

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BUK NOTIFICACIONES – INTEGRACIONES Y NOTIFICACIONES

1. Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales que se realiza en el contexto del acceso, uso y operación del servicio denominado “Buk Notificaciones” (el “Servicio”), el cual permite la integración y gestión de notificaciones entre sistemas de BUK y plataformas de terceros.

El Servicio es operado por BUK Intermediate Holdings LLC, con domicilio en 3500 S DuPont Hwy, Dover, Delaware, Estados Unidos (en adelante, “BUK”).

BUK se compromete a tratar los datos personales conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, a estándares internacionales de seguridad de la información y a las mejores prácticas de la industria.

2. Alcance

Esta Política resulta aplicable a todo tratamiento de datos personales efectuado en el marco del Servicio, incluyendo aquellos datos proporcionados directamente por el Cliente, generados durante el uso del Servicio o provenientes de integraciones con plataformas de terceros.

El acceso, instalación o uso del Servicio implica el conocimiento y aceptación de esta Política de Privacidad.

3. Roles en el tratamiento de datos personales

De conformidad con lo establecido en el Acuerdo de Licencia y Términos de Uso del Servicio, el Cliente actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales que se procesan a través del Servicio, determinando los fines y medios de dicho tratamiento.

Por su parte, BUK actúa, en la medida que corresponda, como encargado del tratamiento, limitándose a tratar los datos personales exclusivamente por cuenta del Cliente y conforme a sus instrucciones documentadas .

En este contexto, el Cliente declara y garantiza que cuenta con todas las bases legales, autorizaciones y consentimientos necesarios para el tratamiento de los datos personales, incluyendo su transferencia a BUK y a eventuales subencargados.

4. Datos personales tratados

En el marco del Servicio, BUK podrá tratar, por cuenta del Cliente, distintas categorías de datos personales, las cuales pueden incluir, entre otras:

Datos de identificación, tales como nombre, correo electrónico y credenciales de usuario; datos de carácter laboral o corporativo asociados a colaboradores del Cliente; información contenida en notificaciones o integraciones generadas a través del Servicio; así como datos técnicos y de uso, incluyendo registros de acceso, direcciones IP, identificadores de sesión y metadatos necesarios para el funcionamiento, soporte y seguridad del Servicio.

Asimismo, el Servicio puede procesar información proveniente de plataformas de terceros con las cuales el Cliente haya decidido integrarse.

5. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán tratados exclusivamente para los fines necesarios para la prestación del Servicio, incluyendo la habilitación de funcionalidades de integración, la gestión y envío de notificaciones, la operación técnica de la plataforma, la resolución de incidentes, la mejora continua del Servicio y el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

BUK no utilizará los datos personales para fines propios distintos de los anteriormente señalados, ni para fines comerciales, de marketing o publicidad, salvo que exista una autorización expresa y separada del Cliente.

6. Integraciones con plataformas de terceros

El Servicio puede interactuar con plataformas de terceros tales como Microsoft Teams o Google Workspace, entre otras.

Dichas plataformas son independientes de BUK y se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. En consecuencia, el Cliente reconoce que el uso de dichas plataformas es de su exclusiva responsabilidad, debiendo cumplir con las condiciones establecidas por sus respectivos proveedores.

BUK no controla ni garantiza la disponibilidad, continuidad, seguridad o interoperabilidad de dichas plataformas, ni asume responsabilidad por los tratamientos de datos personales que estas realicen en forma independiente.

7. Transferencias internacionales de datos

En atención a la naturaleza global del Servicio, los datos personales podrán ser transferidos y almacenados en jurisdicciones distintas al país de residencia del titular de los datos, incluyendo Estados Unidos u otros países donde BUK o sus proveedores de servicios mantengan operaciones.

BUK adoptará las medidas necesarias para garantizar que dichas transferencias se realicen conforme a estándares adecuados de protección de datos, incluyendo la suscripción de cláusulas contractuales apropiadas y la implementación de salvaguardas técnicas y organizativas.

8. Seguridad de la información

BUK implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Estas medidas consideran estándares reconocidos internacionalmente y prácticas alineadas con certificaciones como ISO/IEC 27001 y SOC 2 Tipo II, incluyendo controles de acceso, cifrado de información, monitoreo continuo y gestión de vulnerabilidades.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente reconoce que ningún sistema es completamente inmune a riesgos, por lo que el uso del Servicio se realiza bajo su propio riesgo.

9. Confidencialidad

BUK se obliga a mantener la confidencialidad de los datos personales tratados en el marco del Servicio y a no utilizarlos ni divulgarlos para fines distintos de los autorizados en esta Política y en el Acuerdo aplicable.

Esta obligación se mantendrá vigente durante toda la relación contractual y con posterioridad a su terminación, conforme a los plazos establecidos contractualmente.

10. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, conforme a las instrucciones del Cliente y a las obligaciones legales aplicables.

Finalizada la relación contractual, BUK procederá, según corresponda, a la eliminación o anonimización de los datos personales, salvo que exista una obligación legal de conservación.

11. Derechos de los titulares de los datos

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos que les confiere la normativa aplicable, tales como acceso, rectificación, eliminación, oposición u otros que correspondan.

Dado que el Cliente actúa como responsable del tratamiento, las solicitudes deberán ser canalizadas a través de este, sin perjuicio de la colaboración que BUK prestará en su calidad de encargado cuando resulte procedente.

12. Cumplimiento normativo

BUK y el Cliente se obligan a cumplir con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo, cuando corresponda, la legislación vigente en las jurisdicciones donde operen, tales como la normativa chilena sobre protección de datos personales y sus futuras modificaciones.

En particular, las partes se comprometen a adoptar medidas que aseguren un tratamiento lícito, leal y transparente de los datos personales.

13. Modificaciones

BUK podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, mediante su publicación en los canales correspondientes. El uso continuado del Servicio implicará la aceptación de dichas modificaciones.

14. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, se podrá contactar a BUK a través de los canales oficiales publicados en sus sitios web, y específicamente mediante el correo electrónico fidelizacion@buk.cl.

PRIVACY POLICY

BUK NOTIFICATIONS – INTEGRATIONS AND NOTIFICATIONS

1. Introduction

This Privacy Policy governs the processing of personal data in connection with the access, use, and operation of the service known as “Buk Notifications” (the “Service”), which enables integrations and notification functionalities between BUK systems and third-party platforms.

The Service is operated by BUK Intermediate Holdings LLC, with registered address at 3500 S DuPont Hwy, Dover, Delaware, United States (“BUK”).

BUK is committed to processing personal data in accordance with applicable data protection laws, internationally recognized security standards, and industry best practices.

2. Scope

This Privacy Policy applies to all personal data processed in connection with the Service, including data provided by the Customer, generated through the use of the Service, or obtained via integrations with third-party platforms.

By accessing, installing, or using the Service, the Customer and its authorized users acknowledge and accept this Privacy Policy.

3. Roles in Data Processing

In accordance with the License Agreement and Terms of Use governing the Service, the Customer acts as the data controller, determining the purposes and means of processing personal data.

BUK acts, where applicable, as a data processor, processing personal data solely on behalf of and under the documented instructions of the Customer .

In this context, the Customer represents and warrants that it has obtained all necessary legal bases, authorizations, and consents required for the processing of personal data, including its transfer to BUK and any authorized subprocessors.

4. Categories of Personal Data

In the course of providing the Service, BUK may process, on behalf of the Customer, various categories of personal data, which may include:

Identification data, such as name, email address, and user credentials; employment-related or corporate data relating to the Customer’s personnel; information contained in notifications or integrations generated through the Service; as well as technical and usage data, including access logs, IP addresses, session identifiers, and metadata required for the operation, support, and security of the Service.

The Service may also process data originating from third-party platforms with which the Customer has chosen to integrate.

5. Purpose of Processing

Personal data is processed exclusively for purposes necessary to provide the Service, including enabling integrations, managing and delivering notifications, operating and maintaining the platform, troubleshooting incidents, improving Service performance, and complying with applicable legal and regulatory obligations.

BUK does not use personal data for its own independent commercial purposes, including marketing or advertising, unless expressly authorized by the Customer.

6. Third-Party Integrations

The Service may interact with third-party platforms such as Microsoft Teams or Google Workspace, among others.

These platforms are independent from BUK and are governed by their own terms and privacy policies. Accordingly, the Customer acknowledges that the use of such platforms is at its own responsibility and must comply with the applicable terms set by their providers.

BUK does not control and does not guarantee the availability, continuity, security, or interoperability of such platforms and shall not be responsible for any personal data processing carried out independently by them.

7. International Data Transfers

Due to the global nature of the Service, personal data may be transferred to and stored in jurisdictions other than the country of residence of the data subject, including the United States or other countries where BUK or its service providers operate.

BUK will implement appropriate safeguards to ensure that such transfers are carried out in accordance with applicable data protection standards, including the use of contractual protections and technical and organizational measures.

8. Information Security

BUK implements reasonable and appropriate technical, administrative, and organizational security measures designed to protect personal data against unauthorized access, loss, alteration, or disclosure.

Such measures are aligned with internationally recognized standards and practices, including frameworks consistent with ISO/IEC 27001 and SOC 2 Type II, and include access controls, encryption, monitoring, and vulnerability management processes.

Notwithstanding the foregoing, the Customer acknowledges that no system is entirely secure and that inherent risks exist in any data transmission or storage system.

9. Confidentiality

BUK shall maintain the confidentiality of all personal data processed in connection with the Service and shall not use or disclose such data for any purpose other than those set forth in this Privacy Policy and the applicable Agreement.

This obligation shall remain in force during the term of the relationship and thereafter, in accordance with applicable contractual provisions.

10. Data Retention

Personal data shall be retained only for as long as necessary to fulfill the purposes of processing, in accordance with the Customer's instructions and applicable legal obligations.

Upon termination of the Service, BUK will, as appropriate, delete or anonymize personal data, unless retention is required by law.

11. Data Subject Rights

Data subjects may exercise their rights under applicable data protection laws, including rights of access, rectification, erasure, objection, and any other applicable rights.

As the Customer acts as the data controller, such requests should be directed to the Customer. BUK will provide reasonable assistance to the Customer in responding to such requests, where applicable.

12. Compliance with Laws

Both BUK and the Customer undertake to comply with all applicable data protection laws and regulations, including those applicable in the jurisdictions in which they operate.

In particular, the parties agree to ensure that personal data is processed lawfully, fairly, and transparently.

13. Modifications

BUK may update or modify this Privacy Policy at any time by publishing an updated version through appropriate channels. Continued use of the Service following such updates constitutes acceptance of the revised Policy.

14. Contact

For inquiries regarding this Privacy Policy or the processing of personal data, BUK may be contacted through its official communication channels as published on its websites, including the email address fidelizacion@buk.cl.