

Respecto a los beneficios de Salud, el Seguro complementario es el más frecuente en las grandes empresas que cuentan con beneficios en esta categoría, con un 91%, y el Seguro de Vida el segundo beneficio más frecuente con 70%. El seguro de accidentes sería el menos frecuente, donde solo un 33% de las empresas lo entregan.

En relación a otros beneficios, los principales beneficios mencionados son convenios dentales, convenios odontológicos, convenio con FALP, Campañas de vacunación, campañas preventivas y telemedicina sin costo.

> Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Educación

66% de las grandes empresas, que cuentan con beneficios en materia de educación, otorgan el bono escolar para hijos/as de colaboradores/as. 47% otorga becas universitarias a trabajadores y un 39% otorga financiamiento de post grado, ubicándose este segmento por sobre el promedio obtenido en los resultados generales, que incorporan todas las organizaciones.

Dentro de otros, se encuentran beneficios como Kit escolar, plataformas de aprendizaje, flexibilidad horaria para colaboradores/as que están estudiando.

> Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, si bien es la categoría menos presente en empresas de gran tamaño, se observa que el 61% de las empresas que otorgan estos beneficios, tienen a disposición de sus colaboradores/as día libre en fechas importantes y 66% cuentan con trabajo híbrido.

Solo un 17% cuenta con una jornada laboral menor a las 44 horas legales, por debajo al promedio general obtenido (32%).

> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Convenios

A nivel de convenios, lo más frecuente es descuento en gimnasios y convenios con bancos para cursar cuentas corrientes, ambas con un 66%. Solo un 26% incluye convenios para tramitar créditos.

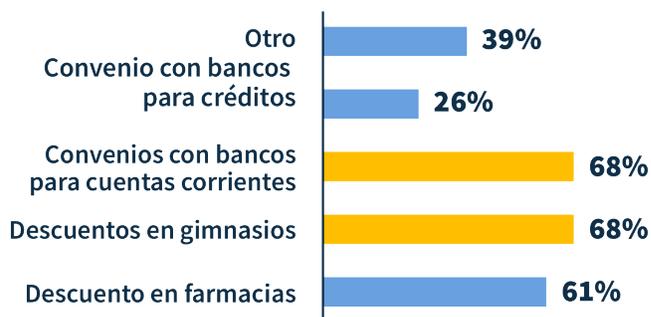
En otros se identifican beneficios como descuentos en alimentos, plataformas gratuitas para actividades como meditación, yoga y otras disciplinas, asesoría financiera, habitacional y previsional, arriendo de bicicletas urbanas, convenios con veterinarias, descuentos en telefonía, entre otros.

Beneficios de Compensaciones

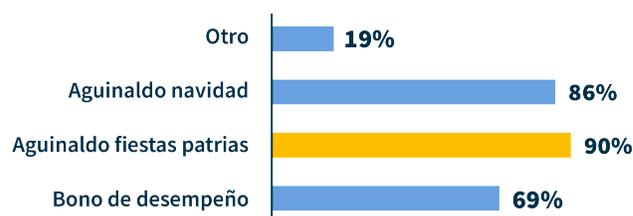
Respecto a los beneficios en Compensaciones, aguinaldos en fiestas patrias y navidad son aquellos con mayor frecuencia en las empresas de gran tamaño, observándose además que un 69% de estas, otorga bonos de desempeño dentro de su oferta de valor en esta categoría, levemente sobre a la tendencia general observada en este estudio (61,8%).

Dentro de otros beneficios, es posible señalar bono de vacaciones, bono por matrimonio, AUC o nacimiento, y reajustes semestrales de remuneraciones por IPC.

› Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



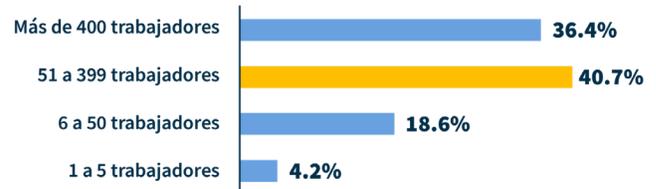
> Resultados específicos

Medianas Empresas (tamaño 51 a 399 trabajadores)

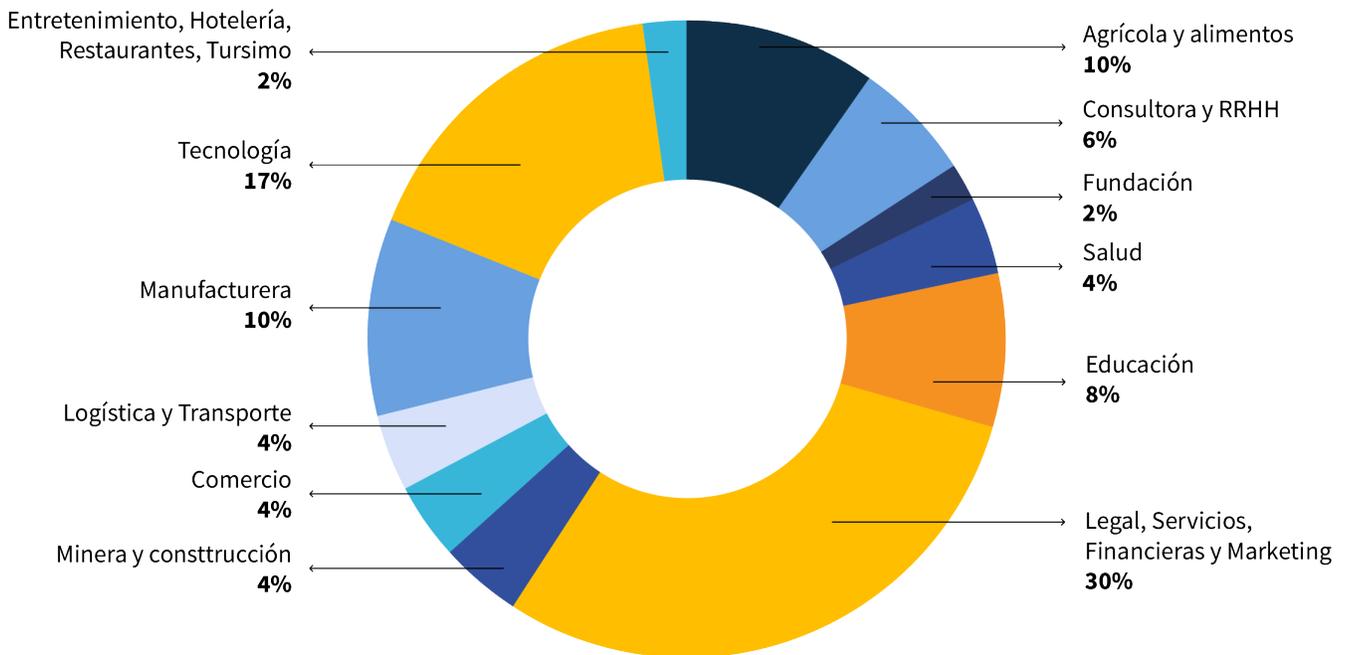
Dentro del estudio, el segmento Mediana Empresa (51 a 399 trabajadores) representa el 40,7% de la muestra total.

Por su parte, este segmento se distribuye en 12 sectores económicos considerados en el estudio, observándose mayor participación en Legal/Servicios/Financiera/Marketing con un 27%. Un segundo lugar lo ocupa el sector de Tecnología, con un 17%.

> Distribución por Dotación Empresa



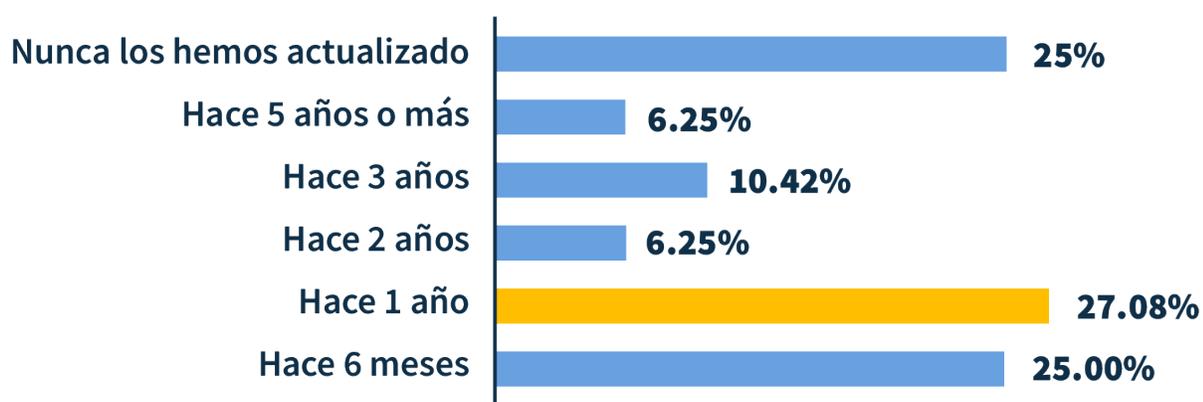
> Participación por Sector Económico Empresa



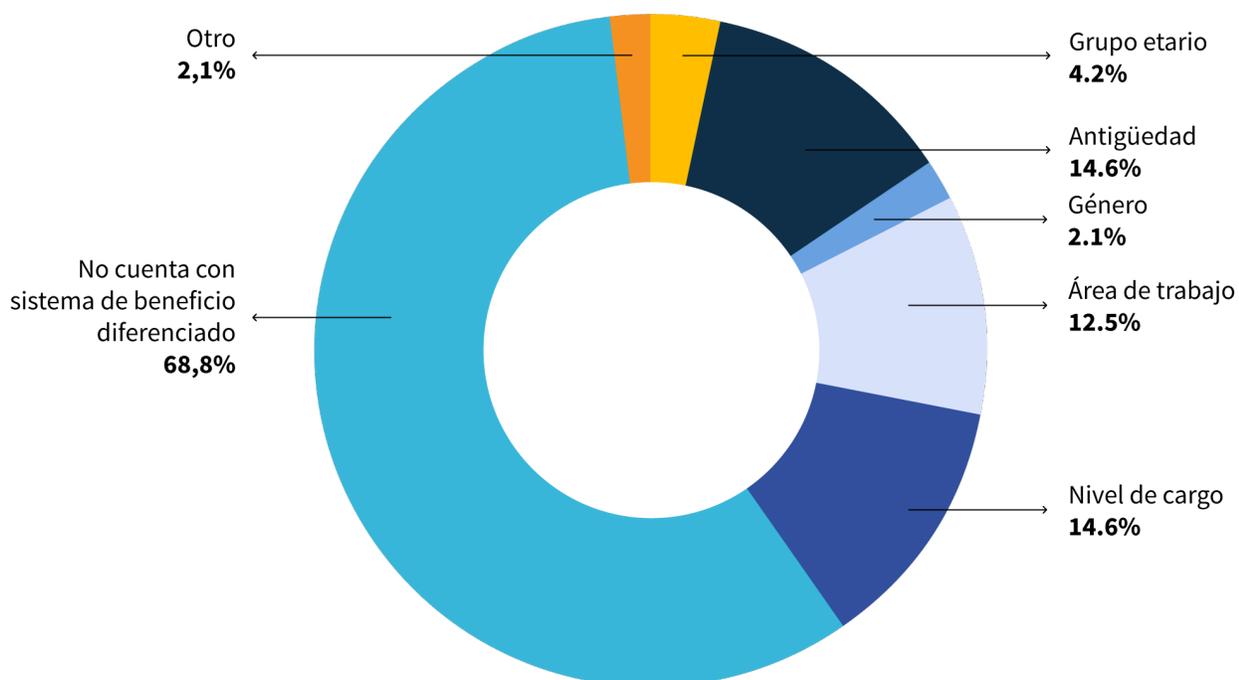
Respecto a los resultados del estudio en el segmento mediana empresas, el 75% de las empresas ha actualizado su sistema de beneficios, y un 58,3% lo ha hecho durante los dos últimos años, siendo un periodo muy probable vinculado a la pandemia y a los cambios que ella ocasionó en el contexto laboral.

Un 31% ha realizado en los dos últimos años un estudio de satisfacción de los colaboradores/as de los beneficios ofertados en las organizaciones, lo que permite inferir que no todas las empresas que actualizaron su sistema lo hizo en base a un estudio de estas características.

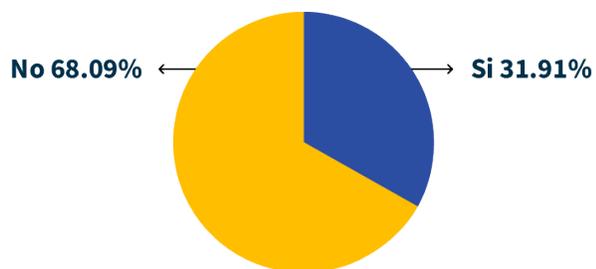
› **Última actualización sistema de beneficios**



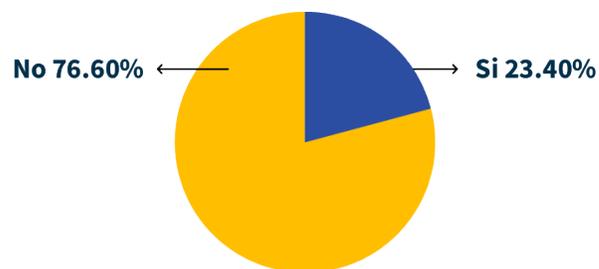
› **Sistema de beneficios diferenciado**



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



› **El sistema de beneficios actual de su empresa, ¿permite a los trabajadores seleccionar los beneficios , según su propio interés?**

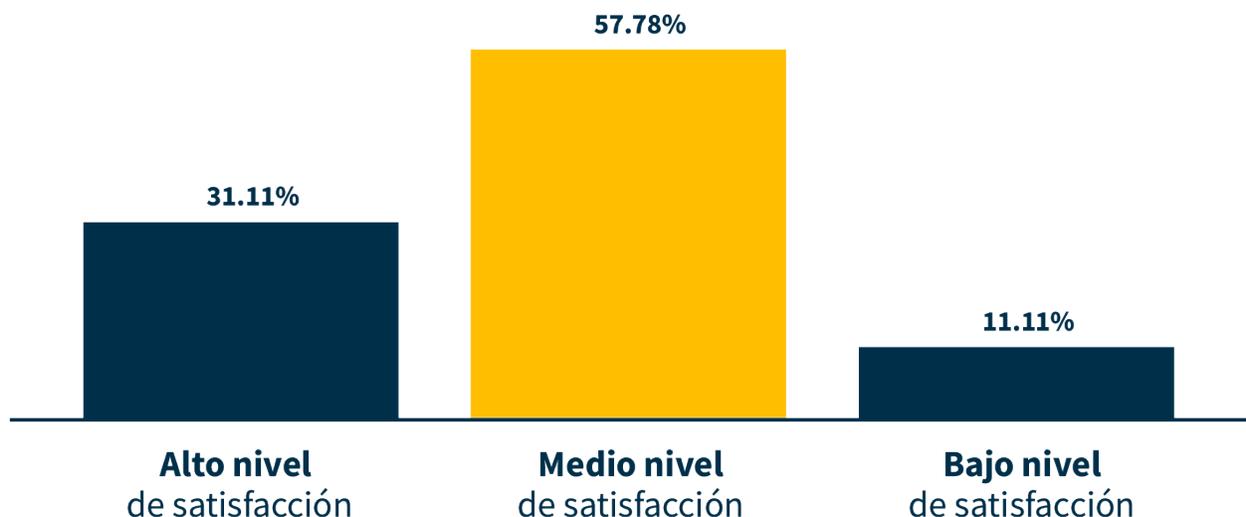


Respecto a los sistemas de beneficios diferenciados, gran parte de las empresas de este segmento, un 68,7% específicamente no cuenta con sistemas diferenciados de beneficios. Las empresas que si cuentan con este tipo de sistema, tienden a diferencia por Nivel de Cargo y Antigüedad principalmente. Asimismo,

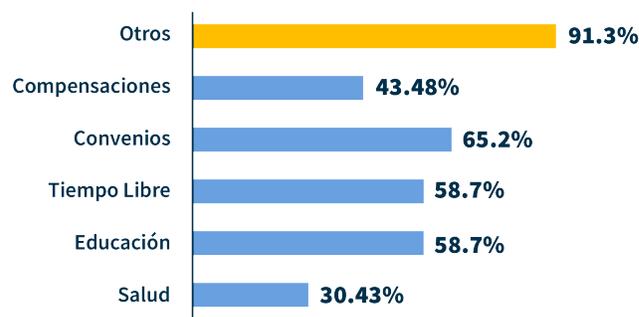
un 23,4% de las medianas empresas permite a sus trabajadores seleccionar el tipo de beneficios, según sus necesidades, intereses o motivaciones.

Desde la mirada del áreas de Personas/RRHH, un 58% considera que sus colaboradores/as tienen un nivel medio de satisfacción, y un 31% lo cataloga como alto.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas, el 91,3% de las empresas participantes, de este segmento ofrece beneficios de Salud, y un 65,2% de Tiempo Libre. Educación por su parte es la categoría con menor frecuencia dentro de los sistemas de beneficios que ofrecen estas empresas, con un 43,4.



A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

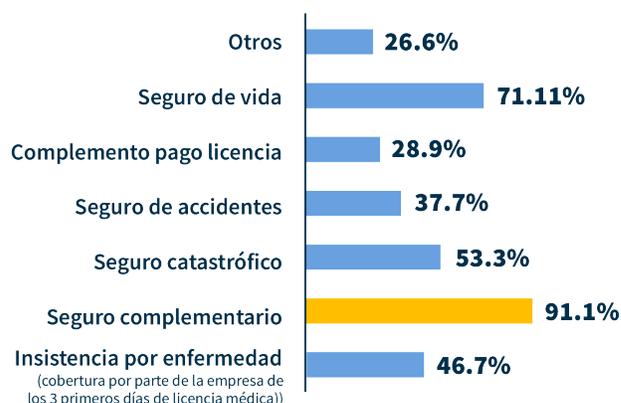
Beneficios de Salud

Respecto a esta categoría, que es la más frecuente en este segmento de empresas, el Seguro complementario es el beneficio más frecuente, donde el 91,1% de las empresas lo ofrecen dentro de su sistema, acompañado con el Seguro de Vida con un 71,1%, en línea con lo observado en el estudio en general.

Por su parte, solo un 28,9% de las empresas ofrece complemento de pago de licencias médicas, como oferta de valor en el ámbito de la salud.

En la categoría otros beneficios de salud, las empresas medianas señalan incluir: Telemedicina, convenios dentales y oftalmológicos, convenio con FALP y exámenes preventivos anuales.

> Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa

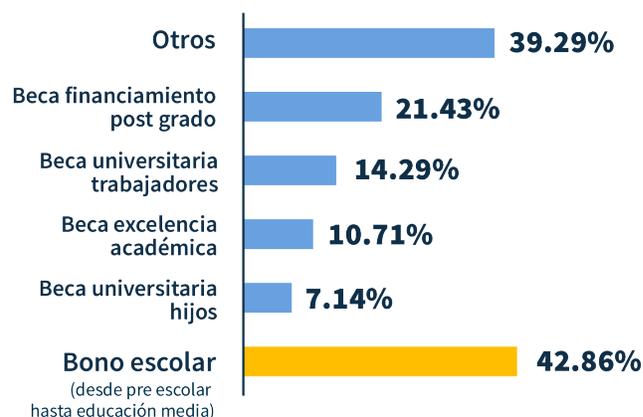


Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, un 42,8% de las empresas que entregan beneficios en esta categoría, tienen dentro de su sistema el bono escolar. Por su parte, solo un 7,1% entrega becas universitarias a hijos/as de colaboradores/as.

En otros, las empresas ofrecen certificaciones técnicas específicas, plataformas de aprendizaje de libre acceso, convenios para cursos técnicos e inglés.

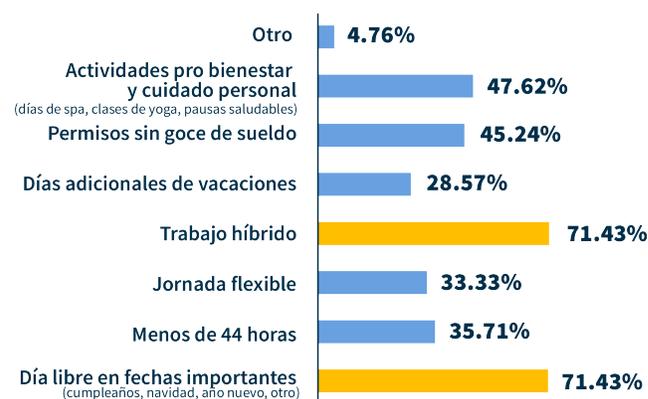
› Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, el 71,4% de las empresas que cuenta con esta categoría ofrece días libres para fechas importantes y trabajo híbrido. Por su parte, jornada flexible, jornada menor a las 44 horas legales y días adicionales de vacaciones son los menos frecuentes, bajo el 40%.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

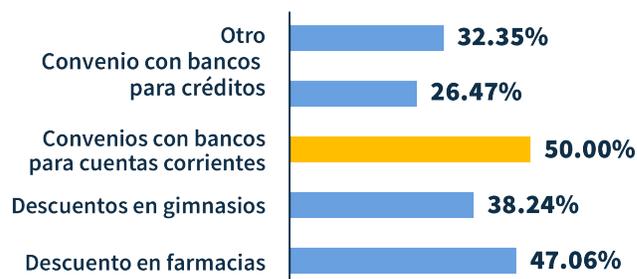


Beneficios de Convenios

50% de las empresas medianas, que cuentan con esta categoría, ofrecen convenios para tramitar cuentas corrientes con entidades bancarias, y un 47% descuentos en farmacias.

Adicionalmente, y en la categoría otros, las empresas hoy ofrecen descuentos en restaurante, productos de limpieza y otros, descuentos en ópticas, librerías y hoteles.

> Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa

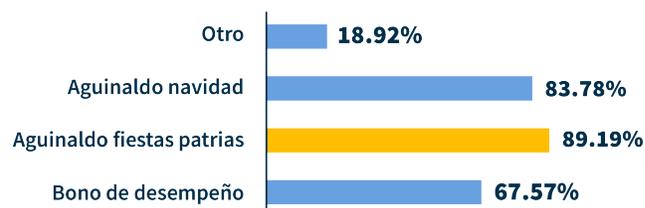


Beneficios de Compensaciones

Respecto a esta categoría, gran parte de las medianas empresas que ofrecen beneficios en compensaciones otorgan aguinaldos, tanto para navidad como fiestas patrias (83,7% y 89,1% respectivamente).

En la categoría otros, algunas empresas ofrecen bono de vacaciones, 13 sueldos anuales, aguinaldo marzo, bono para acondicionamiento físico.

> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



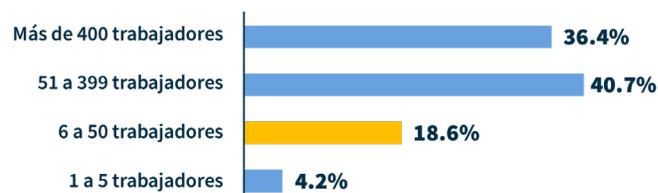
> Resultados específicos

Pequeñas Empresas (tamaño 6 a 50 trabajadores)

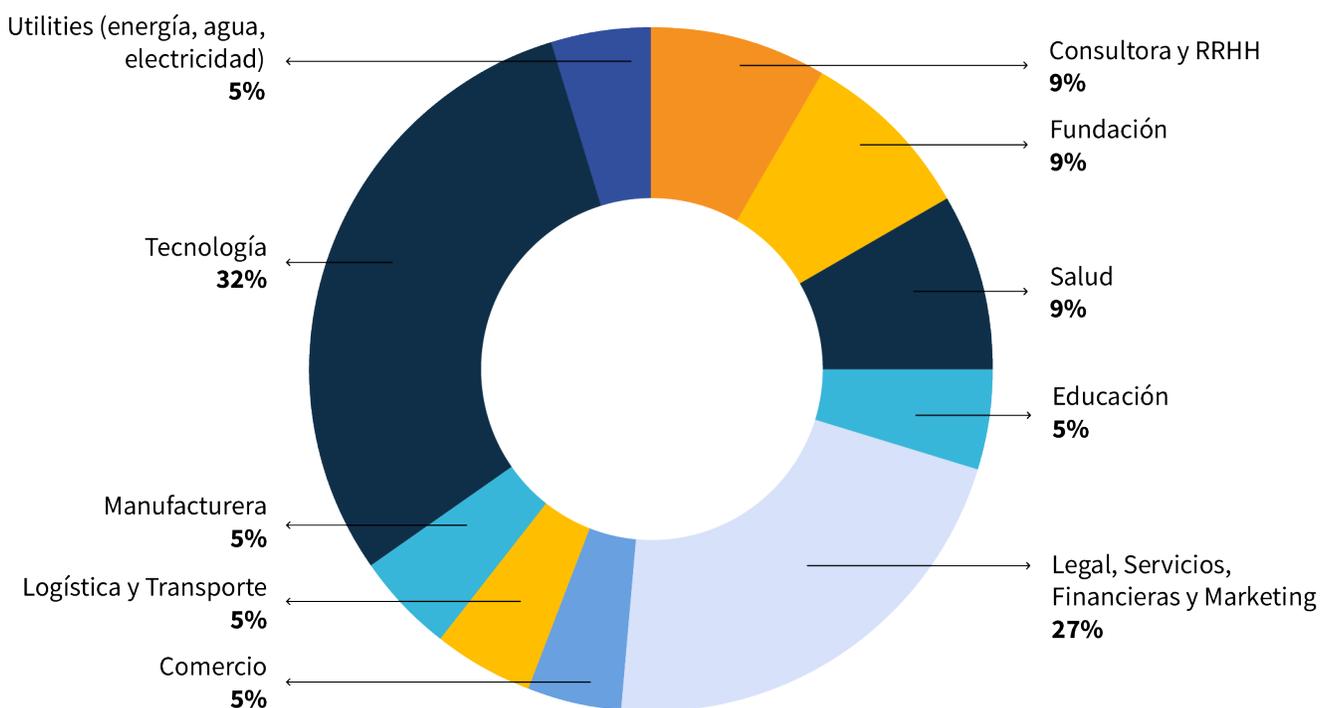
Dentro del estudio, el segmento Pequeña empresa (6 a 50 trabajadores) representa el 18,6% de la muestra total.

Por su parte, este segmento se distribuye en 10 sectores económicos considerados en el estudio, observándose mayor participación en el sector Legal, Servicios, Financiera y Marketing, con un 18% específicamente.

> Distribución por Dotación Empresa



> Participación por Sector Económico Empresa



Respecto a los resultados del estudio, en este segmento de empresa, se observa que más del 50% de las empresas ha actualizado su sistema de beneficios, y un 54% lo ha realizado durante el último año.

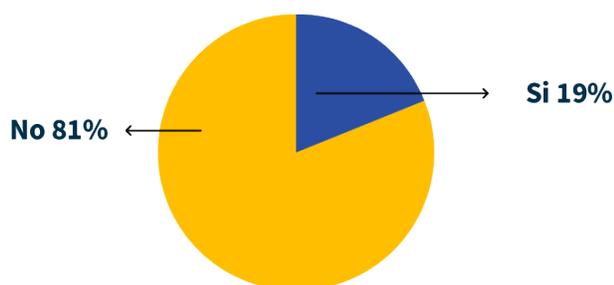
Solo un 19% de las pequeñas empresas ha realizado un estudio, dentro de los 2 últimos años, para medir la satisfacción de sus colaboradores/as respecto a los

beneficios, infiriéndose que las actualizaciones que han realizado las empresas no necesariamente han sido en base a un estudio de estas características. Dentro de los principales beneficios incluidos se encuentra seguro complementario y días libres.

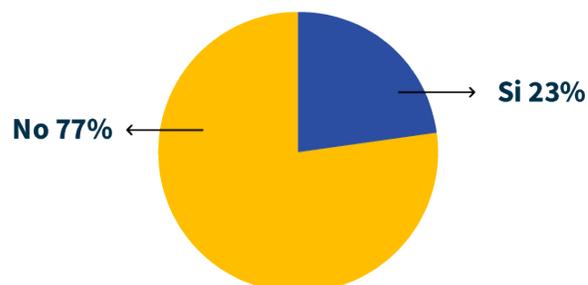
› **Última actualización sistema de beneficios**



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



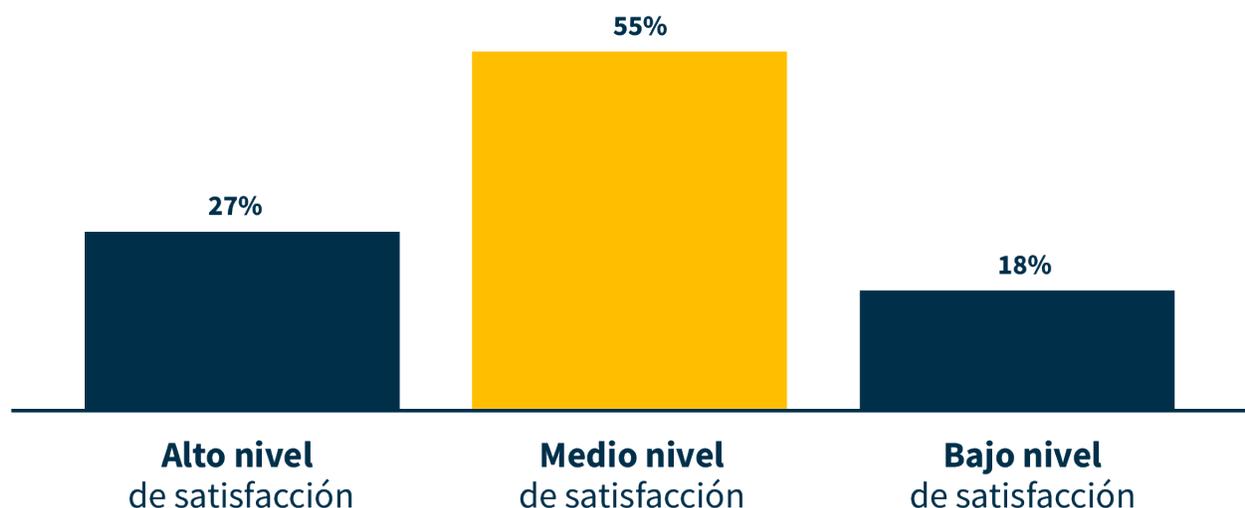
› **Flexibilidad**



59% de las empresas de este segmento no cuenta con un sistema diferenciado de beneficios, y los que si lo poseen, diferencian los beneficios según Nivel de Cargo, Área de Trabajo y Antigüedad. Asimismo, la mayoría de las empresas, 77%, no cuenta con sistema flexible de beneficios, y solo un 23% lo ha implementado en sus organizaciones, permitiendo así que sus colaboradores/as seleccionen aquellos que son de su interés, motivación o según sus necesidades.

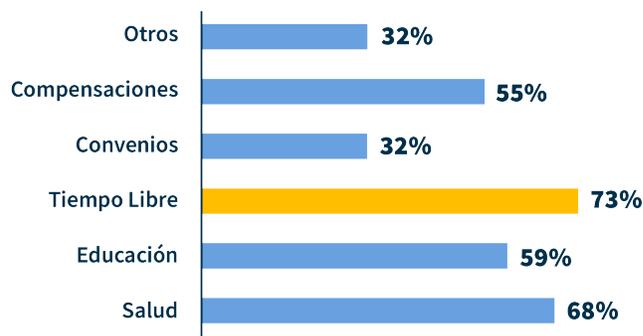
Desde la perspectiva del área de Personas/RRHH, un 55% considera que los colaboradores/as de sus organizaciones cuentan con un nivel medio de satisfacción respecto a los beneficios ofrecidos, y un 27% considera que existe una alta valoración positiva, siendo un porcentaje menor el que considera que es baja la satisfacción respecto al sistema de beneficios.

➤ **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas participantes, del segmento Pequeñas Empresas, la mayor frecuencia se concentra en los beneficios de Tiempo Libre, un 73% específicamente, ocupando un segundo lugar los beneficios de Salud.

Convenios sería aquella categoría menos presente, según las respuestas de los encuestados.



A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

Respecto a los beneficios en Salud, 71% de las empresas de este segmento, que ofrecen este tipo de beneficios cuentan con Seguro Complementario y Seguro de Vida, y un 48% cuenta con pago de los tres primeros días de licencia (Inasistencia por enfermedad).

> Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa

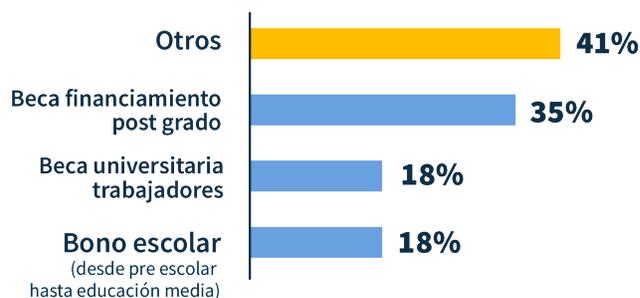


Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, el 35% de las empresas de este segmento ofrece Becas de Financiamiento en Post grado, y solo un 18% otorga bono escolar, observándose una diferencia importante respecto a la tendencia identificada en los resultados generales del estudio, donde el 48,2% cuenta con este beneficio.

En relación a otros, las empresas ofrecen capacitaciones, bonos para financiamiento de cursos específicos y cursos de inglés, principalmente.

› Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Tiempo Libre

En relación a la categoría Tiempo Libre, la cual es la que es más frecuente en este segmento de empresas, el 73% otorga días libres para fechas importantes como su oferta de valor. Asimismo, un 68% cuenta con jornada flexible y 59% permite que sus colaboradores/as trabajen de manera híbrida.

Interesante observar que el 45% ofrece días adicionales de vacaciones, lo que dista de lo obtenido a nivel general, donde el promedio es 32,1%.

› Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa

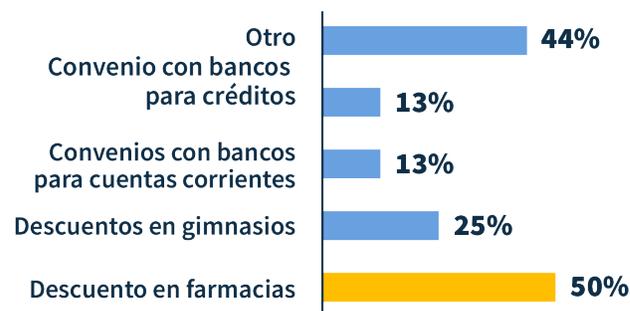


Beneficios de Convenios

En lo que respecta a Convenios, 50% ofrece descuentos en farmacias, y un 44% cuenta con otros beneficios en este ámbito tales como: Convenio dental, descuentos en tiendas, librerías, restaurante, ópticas y cine.

Cabe mencionar que solo el 13% ofrece convenios con bancos para el trámite de cuentas corrientes o créditos.

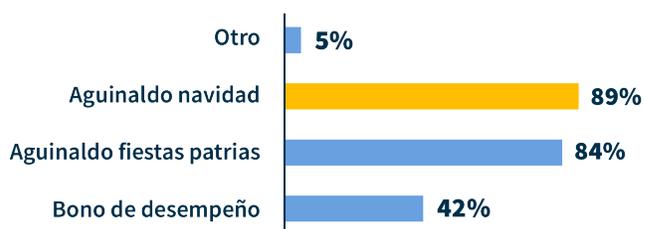
> Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



Beneficios de Compensaciones

Respecto a los beneficios en compensaciones, en el segmento Pequeña Empresa se observa una mayor frecuencia en la entrega de Aguinaldo de Navidad y en un segundo lugar, de fiestas patrias, ambos sobre el 80%. Un 42% de las empresas en este segmento entrega bono de desempeño, levemente bajo a lo observado a nivel general, pero superior a lo observado en otros segmentos de empresas o sectores.

> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



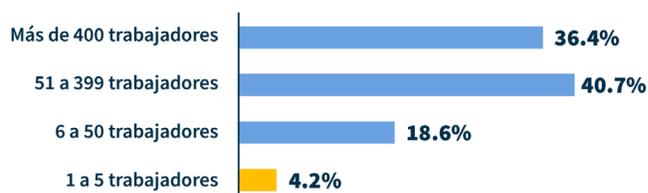
> Resultados específicos

Micro Empresas (tamaño 1 a 5 trabajadores)

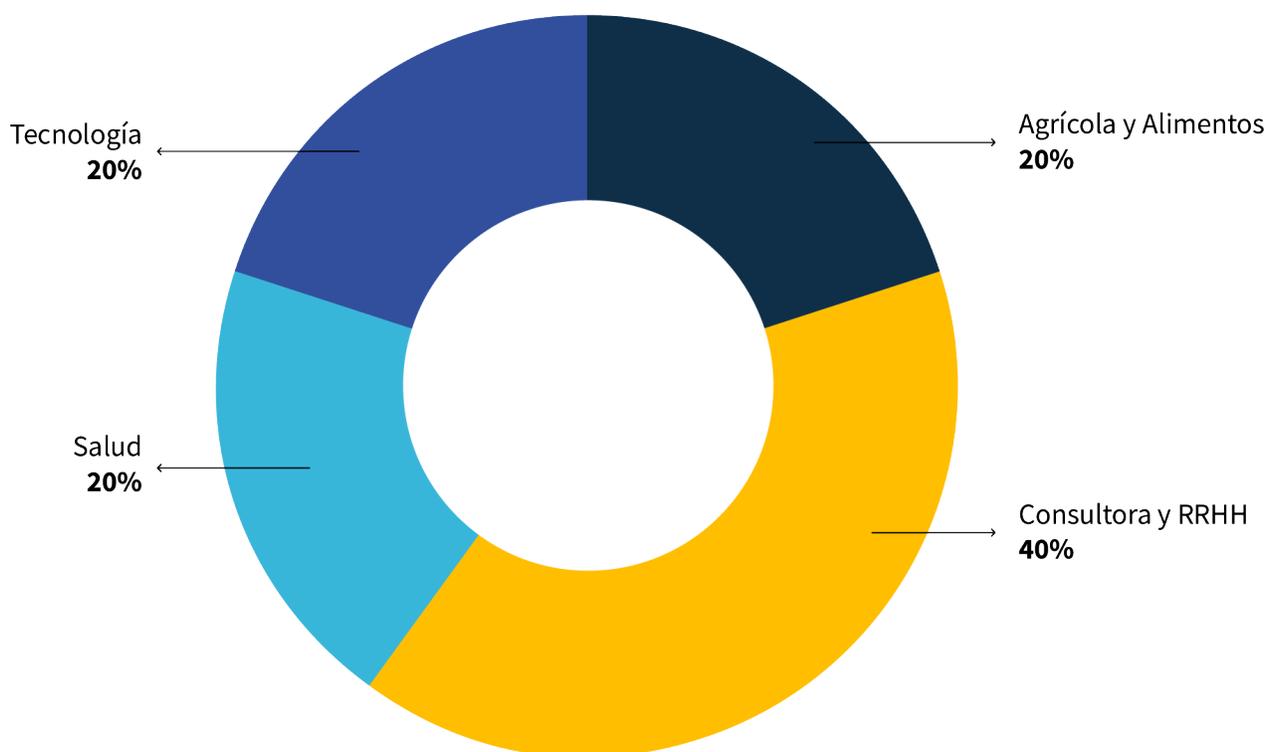
Dentro del estudio, el segmento Micro empresa (1 a 5 trabajadores) representa el 4,2% de la muestra total.

Por su parte, este segmento se distribuye en 4 sectores económicos considerados en el estudio, observándose mayor participación en el grupo de Consultoras y RRHH.

> Distribución por Dotación Empresa



> Participación por Sector Económico Empresa



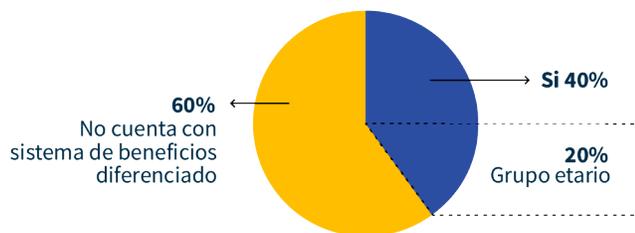
Respecto a los resultados de este segmento es posible señalar que la mayoría de las empresas no ha actualizado sus sistemas de beneficios (60%) y un 40% lo ha hecho dentro del último año.

Asimismo, un 40% ha realizado un estudio para medir la satisfacción de los colaboradores/as respecto al sistema de beneficios que ofrece la empresa, pudiéndose inferir que las organizaciones que han actualizado su sistema de beneficios, pueden haber basado su decisión o ajustes en función de los resultados del estudio de satisfacción en esta materia.

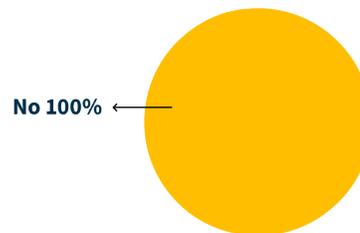
› **Última actualización sistema de beneficios**



› **Su empresa ¿ha realizado en los últimos dos años algún estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores respecto a su sistema de beneficios?**



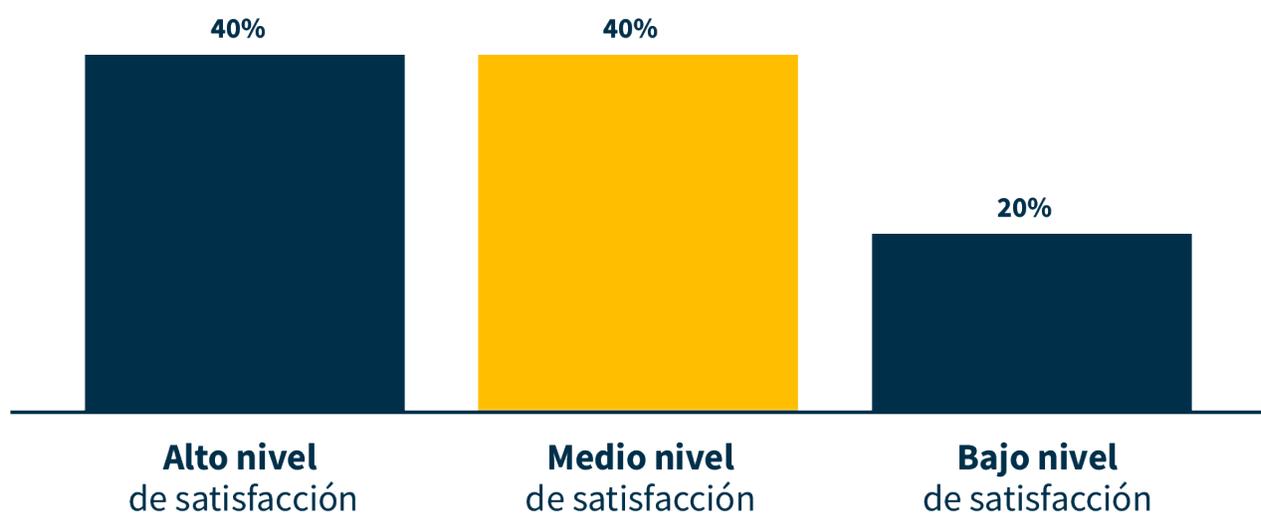
› **El sistema de beneficios actual de su empresa, ¿permite a los trabajadores seleccionar los beneficios , según su propio interés?**



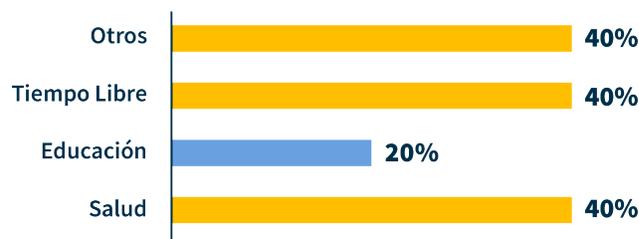
Respecto a los sistemas de beneficios diferenciados, el 40% de las empresas del segmento Micro empresas participantes del estudio cuenta con un sistema diferenciado, el cual básicamente se basa en beneficios según grupo etario. El 100% de las empresas de esta agrupación no cuenta con un sistema flexible de beneficios que permita que colaboradores/as seleccionen en función de sus intereses, motivaciones o necesidades.

Por su parte, desde la perspectiva del área de Personas/RRHH, el 80% de los colaboradores/as presentaría un nivel medio o alto de satisfacción del sistema de beneficios ofrecido por las organizaciones, observándose una misma proporción en ambas categorías.

› **Nivel de satisfacción de sus colaboradores respecto al sistema de beneficios**



Respecto a los tipos de beneficios que ofrecen las empresas, el 40% tiene a disposición de sus colaboradores/as beneficios asociados a Salud y Tiempo Libre. Solo el 20% cuenta con beneficios en materia de Educación.



A continuación se presentan los principales resultados respecto a los tipos de beneficios y sus categorías, que ofrecen las empresas participantes, pudiendo observarse tendencias respecto a su frecuencia, además de identificar beneficios adicionales, en cada categoría descrita.

Beneficios de Salud

En relación a los beneficios de Salud, las empresas de este segmento ofrecen Seguros de Accidentes y Seguro Complementario con aporte del empleador/a.

Si bien un 33% de las empresas señalaron otorgar otros beneficios, relacionados con esta categoría, no especificaron cuales, por lo que no es posible contar con esta información.

› **Respecto a los beneficios de Salud, marque aquellos que ofrece su empresa**



Beneficios de Educación

Respecto a los beneficios en Educación, la mayoría ofrece Bono Escolar para hijos/as de colaboradores/as que se encuentran en etapa escolar.

Si bien un 50% de las empresas señalaron otorgar otros beneficios, relacionados con esta categoría, no especificaron cuales, por lo que no es posible contar con esta información.

› **Respecto a los beneficios de Educación, marque aquellos que ofrece su empresa**



Beneficios de Tiempo Libre

Respecto a beneficios de Tiempo Libre, la mitad de las organizaciones que otorga beneficios en esta categoría, tiene a disposición de sus colaboradores/as Trabajo Híbrido, jornadas de trabajo menores a las 44 horas legales y días libres para fechas importantes.

Interesante señalar que la incorporación de este tipo de beneficios, especialmente trabajo híbrido y días libres fueron incorporados tras la actualización en el último año.

Beneficios de Convenios

En lo que respecta a Convenios, el beneficio otorgado por este segmento de empresas es Descuento en farmacias.

Beneficios de Compensaciones

El 75% de las empresas de este segmento, que otorga beneficios en materia de compensación, entrega aguinaldo de fiestas patrias. Y un 50% lo hace en navidad.

Solo el 25% de las empresas otorga un bono de desempeño.

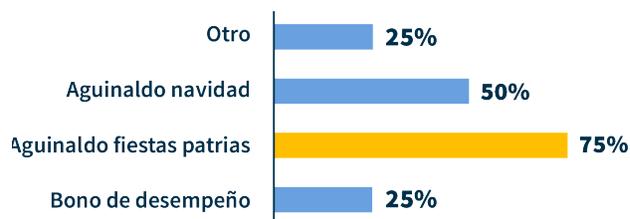
> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



> Respecto a los beneficios de Convenios, marque aquellos que ofrece su empresa



> Respecto a los beneficios de Tiempo Libre, marque aquellos que ofrece su empresa



➤ Principales hallazgos del estudio

Más de la mitad de las empresas que participaron en el estudio, 59% específicamente, han actualizado su sistema de beneficios en los dos últimos años, lo que podría vincularse a la Pandemia y contexto actual. De ellas, solo un 34% ha realizado un estudio para medir la satisfacción de sus colaboradores/as en los últimos dos años, lo que permite inferir que las actualizaciones realizadas no necesariamente han sido en base a información vinculada a estos tipos de estudios.

Dentro de los principales beneficios incorporados, tras la actualización, destacan beneficios de salud como seguro complementario, seguro de vida; y convenios o beneficios orientados a la Salud Mental; beneficios de Tiempo Libre como trabajo híbrido, jornada flexible, días libres al año y disminución de la jornada laboral, entre otros. Es interesante señalar que justamente las categorías más frecuentes de beneficios, que ofrecen las empresas participantes, son Salud y Tiempo libre, siendo además las que cuentan con mayor nivel de satisfacción, desde la perspectiva de las áreas de Personas/RRHH (55,9% y 52,4% respectivamente)

Cabe mencionar que hoy en día, y tras la pandemia, el contexto económico y social, la Salud es visto como un beneficio prioritario y transversal, indistintamente al grupo etario. No así el Tiempo libre, que en especial para las nuevas generaciones, es parte de los principales motivadores y en muchas ocasiones puede ser uno de los factores principales para ingresar a una organización o salir de ella.

Asimismo, respecto al sistema flexible de beneficios, que hoy en día es parte de las buenas prácticas en el mundo de las compensaciones y beneficios, solo un 22% de las empresas cuenta con un sistema de este tipo, siendo el sector económico Comercio el que con mayor frecuencia lo otorga, con un 57%.

Dentro de las categorías de beneficios, Salud es la más frecuente, y en específico, el Seguro Complementario con aporte del empleador sería el beneficio más otorgado por las empresas. Sin perjuicio de ello, el sector salud y las micro empresas son la excepción a la regla, con resultados bajo el 50%, lo que puede estar vinculado a los presupuestos que poseen para los beneficios, así como también la accesibilidad de los mismos.

Por el contrario, las categorías Educación y Compensaciones, a nivel general, son los beneficios con menor frecuencia en las organizaciones que participaron del estudio, cercanos al 50%. Y si bien es posible identificar sectores como Manufactura, Agrícola/Alimentos, donde en especial los beneficios de Educación son de alta frecuencia, otros sectores como Transporte/Logística,

➤ Principales recomendaciones

Es recomendable realizar estudios de satisfacción del sistema de beneficios al interior de las organizaciones, ya que permite conocer la percepción de los colaboradores/as del sistema de beneficios actual, y con ello realizar una actualización que permita responder a intereses y necesidades, como también distribuir de mejor manera el presupuesto asignado a este ámbito.

Independiente a lo anterior, es recomendable la revisión continua de los sistemas de beneficios y su actualización, especialmente considerando el contexto cambiante, el ingreso de nueva fuerza laboral, y la convivencia de diferentes generaciones al interior de la organización.

El sistema de beneficios flexible es una práctica recomendada, especialmente considerando que en las organizaciones en la actualidad, conviven distintas generaciones, permitiendo así que las personas seleccionen los beneficios que más le acomoden en función de sus necesidades, intereses o motivaciones. Además, permite una mejor administración de los presupuestos asignados para el ítem de beneficios, dado que las organizaciones invierten en lo que realmente es relevante para sus colaboradores/as.

El sistema de beneficios diferenciado también puede ser una buena alternativa a la hora de administrar de mejor manera los recursos asociados a los beneficios. Sin embargo, para su implementación es importante realizar un testeo previo, que permita levantar aquellos ámbitos de mayor necesidad o interés para los segmentos o grupos, y con ello generar una parrilla de beneficios diferenciada. Muy probablemente con ello, existirán beneficios transversales, y otros particulares para cada agrupación.

·buk·

ThinkGO
Consultoría en Personas