



Resultados

Encuesta ChatGPT

Abril 2023

Chat GPT está llegando para cambiarlo todo y desde Buk, nos adelantamos y quisimos conocer cómo la llegada de esta herramienta está cambiando (o no) los procesos y las tareas dentro de los lugares de trabajo. ¿Cuán conocido es el chat? ¿Se está usando para temas laborales? ¿Para qué cosas? Para averiguarlo, entrevistamos a más de 200 colaboradores y así saber cómo están usando esta herramienta. En esta infografía, te mostramos algunos de los principales resultados.

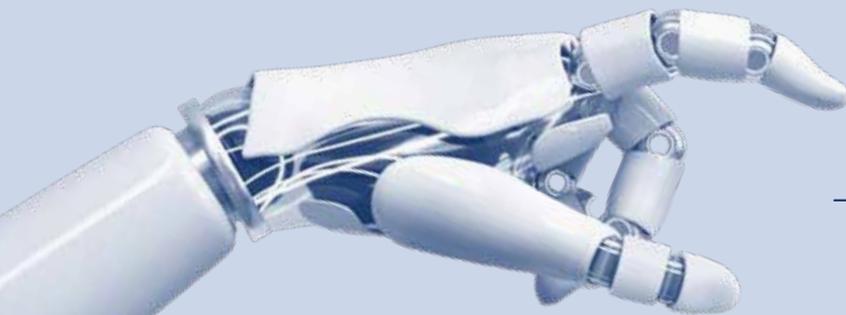
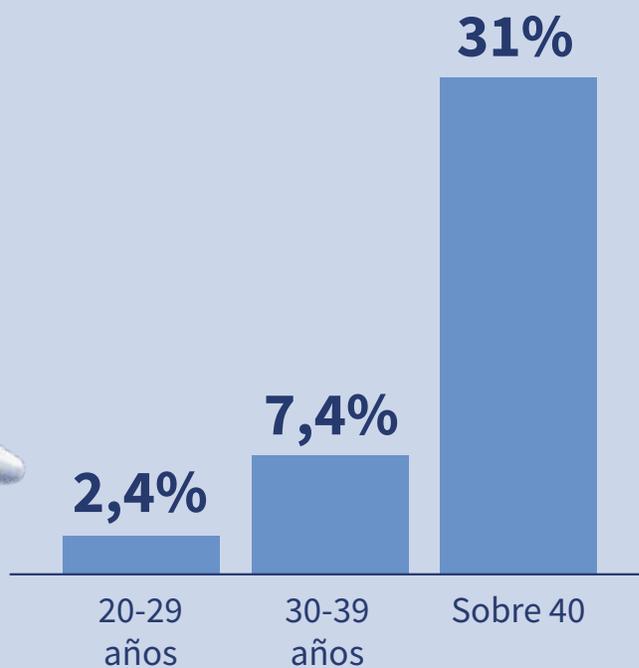
hello :) ❤️



9 de cada 10 colaboradores conoce ChatGPT y una mayoría dice usarlo para su trabajo:

- 90% de los encuestados conoce ChatGPT
- Hombres y mujeres lo conocen y lo usan para su trabajo en proporciones similares (80% hombres vs 74% mujeres)
- Pero por edad hay grandes diferencias y los sub 30 son los que más lo conocen:

Figura: El grupo sub-30 es el que más conoce chat GPT. Colaboradores que dicen no conocer chat GPT, según edad



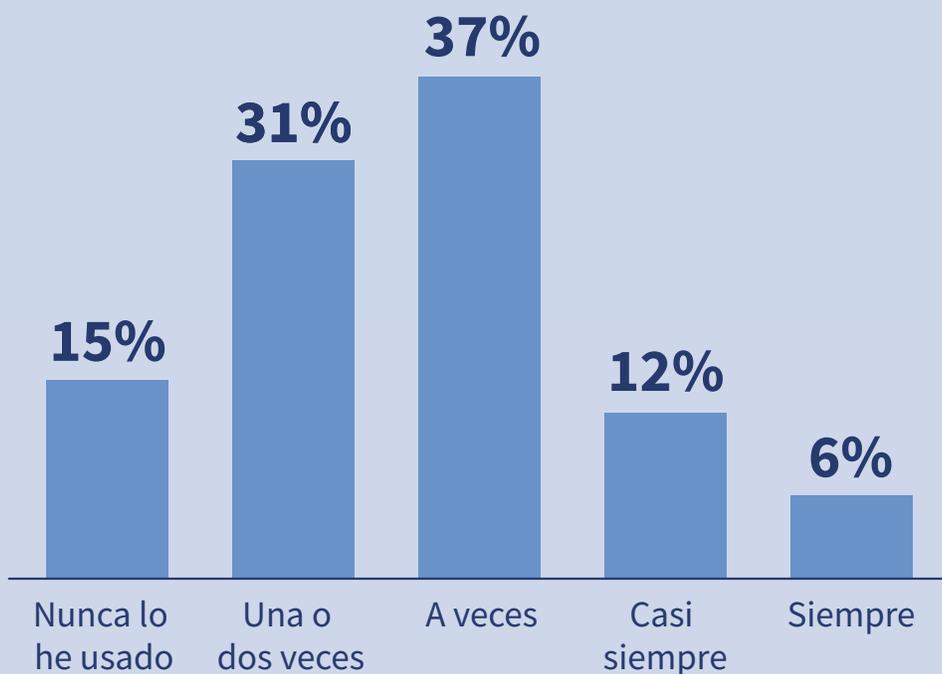
¿Cuánto se está usando ChatGPT en el trabajo?

77% de los colaboradores encuestados dice haber usado el chat para su trabajo, aunque solo 1 de cada 5 lo usa siempre o casi siempre. Además, no hay grandes diferencias en el nivel de uso según sexo o edad.

Entre quienes dicen no usarlo, la principal razón es porque no le ven la utilidad (62% de quienes no lo usan), seguido de que no les interesa (31%).



Figura: Una mayoría de los colaboradores dice haber usado ChatGPT al menos una vez en sus trabajadores ¿Con qué frecuencia usas Chat GPT en tu trabajo? (%)

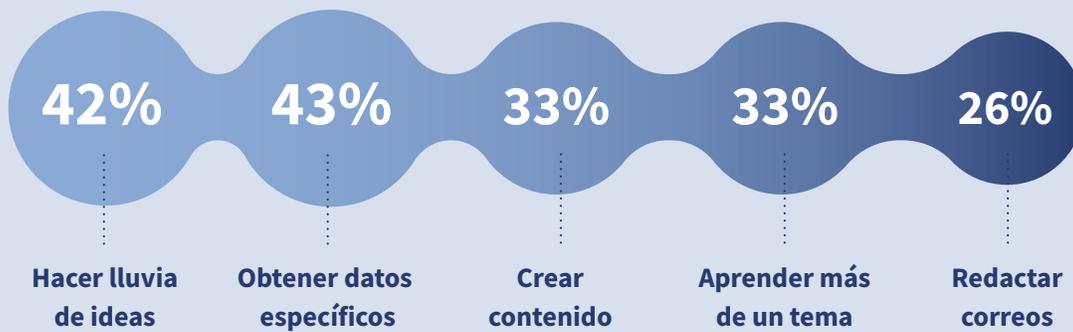


¿Para qué tareas usan chatGPT los colaboradores?

Algunas de las tareas más frecuentes por las que los colaboradores usan ChatGPT para sus trabajos son las siguientes:

Otras utilizaciones que mencionaron algunos colaboradores que nos parecieron innovadoras:

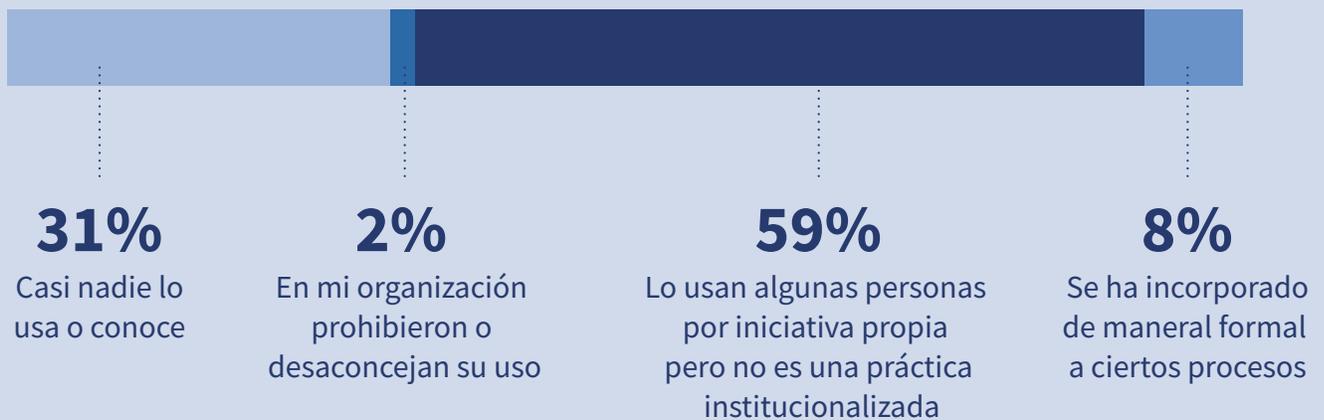
- Pedir fórmulas de excel
- Complementar diagnósticos médicos
- Organizar talleres



¿Cómo lo están abordando las organizaciones?

La mayoría de los colaboradores dice que usan el chat por iniciativa propia y no es una práctica institucionalizada dentro de sus organizaciones:

Figura: Las organizaciones aún no han incorporado ChatGPT a sus proceso de trabajo
Tipo de utilización de ChatGPT en las organizaciones (%)



Más allá de si las organizaciones han incluido el uso de la herramienta dentro de sus procesos de trabajo, les preguntamos a los colaboradores si sus empresas habían realizado actividades puntuales relacionadas al chat, tales como capacitaciones, webinars o definición de políticas sobre su uso. Una amplia mayoría respondió que hasta el momento, no se han realizado actividades (85%)

Además, **a las personas encuestadas que trabajan en recursos humanos les preguntamos de qué manera creen que el chat podría ayudar en la gestión de personas.**

Algunas de las ideas que surgieron fueron:

- Evaluaciones de desempeño
- Para capacitar en comunicaciones
- Para hacer la descripción de competencias y mejorar publicaciones de reclutamiento



¿Los colaboradores ven riesgos en la herramienta?

Aunque 37% de los colaboradores encuestados no cree que el uso de ChatGPT pueda traer algún riesgo o inconveniente significativo para sus organizaciones, existen inquietudes. Al pedirles a los colaboradores que indiquen cuáles creen que son los riesgos, estos fueron los más seleccionados (selección múltiple):

50%

le preocupa que el chat podría conducir a errores si no es usado adecuadamente (por ejemplo, entregar cifras o fuentes erróneas).

19%

le preocupa el riesgo de plagio.

22%

cree que habrían riesgos para la seguridad de la información.

Las mujeres y las personas sobre 40 son más reticentes:

- 67 % de las mujeres en riesgos (en contraste con un 56% de los hombres)
- 83% de los encuestados sobre 40 ve algún riesgo. Entre las personas entre 20-29 años, un 61% cree que podría haber algún riesgo
- Además, quienes trabajan en cargos tecnológicos ven menos riesgos que quienes no trabajan en cargos de este tipo:

Figura: Quienes trabajan en tecnología ven más riesgos de usar ChatGPT en el trabajo
Personas que ven riesgos en la utilización de ChatGPT para su organización (%)

35,7%

Cargos no tecnológicos

46,4%

Cargos tecnológicos

Lo que nos dicen estas cifras:

Los resultados de esta encuesta sobre el uso de ChatGPT en las organizaciones muestran que ChatGPT ha sido una innovación tecnológica ampliamente conocida. De hecho, la gran mayoría de los colaboradores ya la ha usado para facilitar tareas que tiene que hacer para su trabajo.

Sin embargo, aún no se ha instalado en los lugares de trabajo: una mayoría de las organizaciones aún no ha tomado medidas concretas al respecto, y la gran mayoría de los colaboradores lo usa por iniciativa propia, esporádicamente, como ayuda para sus trabajos.

ChatGPT es una herramienta clave que puede ser un gran aliado para mejorar y facilitar nuestros procesos de trabajo. Para no quedarse atrás, es clave que las organizaciones se sumen a su uso y empiecen a utilizarla de maneras más institucionalizadas.

Y tú ¿Cómo estás viviendo la irrupción de ChatGPT?

